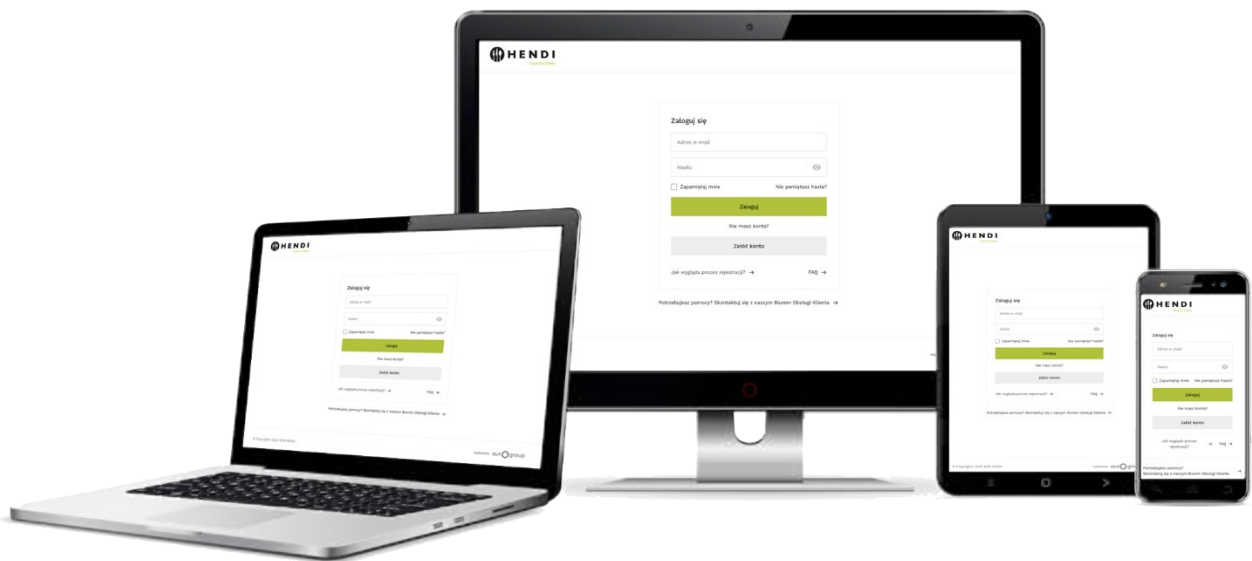


Instrukcja obsługi platformy

B2B HENDI



Spis treści

Logowanie i resetowanie hasła	4
1. Logowanie do platformy B2B	4
2. Resetowanie hasła do platformy B2B	4
Strona główna	6
Wyszukiwanie produktów	7
1. Kategorie	7
2. Pasek wyszukiwania	8
3. Wyszukaj wiele	8
Widok główny	9
Panel klienta	10
1. Podsumowanie	10
2. Historia zamówień	11
3. Dokumenty rozliczeniowe	11
4. Listy zakupowe	12
5. Zwroty	13
6. Reklamacje	15
7. Porównania	16
8. Książka adresowa	17
9. Użytkownicy	20
10. Ustawienia konta	21
11. Powiadomienia	21
Tworzenie zamówień	22
1. Dodawanie produktów do koszyka	22
2. Podział zamówienia na dostępne oraz braki	26
3. Dostawa i sposób płatności	29
4. Podsumowanie	31
5. Potwierdzenie zamówienia	32

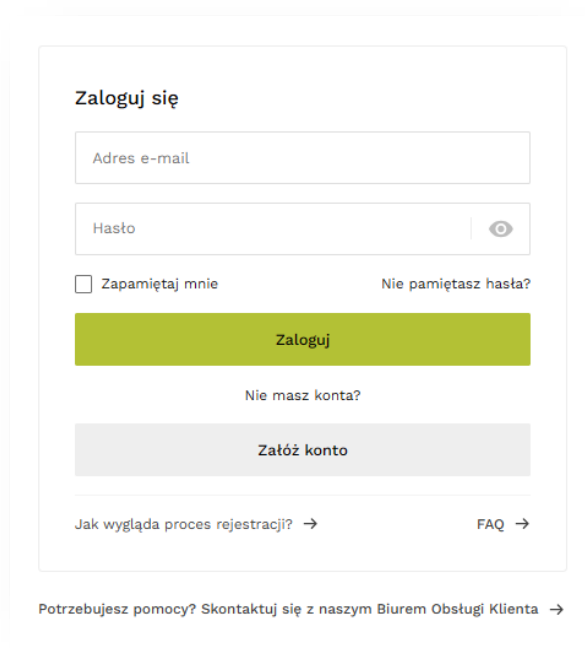
Zwroty	33
Reklamacje	35
Inne funkcjonalności.....	38
1. Planowana data dostawy	38
2. Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy.....	39



Logowanie i resetowanie hasła

1. Logowanie do platformy B2B

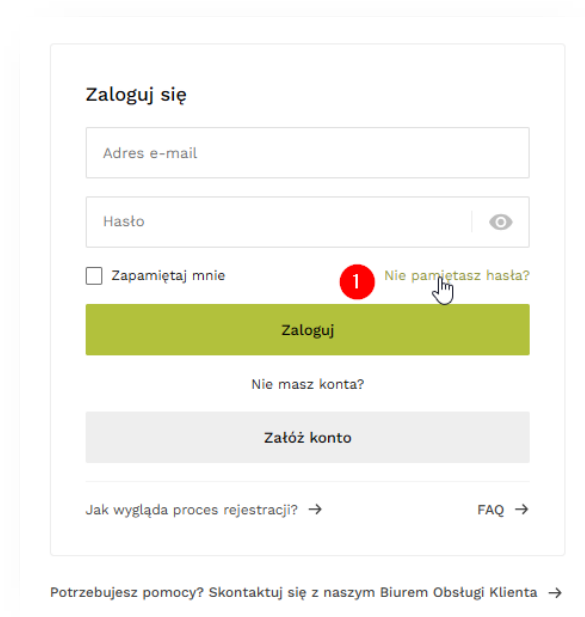
Po otrzymaniu loginu oraz hasła do platformy B2B należy wejść na stronę <http://b2b.hendi.com> i uzupełnić odpowiednie pola, a następnie kliknąć **Zaloguj**.



The screenshot shows the 'Zaloguj się' (Login) form. It includes two input fields: 'Adres e-mail' and 'Hasło' (Password). The password field has a toggle icon (an eye) to the right. Below the fields are two checkboxes: 'Zapamiętaj mnie' (Remember me) and 'Nie pamiętasz hasła?' (Forgot password?). A green 'Zaloguj' button is positioned below the checkboxes. Underneath the button is the text 'Nie masz konta?' (Don't have an account?). Below that is a grey 'Założ konto' (Create account) button. At the bottom of the form are two links: 'Jak wygląda proces rejestracji?' (How does the registration process look?) and 'FAQ'. At the very bottom of the page, there is a link: 'Potrzebujesz pomocy? Skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta' (Need help? Contact our Customer Service Office).

2. Resetowanie hasła do platformy B2B

Będąc na stronie logowania, klikamy w link **Nie pamiętasz hasła?**.



This screenshot is identical to the one above, but with a red circle and a cursor pointing to the 'Nie pamiętasz hasła?' link, indicating where to click to reset the password.

Przechodząc na nową stronę podajemy adres email do którego przypisane zostało konto i klikamy **Resetuj hasło**. Jako potwierdzenie otrzymamy stosowny komunikat.



Nie pamiętasz hasła?

Podaj swój adres e-mail, a my wyślemy do Ciebie link do resetowania hasła

Resetuj hasło

[← Powrót do logowania](#)



Sprawdź swój e-mail

Na Twój adres e-mail wystaliśmy link do resetowania hasła.
Sprawdź swoją skrzynkę.

Na podany adres mailowy zostanie wysłana wiadomość z linkiem do strony resetowania hasła.

Wprowadzamy nowe hasło i klikamy **Resetuj hasło**.

Ustaw nowe hasło

Hasło powinno zawierać minimum 8 znaków

Resetuj hasło

Jeżeli wszystko zostało prawidłowo wykonane zostaniemy przeniesieni bezpośrednio do strony głównej platformy B2B.

Strona główna

A Widok główny Pomoc Nasze sklepy

B Szukaj **C** Wyszukaj wiele **D** HENDI bzb@hendi.eu

Produkty Wyprzedaż Nowości Bestsellery Moje oferty Szybkie zamówienie

WRZEŚNIOWA PROMOCJA!

Produkty HENDI w wyjątkowo niskich cenach

E Ostatnie zamówienia Zobacz wszystkie

B2B/PL/398003 15.01.2025 00:00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRA NICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	1015,76 zł	Nowe	
B2B/PL/398002 15.01.2025 00:00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRA NICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	115,76 zł	Nowe	
B2B/PL/398001 15.01.2025 00:00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRA NICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	5543,76 zł	Nowe	

F Szybkie zamówienie
Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.
 Przeglądaj

G Limit kredytowy Szczegóły
Pozostało:
994 187,95 zł

Po zalogowaniu do platformy, ukaże się Państwu strona główna, na której znaleźć można m.in.:

- A) Zmiana trybu strony** – możliwość zmiany widoku strony z Głównego/Pełnego na Uproszczony, który ogranicza się do dodawania zamówień
- B) Wyszukiwarka produktów**
- C) Wyszukaj wiele** – umożliwia wyszukanie kilku produktów po SKU jednocześnie.
- D) Panel klienta**
- E) Listing z ostatnimi zamówieniami**
- F) Szybkie zamówienia** – możliwość importu produktów z ich ilością z pliku .XLS/.CSV
- G) Limit kredytowy** – informacja przedstawiająca aktualnie pozostały limit kredytowy



Wyszukiwanie produktów

Platforma B2B Hendi pozwala na wyszukiwanie produktów na trzy sposoby, poprzez:

- kategorie
- pasek wyszukiwania
- moduł wyszukaj wiele

1. Kategorie

W celu wyszukania interesującego Państwa produktu, proszę wybrać odpowiednią kategorię z listy znajdującej się w menu pod przyciskiem **Produkty**.



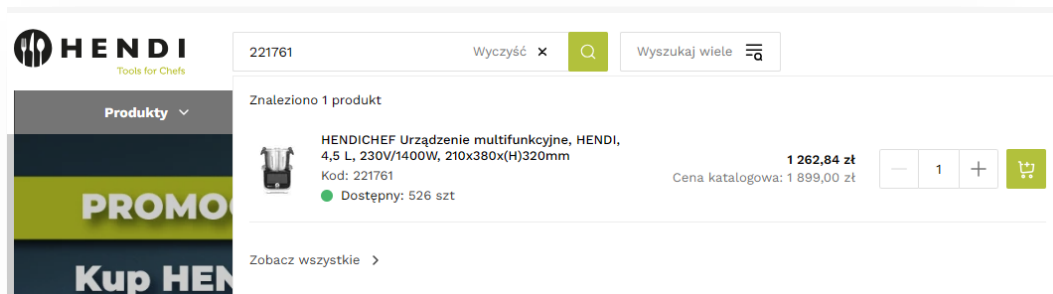
Ciekawostka:

Menu kategorii zostało ułożone zgodnie ze spisem kategorii zawartym w katalogu papierowym.

2. Pasek wyszukiwania

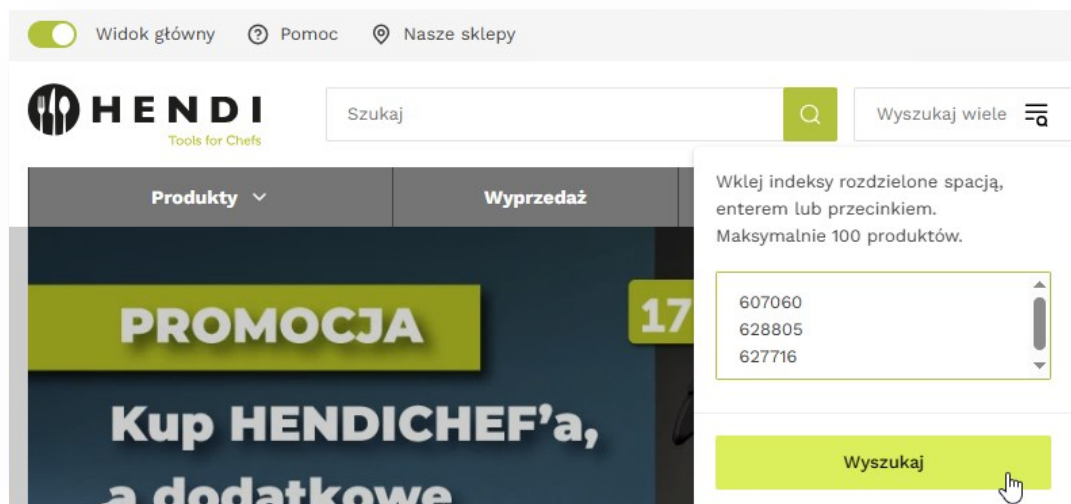
Innym sposobem wyszukiwania produktów jest „Pasek wyszukiwania”.

Aby znaleźć interesujący produkt, wystarczy wpisać w pole przedstawione poniżej Kod produktu lub Nazwę Produktu a po chwili pojawi się odpowiedź szukanego produktu. Po kliknięciu **ENTER** zostaniemy przeniesieni na stronę wyszukiwania.



3. Wyszukaj wiele

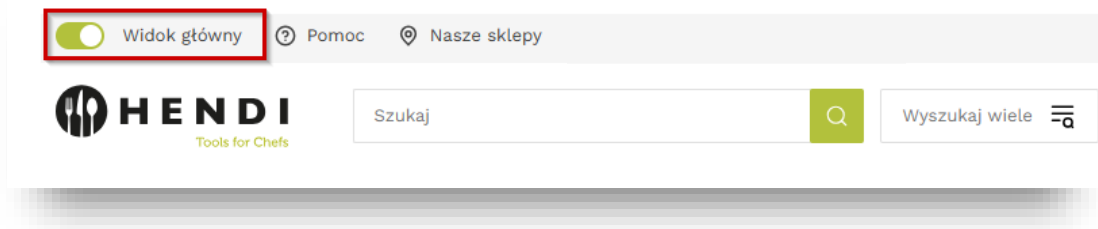
Dzięki tej opcji możemy wyszukać maksymalnie **100 produktów**, wklejając ich SKU (kod produktu) oddzielone spacją, enterem lub przecinkiem.





Widok główny

Opcja **Widok główny**, w lewym górnym narożniku, pozwala zmienić wygląd strony z rozszerzonego, w którym to mamy m. in. widoczny baner, wyszukiwarkę produktów czy pasek menu, na uproszczony.



Widok uproszczony ogranicza się do wyświetlenia jedynie koszyka w którym to możemy dodać produkty i w pełni złożyć zamówienie.

☐ Widok główny
 [Pomoc](#)
[Nasze sklepy](#)



B2B HENDI
 b2b@hendi.eu

Twój koszyk

Produkty w koszyku 3

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 Dostępny: 251 szt. Data najbliższej dostawy: 21.11.2025 (97 szt.)	1 281,82 zł 1 699,00 zł	-32.5%	- 1 +	1 281,82 zł	x Usuń
☐	2.	 Szklanka z uchem LYS, Durallex, 0,31L, transparentny, 6 szt., ø100x(H)100mm Kod: 4018AR06D1111 Dostępny: 166 szt.	33,08 zł 49,00 zł	-32.5%	- 1 +	33,08 zł	x Usuń
☐	3.	 Talerz głęboki LYS, Durallex, ø230x(H)35mm Kod: 3011AF06E1111 Dostępny: 197 szt.	5,06 zł 7,50 zł	-32.5%	- 1 +	5,06 zł	x Usuń

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 1 319,96 zł
 Koszt dostawy: 0,00 zł
 Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto): 1 319,96 zł

Do darmowej dostawy brakuje: 180,04 zł



Panel klienta

Panel klienta jest naszym "centrum dowodzenia". Oprócz podstawowych danych naszej firmy, dostępnego limitu kredytowego czy adresów dostaw, znajdziemy tu jeszcze kilka innych ważnych sekcji. Dostępność poszczególnych sekcji jest uzależniona od aktualnej roli użytkownika.

1. Podsumowanie

Przechodząc do Panelu klienta, jako pierwszą a jednocześnie główną stroną jest sekcja Podsumowanie. Znajdziemy na niej informacje o:

- A. Limicie kredytowym** – mamy tutaj podział na aktualnie wykorzystane i dostępne środki oraz wysokość naszego całkowitego limitu. Informacja dostępna dla najwyższej roli użytkownika.
- B. Fakturach po terminie płatności** – wyświetlamy tu tabelę z nie opłaconymi fakturami. Oprócz podstawowych danych dotyczących faktury mamy możliwość pobrania faktury. Informacja dostępna dla najwyższej roli użytkownika oraz księgowości.
- C. Ostatnich złożonych zamówieniach**

Podsumowanie

Historia zamówień

Dokumenty rozliczeniowe

Listy zakupowe

Zwroty

Reklamacje

Porównania

Książka adresowa

Użytkownicy

Ustawienia konta

Powiadomienia

Podsumowanie

A

Limit kredytowy

Wykorzystane środki: 7 203,68 zł	Dostępne środki: 992 796,32 zł	Wysokość limitu: 1 000 000,00 zł
--	--	--

[Wniosek o zmianę limitu](#)

B

Faktury po terminie płatności

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2025/01/00002 03.01.2025 Nieopłacone	Rafał Krzemiński test 2/2 02-097 Test Polska	809,33 zł	2025-01-10 151 dni po terminie	↓

C

Ostatnie zamówienia

Zamówienie nr	Data zamówienia	Zamawiający	Wartość	Płatność	Status zamówienia
B2B/PL/50150	09.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	163,57 zł	Nieopłacone	Opłacone
B2B/PL/40651/BR	07.06.2025 14:04	B2B HENDI	47,22 zł	Nieopłacone	Nowe Opłać
B2B/PL/40650	07.06.2025 14:04	B2B HENDI	504,08 zł	Nieopłacone	Nowe Opłać

[Zobacz więcej](#)

2. Historia zamówień

W zależności od posiadanej roli użytkownika, historia zamówień jest dostępna w całości bądź tylko dla użytkownika składającego zamówienia. Istnieje możliwość wyszukania zamówienia po: kodzie produktu, numerze telefonu, numerze listu przewozowego, numerze zamówienia, własnym numerze zamówienia, adresie dostawy, adresie mailowym, zamawiającym użytkownika, statusie płatności, dacie zamówienia, rodzaju zamówienia oraz statusie zamówienia. Wprowadzając kilka danych po przecinku w pole **Wyszukaj** np. numer telefonu i adres mailowy, otrzymamy dokładniejszy wynik.

Podsumowanie	Historia zamówień					
Historia zamówień						
Dokumenty rozliczeniowe						
Listy zakupowe						
Zwroty						
Reklamacje						
Porównania						
Książka adresowa						
Użytkownicy						
Ustawienia konta						
Powiadomienia						

Wyszukaj	Q	Zamawiający	Status płatności
Data zamówienia		Rodzaj zamówienia	Status zamówienia

Zamówienie nr	Data zamówienia	Zamawiający	Wartość	Płatność	Status zamówienia	
B2B/PL/64082 ZOA/2025/6/09563	13.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	6 436,50 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać
B2B/PL/59491 ZOA/2025/6/08280	12.06.2025 09:34	B2B HENDI	49,90 zł	Nieopłacone	Anulowane	
B2B/PL/57707 ZOA/2025/6/07689	11.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	125,68 zł	Nieopłacone	Przygotowane	
B2B/PL/57301 ZOA/2025/6/07315	11.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	14 627,99 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać

3. Dokumenty rozliczeniowe

Znajdziemy tutaj faktury (opłacone jak i nieopłacone) do naszych zamówień. Tak jak w przypadku historii zamówień, tu również istnieje możliwość wyszukiwania dokumentów po numerze faktury, adresie dostawy oraz statusie płatności.

Podsumowanie	Dokumenty rozliczeniowe			
Historia zamówień				
Dokumenty rozliczeniowe				
Listy zakupowe				
Zwroty				
Reklamacje				
Porównania				
Książka adresowa				
Użytkownicy				
Ustawienia konta				
Powiadomienia				

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2025/01/00002 03.01.2025 Nieopłacone	Rafał Krzemiński test 2/2 02-097 Test Polska	809,33 zł	2025-01-10 157 dni po terminie	↓

Wszystkie faktury

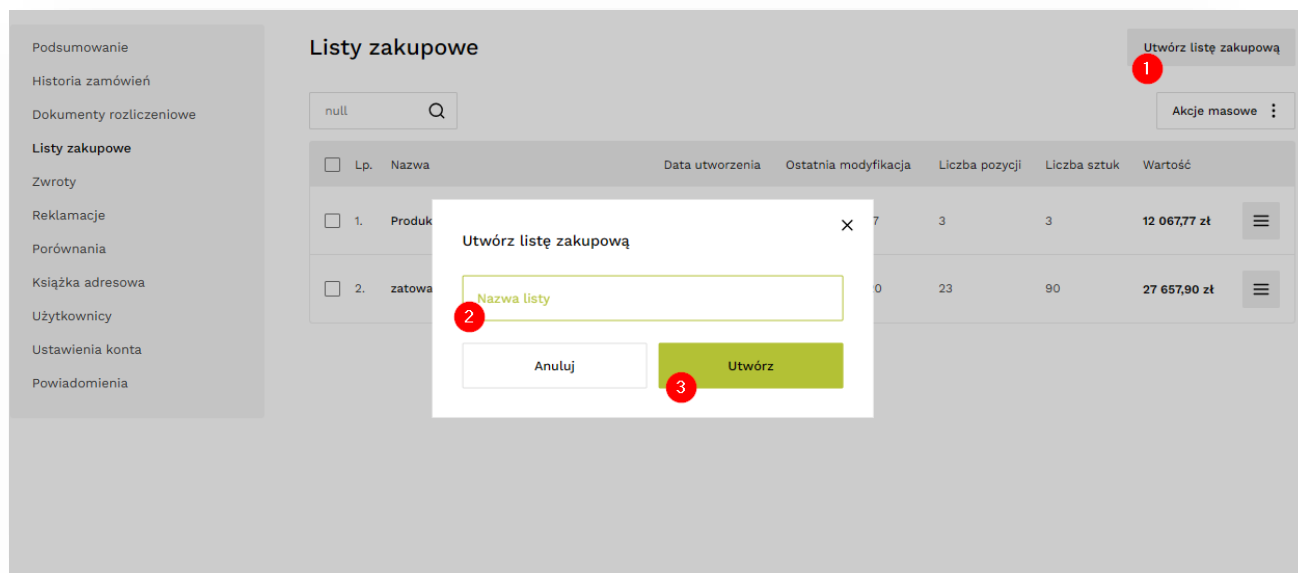
🔔 Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

Szukaj	Q	Data wystawienia	Status płatności
--------	---	------------------	------------------

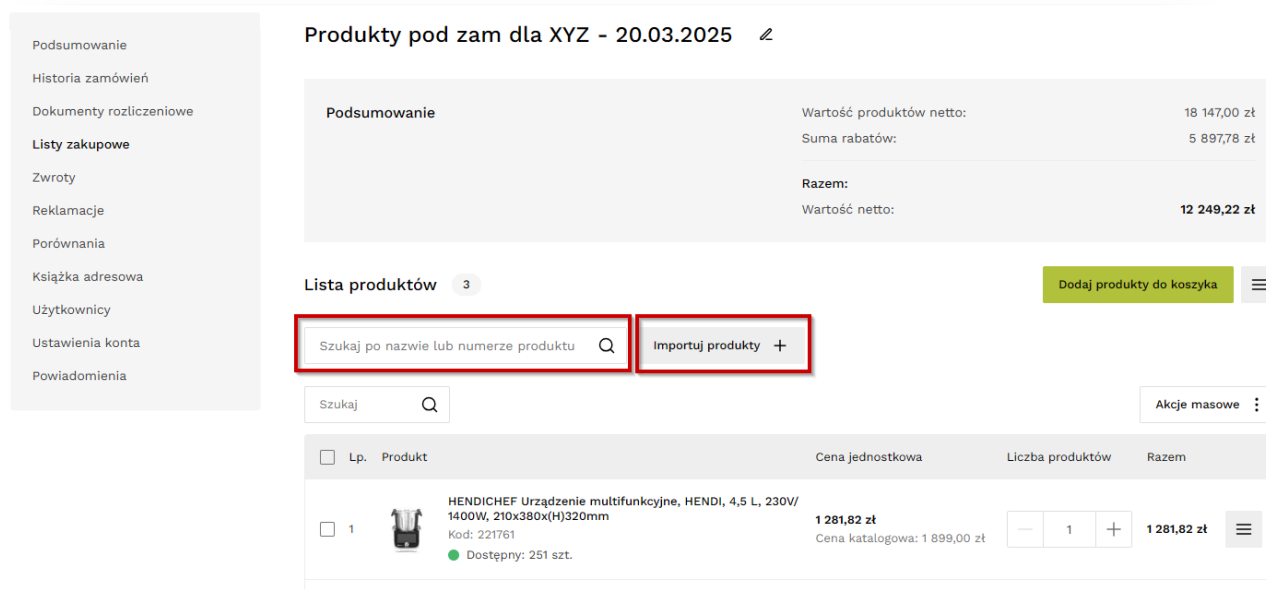
Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2024/12/00026 18.12.2024 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25	↓

4. Listy zakupowe

Jeżeli mamy produkty, które często zamawiamy to możemy skorzystać z opcji listy zakupowej. Aby utworzyć taką listę należy kliknąć **Utwórz listę zakupową**, następnie należy wpisać nazwę listy i kliknąć **Utwórz**.



Po utworzeniu listy zostaniemy przeniesieni na stronę, na której możemy dodać produkty używając wyszukiwarki bądź importu produktów z pliku.



Dodawane produkty są automatycznie zapisywane na liście zakupowej. Aby dodać produkty do koszyka, należy użyć **wyszukiwarki produktów** bądź **Importu produktu** z pliku. Do koszyka możemy dodać wszystkie produkty z listy bądź tylko te które wcześniej zaznaczymy.

Z poziomu listingu, możemy nasze listy zakupowe:

- **edytować,**
- **dodać produkty do koszyka,**
- **zduplikować,**
- **usunąć.**

Podsumowanie
 Historia zamówień
 Dokumenty rozliczeniowe
Listy zakupowe
 Zwroty
 Reklamacje
 Porównania
 Książka adresowa
 Użytkownicy
 Ustawienia konta
 Powiadomienia

Listy zakupowe

Szukaj

Utwórz listę zakupową

Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Nazwa	Data utworzenia	Ostatnia modyfikacja	Liczba pozycji	Liczba sztuk	Wartość	
☐	1.	Produkty pod zam dla XYZ - 20.03.2025	16.06.2025 14:15	16.06.2025 14:17	3	3	12 067,77 zł	1 - Edytuj - Dodaj produkty do koszyka - Usuń listę - Duplikuj listę
☐	2.	zatarowanie mag	16.06.2025 14:19	16.06.2025 14:20	23	90		
☐	3.	x	16.06.2025 14:41	16.06.2025 14:41	0	0		

5. Zwroty

Sekcja zwroty posiada listę zgłoszeń ze zwróconymi zamówieniami. Zgłoszenia możemy filtrować po numerze zgłoszenia, numerze dokumentu rozliczeniowym, osobie zgłaszającej, dacie zgłoszenia oraz po statusie.

Podsumowanie
 Historia zamówień
 Dokumenty rozliczeniowe
 Listy zakupowe
Zwroty
 Reklamacje
 Porównania
 Książka adresowa
 Użytkownicy
 Ustawienia konta
 Powiadomienia

Zwroty

Zgłoś zwrot

ⓘ Zgłoszenie zwrotu możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego, którego zwrot dotyczy. Przejdź do [dokumentów rozliczeniowych](#)

Szukaj
 Zgłaszający
 Data zgłoszenia
 Status

Nr zgłoszenia	Nr dokumentu	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
ZWR/PL/11119	FVAD/2025/01/00002	2025-05-06 12:45:20	B2B HENDI	Nowe
ZWR/PL/11118	FG/2025/01/00039	2025-05-06 12:43:25	B2B HENDI	Nowe
ZWR/PL/11117	FVAD/2025/01/00002	2025-01-17 11:22:06	B2B HENDI	Nowe
ZWR/PL/11116	FVAD/2025/01/00002	2025-01-15 09:34:18	B2B HENDI	Nowe
ZWR/PL/11111	FVAD/2025/01/00002	2025-01-10 09:43:10	B2B HENDI	Nowe

Przechodząc do wybranego zgłoszenia znajdziemy w nim produkt/produkty jakie zostały zwrócone.

Zwrot nr ZWR/PL/11119

Numer zwrotu	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
ZWR/PL/11119	2025-05-06 12:45:20	B2B HENDI	Nowe

Produkty

	Rękawice piekarskie - 2 szt., HENDI, 2 szt., (L)350mm Kod: 556603 25,94 zł Przyczyna zwrotu: Zwrot Liczba produktów: 1 para
---	---

Z poziomu listy zgłoszeń możemy również zgłosić zwrot. Klikając w przycisk **Zgłoś zwrot** zostaniemy przeniesieni do dokumentów rozliczeniowych i dopiero z tego poziomu możemy przejść do zgłoszenia.

Pełna instrukcja jak zgłosić zwrot towaru znajduje się na [str. 33](#)

6. Reklamacje

Sekcja reklamacje posiada listę zgłoszeń reklamacyjnych. Zgłoszenia możemy filtrować po numerze zgłoszenia, numerze dokumentu rozliczeniowym, osobie zgłaszającej, dacie zgłoszenia oraz po statusie.

Podsumowanie
 Historia zamówień
 Dokumenty rozliczeniowe
 Listy zakupowe
 Zwroty
Reklamacje
 Porównania
 Książka adresowa
 Użytkownicy
 Ustawienia konta
 Powiadomienia

Reklamacje

Zgłoś reklamację

ⓘ Zgłoszenie reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego, którego reklamacja dotyczy. Przejdź do [dokumentów rozliczeniowych](#)

Nr zgłoszenia	Nr dokumentu	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
RMA/PL/111122	FVAD/2025/01/00002	2025-06-26 13:04:21	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111120	FG/2025/01/00039	2025-05-29 09:20:55	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111114	FVAD/2025/01/00002	2025-02-17 13:30:33	Robert B	Nowe
RMA/PL/111113	FVAD/2025/01/00002	2025-01-22 12:21:16	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111112	FVAD/2025/01/00002	2025-01-17 09:35:37	B2B HENDI	Nowe

Przechodząc do wybranego zgłoszenia znajdziemy w nim dane osoby zgłaszającej oraz adres lokalizacji produktu.

Reklamacja nr RMA/PL/111122

Numer reklamacji	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
RMA/PL/111122	2025-06-26 13:04:21	B2B HENDI	Nowe

Dane zgłaszającego

B2B HENDI
 test 2 2
 02-097 Test
 Polska
 NIP: 00032165498
 tel.: 6023456789

Numer konta bankowego do zwrotu należności

Lokalizacja produktu

B2B HENDI
 test 2 2
 02-097 Test
 Polska
 NIP: 00032165498
 tel.: 6023456789

Pełna instrukcja jak zgłosić reklamację towaru znajduje się na [str. 35](#)

7. Porównania

W sekcji porównania możemy porównać produkty pod kątem danych technicznych.

Widoczne 1-2 z 2 produktów

☒ Pokaż różnice

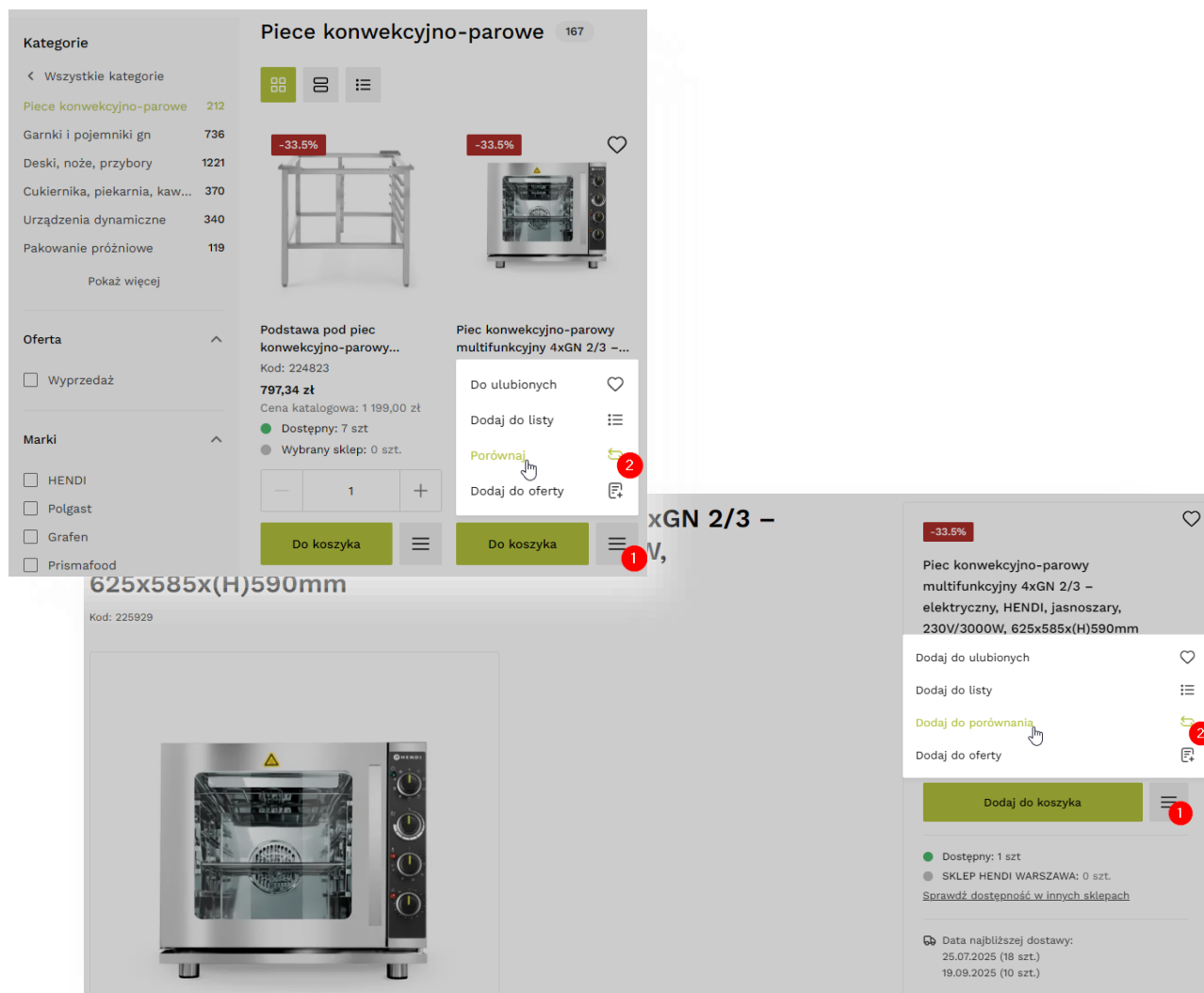
Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 –...

Piec konwekcyjny H90, HENDI, 62L, 230V/2670W,...

Pełna specyfikacja

Wysokość (mm)	590	572
Minutnik	120	120
Moc wejściowa (W)	3000	2670
Długość (mm)	625	595
Szerokość (mm)	585	624

Aby produkty zostały porównane musimy je wcześniej dodać z poziomu listingu bądź karty produktu, klikając przycisk z trzema poziomymi kreskami i wybierając opcję **Porównaj/Dodaj do porównania**



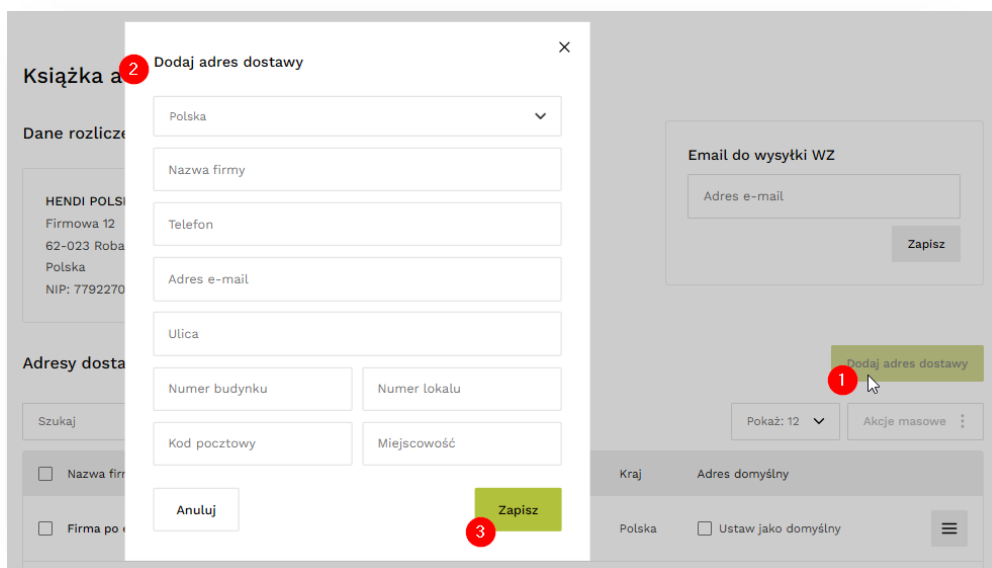
The screenshot shows the product listing for 'Piec konwekcyjno-parowy' (Convection oven). The left sidebar contains filters for categories, offers, and brands. The main area displays two products with their prices and a comparison button (three horizontal lines). A dropdown menu is open, showing options: 'Do ulubionych', 'Dodaj do listy', 'Porównaj' (highlighted), and 'Dodaj do oferty'. A red circle with the number '2' is next to the 'Porównaj' option. Below the products, a detailed view of the oven is shown, including its specifications: 625x585x(H)590mm, 225929, and a price of 797,34 zł. A red circle with the number '1' is next to the 'Dodaj do koszyka' button. On the right, a detailed view of the oven is shown, including its specifications: 625x585x(H)590mm, 225929, and a price of 797,34 zł. A red circle with the number '2' is next to the 'Dodaj do porównania' button. Below the detailed view, a comparison table is shown, comparing the two products across various technical specifications.

8. Książka adresowa

W książce adresowej znajdziemy adresy dostaw i odbioru towaru. Dodatkowo z tego poziomu możemy:

- dodać nowe adres dostawy
- ustawić domyślny adres dostawy
- ustawić domyślny adres mailowy do wysyłania dokumentów WZ
- dodać nowy adres odbioru towaru

Aby **dodać nowy adres dostawy** należy kliknąć **Dodaj adres dostawy**, następnie uzupełnij dane i kliknij **Zapisz**.



Dodaj adres dostawy

Polska

Nazwa firmy

Telefon

Adres e-mail

Ulica

Numer budynku Numer lokalu

Kod pocztowy Miejscowość

Anuluj Zapisz

Email do wysyłki WZ

Adres e-mail

Zapisz

Dodaj adres dostawy

Pokaż: 12 Akcje masowe

Kraj Adres domyślny

Polska ☐ Ustaw jako domyślny

Aby **ustawić domyślny adres dostawy** należy przy odpowiednim adresie zaznaczyć opcję **Ustaw jako domyślny**.

Adresy dostawy

hendi

Aktywne

Pokaż: 12 Akcje masowe

☐	Nazwa firmy	Adres	Kod pocztowy	Kraj	Adres domyślny	
☐	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Firmowa 12	62-023 Robakowo	Polska	☒ Ustaw jako domyślny	

Dzięki powyższej opcji, podczas składania zamówienia, w polu adres dostawy będziemy zawsze widzieli wybrany adres.

Dostawa i płatność

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
by CLEVER

Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

Edytuj

☐ Wybierz inny adres dostawy

☐ Dodaj nowy adres dostawy

Wybierz dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
7792270344

Jeżeli jednak chcemy przy każdym zamówieniu wybierać/dodawać adres dostawy, należy **odznaczyć** opcję domyślnego adresu.

Adresy dostawy

Aktywne

Pokaż: 12

Akcje masowe

Dodaj adres dostawy

☐	Nazwa firmy	Adres	Kod pocztowy	Kraj	Adres domyślny	
☐	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Firmowa 12	62-023 Robakowo	Polska	☒ Ustaw jako domyślny	☰

Aby **ustawić domyślny adres mailowy do wysyłania dokumentów WZ** należy wprowadzić adres mailowy w polu **Email do wysyłki WZ**.

Książka adresowa

Dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Firmowa 12
62-023 Robakowo
Polska
NIP: 7792270344

Email do wysyłki WZ

Zapisz

Dzięki temu podczas składania zamówienia email do wysyłki WZ będzie automatycznie podstawiany.

Aby **dodać nowy adres odbioru towaru** należy zjechać na sam dół strony i kliknąć **Dodaj adres odbioru**. Następnie uzupełnić dane adresowe i kliknąć **Zapisz**.

Porównania

Książka adresowa

Użytkownicy

Ustawienia konta

Powiadomienia

Adresy dostawy

null

☐ Nazwa firmy

☐ Hendi

☐ Test Jan k

Adresy odbioru

Dodaj adres dostawy

Akcje masowe

Adres domyślny

☐ Ustaw jako domyślny

☐ Ustaw jako domyślny

Dodaj adres odbioru

św odbioru

w odbioru

Dodaj adres lokalizacji produktu

2

Polska

Nazwa firmy

Telefon

Ulica

Numer budynku

Numer lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

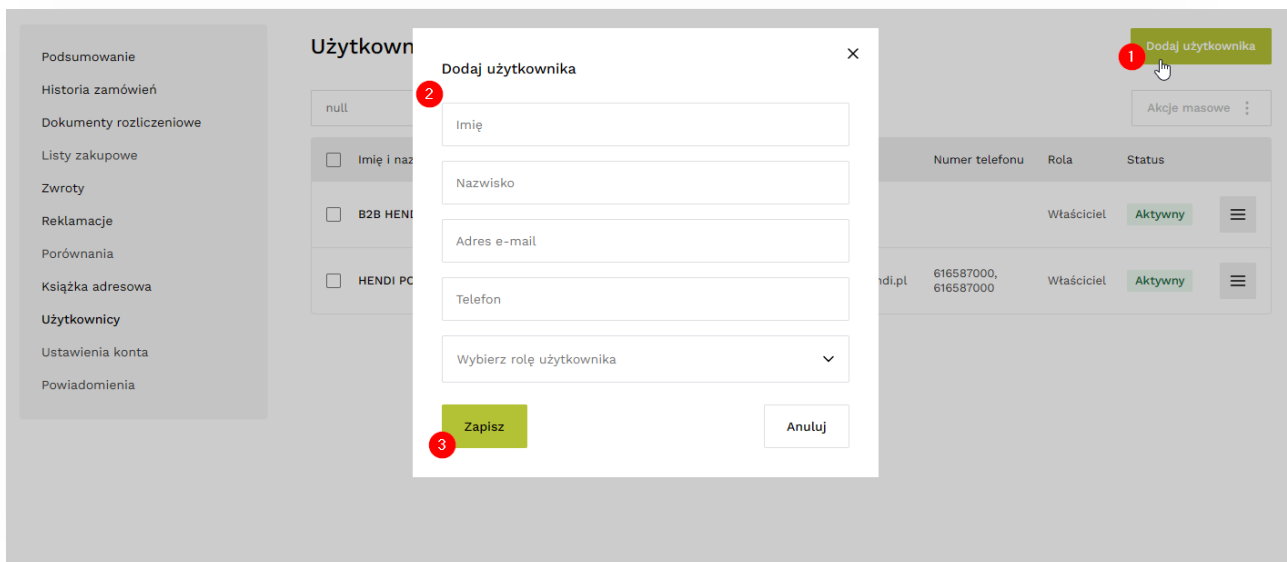
Anuluj

3 Zapisz

9. Użytkownicy

Z poziomu tej sekcji mamy możliwość dodania nowych użytkowników oraz edycję już wcześniej utworzonych kont.

Aby dodać nowego użytkownika należy kliknąć **Dodaj użytkownika**, następnie należy podać dane użytkownika oraz przypisać mu odpowiednią rolę.



Dostępne role użytkowników:

	Rola	Właściciel	Menadżer	Przeglądający	Księgowy	Handlowiec	Oferta	Klient	Klient Export	Kluczowy menadżer	Kluczowy
Uprawnienia											
Katalog produktów		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Widoczność cen		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓
Widoczność stanów		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓
Tworzenie zamówień		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓
Podgląd zamówień		✓	✓			✓		✓		✓	✓
Podgląd faktur		✓	✓		✓			✓		✓	✓
Reklamacje		✓	✓							✓	✓
Zwroty		✓	✓							✓	✓
Książka adresowa		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓
Tworzenie ofert		✓	✓			✓	✓		✓		
Listy zakupowe		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
Produkty zewnętrzne		✓	✓			✓			✓		
Moi klienci		✓	✓			✓			✓		
Katalogi XML		✓	✓						✓		
Zarządzanie użytkownikami		✓	✓							✓	

10. Ustawienia konta

W tej sekcji mamy informację dotyczącą naszego konta. Istnieje możliwość zmiany danych oraz hasła do konta.

11. Powiadomienia

W sekcji powiadomienia mamy możliwość włączenia/wyłączenia otrzymywania powiadomienia mailowego przy zmianie statusu dla zamówień oraz zgłoszeń zwrotu i reklamacji. Wystarczy przestawić przełącznik przy danym powiadomieniu w celu jego włączenia/wyłączenia.

Podsumowanie

Historia zamówień

Dokumenty rozliczeniowe

Listy zakupowe

Zwroty

Reklamacje

Porównania

Książka adresowa

Użytkownicy

Ustawienia konta

Powiadomienia

Powiadomienia

Powiadomienia o zmianie statusu zamówienia

☒

Nowe

☐

W realizacji

☐

Nadana etykieta

☐

wystane

☐

Zrealizowane

☐

Anulowane

☐

optacone

☐

przygotowane

☐

wysłane

☐

zamknięte

☐

anulowane

☐

przygotowane

☐

anulowane

Zapisz

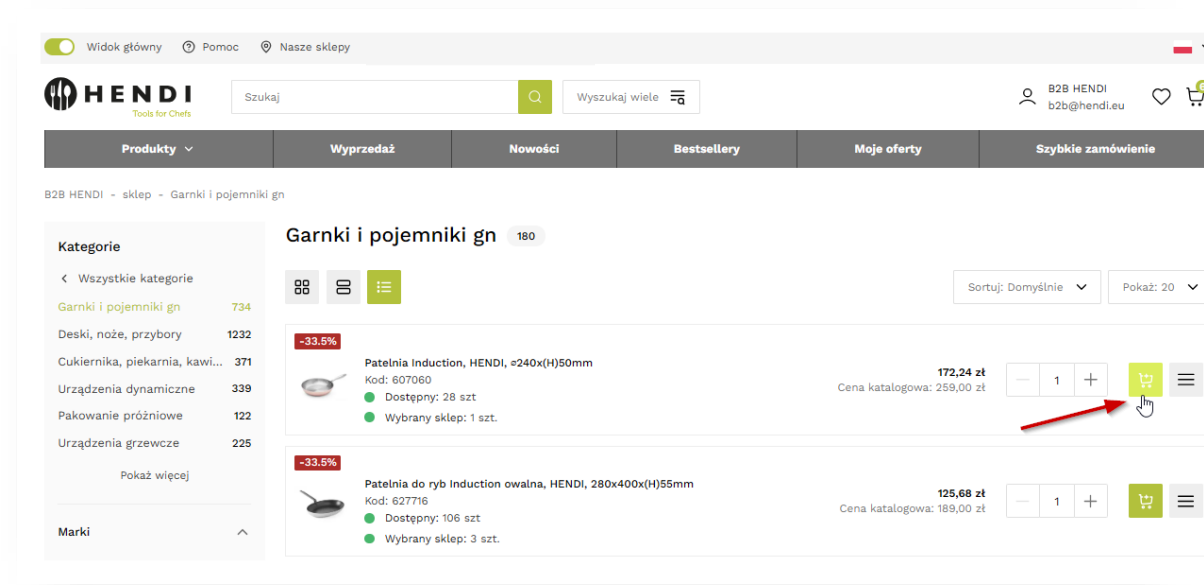


Tworzenie zamówień

1. Dodawanie produktów do koszyka

Dodawanie produktów do koszyka jest możliwe z poziomu:

A. listingu produktów



Widok główny Pomoc Nasze sklepy

HENDI Tools for Chefs Szukaj Wyszukaj wiele

B2B HENDI b2b@hendi.eu

Produkty Wyprzedaż Nowości Bestsellery Moje oferty Szybkie zamówienie

B2B HENDI - sklep - Garnki i pojemniki gn 180

Kategorie

- Wszystkie kategorie
- Garnki i pojemniki gn 734
- Deski, noże, przybory 1232
- Cukiernika, piekarnia, kawi... 371
- Urządzenia dynamiczne 339
- Pakowanie próżniowe 122
- Urządzenia grzewcze 225

Pokaż więcej

Marki

Garnki i pojemniki gn 180

Sortuj: Domyślnie Pokaż: 20

-33.5%

Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm
Kod: 607060
Dostępny: 28 szt.
Wybrany sklep: 1 szt.

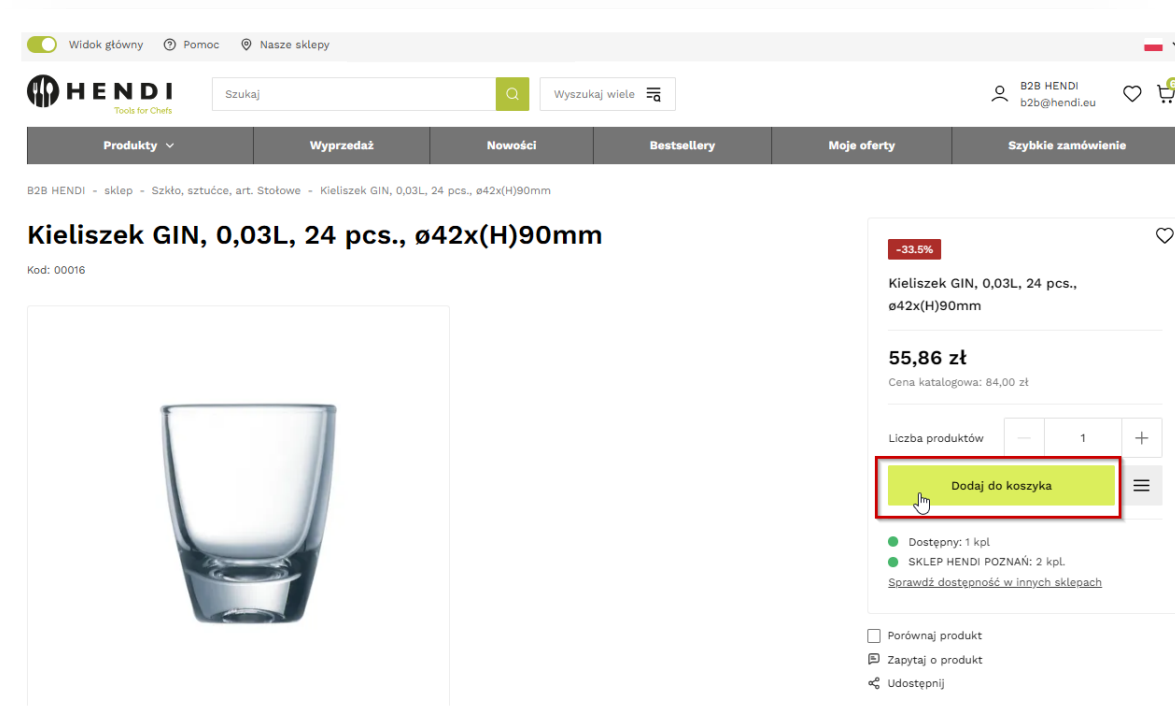
172,24 zł
Cena katalogowa: 259,00 zł

-33.5%

Patelnia do ryb Induction owalna, HENDI, 280x400x(H)55mm
Kod: 627716
Dostępny: 106 szt.
Wybrany sklep: 3 szt.

125,68 zł
Cena katalogowa: 189,00 zł

B. karty produktowej



Widok główny Pomoc Nasze sklepy

HENDI Tools for Chefs Szukaj Wyszukaj wiele

B2B HENDI b2b@hendi.eu

Produkty Wyprzedaż Nowości Bestsellery Moje oferty Szybkie zamówienie

B2B HENDI - sklep - Szkło, sztucze, art. Stołowe - Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm

Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm
Kod: 00016



-33.5%

Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm

55,86 zł
Cena katalogowa: 84,00 zł

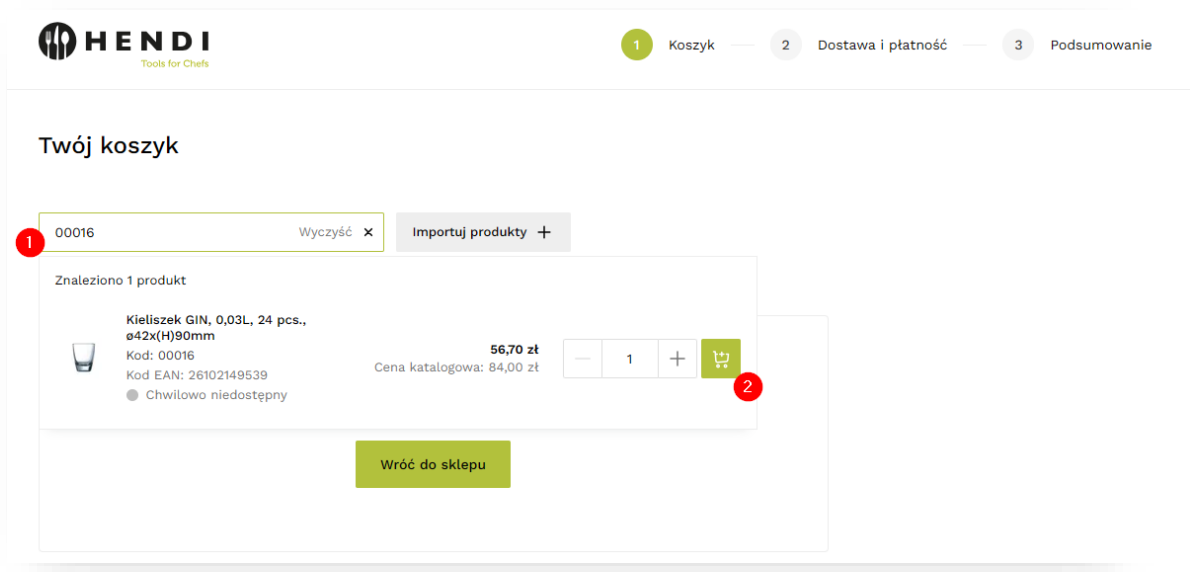
Liczba produktów - 1 +

Dodaj do koszyka

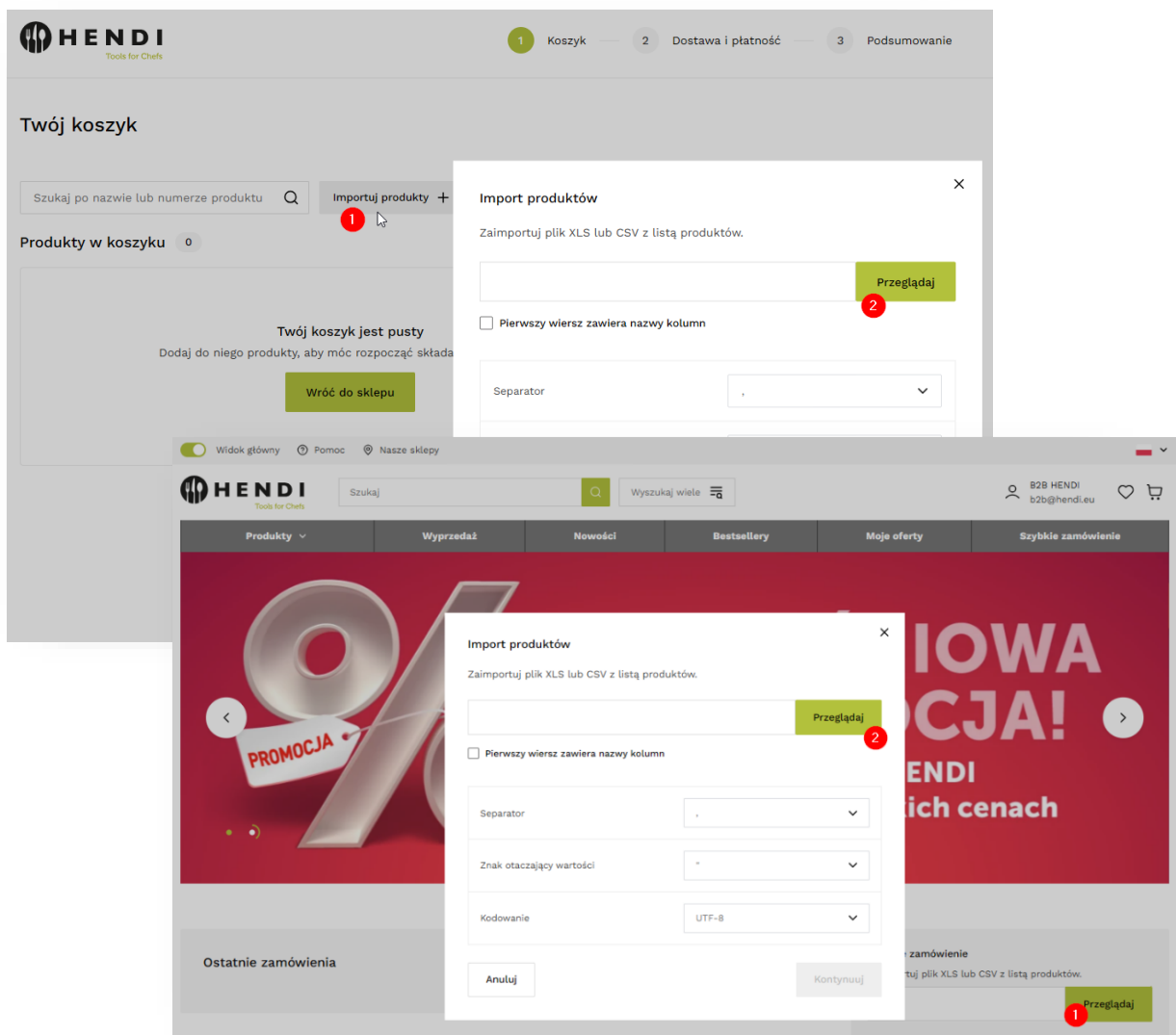
Dostępny: 1 kpl
SKLEP HENDI POZNAŃ: 2 kpl
[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

☐ Porównaj produkt
☐ Zapytaj o produkt
☐ Udostępnij

C. koszyka



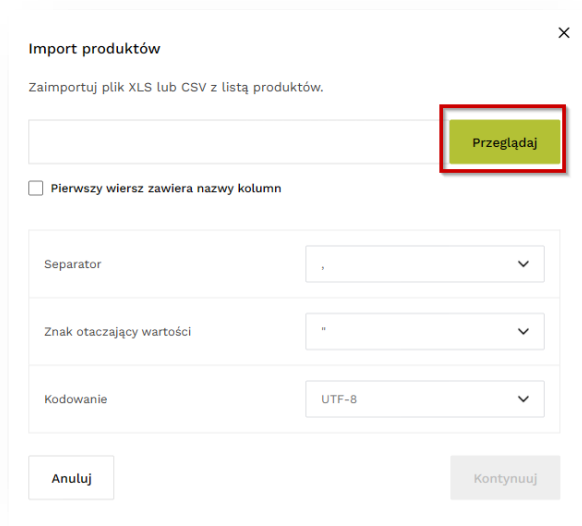
D. Dodatkową opcją jest import gotowego pliku .xls/.csv z poziomu koszyka bądź strony głównej



Aby produkty zostały poprawnie zaimportowane do koszyka, w pierwszej kolejności należy utworzyć plik .xls/.csv, w którym to utworzymy dwie kolumny z kodem produktu oraz ilość jaką chcemy dodać do koszyka. Przykładowo, kolumny możemy nazwać "kod" i "ilość".

	A	B
1	kod	ilość
2	MKF511SKKPU	2
3	221761	2
4	208984	5
5	471005	15
6	507025	10

Z poziomu koszyka bądź strony głównej klikamy **Przeglądaj** i wybieramy nasz wcześniej zapisany plik.



Import produktów

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

Przeglądaj

☐ Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Separator: ,

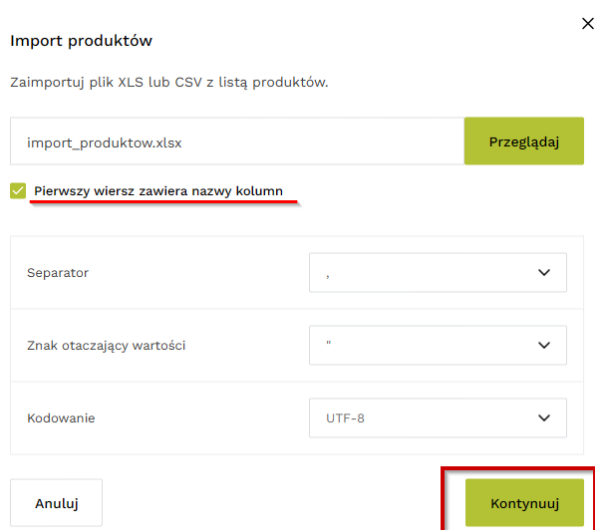
Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj Kontynuuj

Jeżeli w naszym pliku dodaliśmy nawet kolumn w pierwszym wierszu, to zaznaczamy opcję **Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn** i klikamy **Kontynuuj**.

Na kolejnym widoku wskazujemy arkusz z naszego zaimportowanego pliku w którym znajdują się dane oraz sprawdzamy czy nazwa pól jest odpowiednio zmapowana z kolumnami w naszym pliku. Jeżeli wszystko się zgadza to klikamy **Kontynuuj** i czekamy na import produktów.



Import produktów

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

import_produkow.xlsx **Przeglądaj**

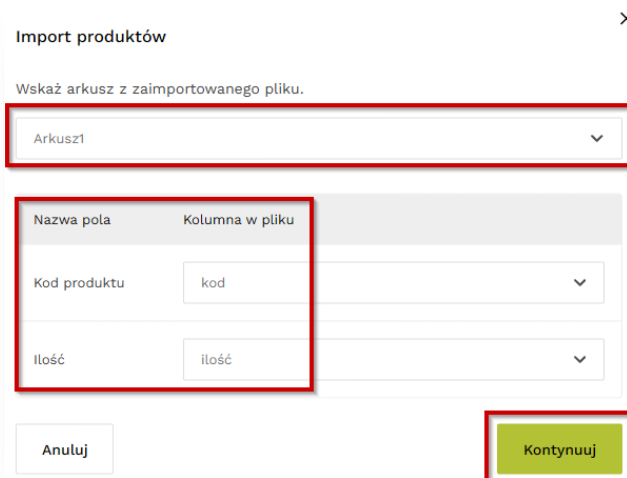
☒ Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Separator: ,

Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj **Kontynuuj**



Import produktów

Wskaż arkusz z zaimportowanego pliku.

Arkusz1

Nazwa pola	Kolumna w pliku
Kod produktu	kod
Ilość	ilość

Anuluj **Kontynuuj**

Przed zaimportowaniem produktów do koszyka otrzymamy stronę z importera na której zobaczymy listę z naszymi produktami.

Z otrzymanej listy możemy usunąć wybrane produkty bądź zmienić ich ilość. Dodatkowo, całą listę możemy **anulować** albo, jeżeli wszystko się zgadza, **Dodać produkty do koszyka**.

Import produktów do koszyka

Zaimportowane produkty 34

Importuj produkty +

Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 Piec konwekcyjno-parowy Millennium Smart GASTRO 5 x GN 1/1 elektryczny, sterowany elektromechanicznie z pompą cateringową Kod: MKF51SKKPU ● Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 02.07.2025 (1 szt.) 02.07.2025 (1 szt.) 06.08.2025 (1 szt.)	7 314,34 zł 10 999,00 zł	-33.5%	− 2 +	14 628,68 zł	× Usun
 Dany produkt nie jest możliwy do zakupu w twoim kraju. Skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym							
☐	2.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 ● Dostępny: 390 szt.	1 262,84 zł 1 899,00 zł	-33.5%	− 2 +	2 525,68 zł	× Usun
☐	3.	 Ekspres do kawy automatyczny One Touch, HENDI, srebrny, 230V/1400W, 302x450x(H)370mm Kod: 208984 ● Dostępny: 5 szt. Data najbliższej dostawy: 29.06.2025 (67 szt.)	2 925,34 zł 4 399,00 zł	-33.5%	− 5 +	14 626,70 zł	× Usun

Podsumowanie importu

Wartość produktów (netto): 35 009,56 zł

Dodaj produkty do koszyka

Anuluj

Po kliknięciu **Dodaj produkty do koszyka**, zostaniemy przeniesieni do koszyka wraz z wybranymi przez nas produktami.

2. Podział zamówienia na dostępne oraz braki

Zamówienie może być podzielone maksymalnie na 2 części ze względu na produkty:

- **Dostępne** – produkty dostępne na naszym magazynie
- **Brak** – produkty których aktualnie nie posiadamy na magazynie (/BR)

W koszyku pojawią się odpowiednie informacje:

Twój koszyk

❗ W koszyku znajdują się produkty, które są niedostępne w Twoim kraju

❗ W koszyku znajdują się produkty, które są obecnie niedostępne na magazynie.

Wybierz jedną z opcji poniżej dla produktów dostępnych w Twoim kraju:

- ☐ Chcę zamówić produkty tylko dostępne na magazynie
☒ Chcę zamówić produkty dostępne i niedostępne na magazynie

Wybierz opcje zamówienia dla produktów niedostępnych w Twoim kraju:

- ☐ Nie chcę zamawiać produktów niedostępnych w moim kraju. Zamawiam tylko dostępne w moim kraju
☒ Chcę zamówić produkty niedostępne w moim kraju - tylko dostępne na magazynie
☐ Chcę zamówić produkty niedostępne w moim kraju - dostępne i niedostępne na magazynie

Dodatkowo produkty można zobaczyć w jednej tabeli

Produkty w koszyku 3

Dodaj produkt +

Importuj produkty +

null 🔍

Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 Kamień lawowy, HENDI, worek Kod: 152904 ● Dostępny: 87 szt.	11,81 zł 31,50 zł	-62.5%	1	11,81 zł	✕ Usuń
☐	2.	 Patelnia gazowa Bake-Master Maxi, HENDI, 11,6kW, 650x540x(H)300mm Kod: 154618 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 13.06.2025 (4 szt.) 13.06.2025 (14 szt.) 13.07.2025 (89 szt.) 17.08.2025 (74 szt.)	169,88 zł 453,00 zł	-62.5%	1	169,88 zł	✕ Usuń
☐	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 ● Dostępny: 44 szt.	85,12 zł 227,00 zł	-62.5%	1	85,12 zł	✕ Usuń
❗ Dany produkt nie jest możliwy do zakupu w twoim kraju. Skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym							

oraz w osobnych sekcjach

Produkty dostępne na magazynie 1

🕒 Zamówienie realizowane od razu

Podsumowanie **Ilość produktów**
 Wartość zamówienia (netto): 11,81 zł 1 szt.

Ukryj produkty

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Kamień lawowy, HENDI, worek Kod EAN: 152904 ● Dostępny: 87 szt.	11,81 zł 31,50 zł	-62.5%	1	11,81 zł

Produkty niedostępne na magazynie 1

🕒 Zamówienie BR - złożenie zamówienia z późniejszym terminem realizacji

Podsumowanie **Ilość produktów**
 Wartość zamówienia (netto): 169,88 zł 1 szt.

Ukryj produkty

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Patelnia gazowa Bake-Master Maxi, HENDI, 11,6kW, 650x540x(H)300mm Kod EAN: 154618 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt.	169,88 zł 453,00 zł	-62.5%	1	169,88 zł

Zanim przejdziemy do dalszej części zamówienia, musimy wybrać co chcemy zrobić z naszymi produktami

Twój koszyk

❗ W koszyku znajdują się produkty, które są niedostępne w Twoim kraju

❗ W koszyku znajdują się produkty, które są obecnie niedostępne na magazynie.

Wybierz jedną z opcji poniżej dla produktów dostępnych w Twoim kraju:

- ☐ Chcę zamówić produkty tylko dostępne na magazynie
☒ Chcę zamówić produkty dostępne i niedostępne na magazynie

Wybierz opcje zamówienia dla produktów niedostępnych w Twoim kraju:

- ☐ Nie chcę zamawiać produktów niedostępnych w moim kraju. Zamawiam tylko dostępne w moim kraju
☒ Chcę zamówić produkty niedostępne w moim kraju - tylko dostępne na magazynie
☐ Chcę zamówić produkty niedostępne w moim kraju - dostępne i niedostępne na magazynie

Następnie klikamy **Przejdź do zamówienia**

Szukaj po nazwie lub numerze produktu 🔍
Importuj produkty +

Produkty w koszyku 3

Wyszukaj z listy 🔍
Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 ● Dostępny: 131 szt.	174,82 zł 259,00 zł	-32.5%	- 1 +	174,82 zł	✕ Usuń
☐	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 ● Dostępny: 115 szt.	47,92 zł 71,00 zł	-32.5%	- 1 +	47,92 zł	✕ Usuń
☐	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102828 ● Dostępny: 20 szt.	336,83 zł 499,00 zł	-32.5%	- 1 +	336,83 zł	✕ Usuń

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 559,57 zł
Koszt dostawy: 0,00 zł
Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:
Wartość zamówienia (netto): 559,57 zł

📦 Do darmowej dostawy brakuje: 940,43 zł

3. Dostawa i sposób płatności

Po dodaniu produktów przechodzimy do kolejnego kroku w którym to wybieramy:

- A. adres dostawy
- B. metodę dostawy
- C. sposób płatności

Dostawa i płatność

A
Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

Edytuj

☐ Wybierz inny adres dostawy
☐ Wprowadź nowy adres dostawy

B
Wybierz metodę dostawy

Kurier

Odbiór osobisty z siedziby HENDI

C
Wybierz metodę płatności

Przelew 7 dni

Pobranie

Wprowadź kwotę pobrania

zł

Podsumowanie

Wartość produktów (netto):	551,30 zł
Koszt dostawy:	0,00 zł
Koszt płatności:	0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto):	551,30 zł
-----------------------------	-----------

Kod rabatowy

Aktywuj

Kontynuuj

Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

Jako adres dostawy mamy ustawiony adres domyślny, który został zdefiniowany w książce adresowej. Aby zmienić adres dostawy należy kliknąć **Wybierz inny adres dostawy** a następnie wybrać adres z listy lub użyć wyszukiwarki.

Wyszukiwanie adresu odbywa się przez wpisanie w polu szukaj: nazwy firmy/imienia/nazwiska/ulicy/miasta/kodu pocztowego

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

☒ Wybierz inny adres dostawy

Wybierz adres

1

2

Szukaj

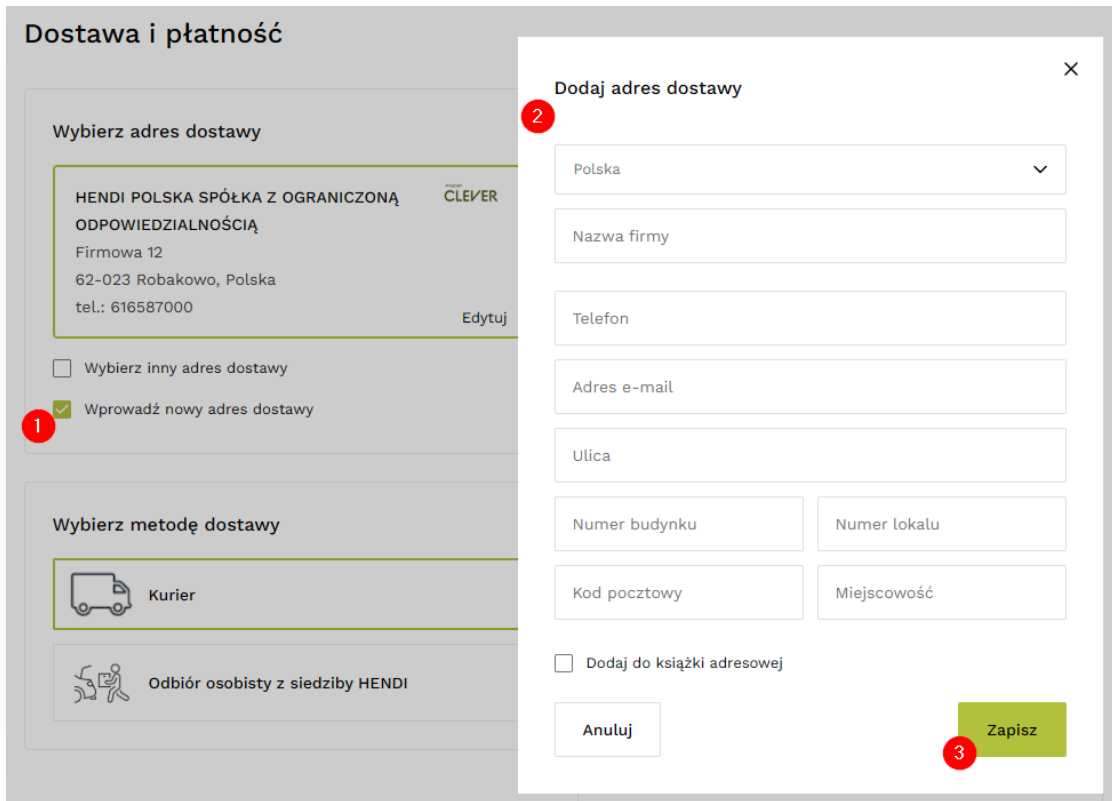
Hendi

Firmowa 12, 62-023 Robakowo, Polska...

Test Jan

Testowa 1, 22-001 Brak, Polska, tel.: 5...

Aby dodać nowy adres dostawy należy kliknąć **Wprowadź nowy adres dostawy** a następnie uzupełnić dane adresowe. Po zapisaniu danych, adres do wysyłki zostanie podstawiony.



Dostawa i płatność

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Przez CLEVER
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000 Edytuj

☐ Wybierz inny adres dostawy

☒ Wprowadź nowy adres dostawy

Wybierz metodę dostawy

 Kurier

 Odbiór osobisty z siedziby HENDI

Dodaj adres dostawy

Polska

Nazwa firmy

Telefon

Adres e-mail

Ulica

Numer budynku Numer lokalu

Kod pocztowy Miejscowość

☐ Dodaj do książki adresowej

Anuluj Zapisz

Jeżeli chcemy aby nowy adres dostawy zapisał się w naszej książce adresowej należy dodatkowo zaznaczyć opcję **Dodaj do książki adresowej**.

4. Podsumowanie

Przechodząc do podsumowania, widzimy adres dostawy, metodę wysyłki i sposób płatności jaki wybraliśmy wcześniej.

Podsumowanie

Adres dostawy Zmień
 HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
 ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
 Firmowa 12
 62-023 Robakowo, Polska
 tel.: 616587000
 7792270344

Dane rozliczeniowe Zmień
 HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
 ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
 Firmowa 12
 62-023 Robakowo, Polska
 7792270344

Metoda dostawy Zmień
 **Kurier**

Metoda płatności Zmień
 **Przelew 7 dni**

Podsumowanie
 Wartość produktów (netto): 551,30 zł
 Koszt dostawy: 0,00 zł
 Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:
 Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł

 Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

Dodatkowo możemy podać:

Informacje dodatkowe – miejsce do wprowadzenia informacji dla obsługi sklepu

Informacje dla kuriera – miejsce do wprowadzenia informacji dla kuriera

Własny numer zamówienia – uzupełniamy, gdy chcemy aby nasze zamówienie było sygnowane jakimś unikalnym numerem

Email do wysyłki WZ – wprowadzamy adres email na który zostanie wysłany dokument WZ

Informacje dodatkowe

Informacje dla kuriera

Własny numer zamówienia

Email do wysyłki WZ

Jeżeli wszystkie wprowadzone dane są poprawne oraz wprowadziliśmy dodatkowe informacje to klikamy przycisk **Zamów**, co kończy finalnie proces złożenia zamówienia.

Podsumowanie

Adres dostawy Zmień

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000
7792270344

Dane rozliczeniowe Zmień

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
7792270344

Metoda dostawy Zmień

 Kurier

Metoda płatności Zmień

 Przelew 7 dni

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 551,30 zł

Koszt dostawy: 0,00 zł

Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł

Zamów

 Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

5. Potwierdzenie zamówienia

Jako potwierdzenie zamówienia pojawi się stosowny komunikat z zawartym numerem zamówienia. Jeżeli jednocześnie zamówiliśmy produkt którego nie ma na stanie magazynowym (BRAK) bądź którego nie możemy kupić w danym kraju, to tu również otrzymujemy powiadomienie.



Dziękujemy za złożenie zamówień

Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenia Twoich zamówień wraz ze szczegółami.

Numer zamówienia: B2B/PL/40650

Status zamówienia: Nowe

Metoda płatności: Przelew 7 dni

Sposób dostawy: Kurier

Masz pytania?

 +48 61 658 70 00

 b2b@hendi.com

 **Zamówienie BR** - posiada produkty niedostępne w danym momencie. Powiadomimy Cię, gdy przyjdzie dostawa produktów i zrealizujemy dalej Twoje zamówienie.

Numer zamówienia: B2B/PL/40651/BR

Status zamówienia: Nowe

Metoda płatności: Przelew 7 dni

Sposób dostawy: Kurier

Masz pytania?

 +48 61 658 70 00

 b2b@hendi.com

Dodatkowo, na adres mailowy, przypisany do konta użytkownika, zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia. Takie samo potwierdzenie otrzymuje opiekun HANDLOWY HENDI.



W celu zgłoszenia zwrotu należy przejść do sekcji **Dokumenty rozliczeniowe** i wybierać fakturę do której chcemy utworzyć zwrot towaru.

Podsumowanie
Historia zamówień
Dokumenty rozliczeniowe
Listy zakupowe
Zwroty
Reklamacje
Porównania
Książka adresowa
Użytkownicy
Ustawienia konta
Powiadomienia

Dokumenty rozliczeniowe

Wszystkie faktury

Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

Szukaj
Data wystawienia
Status płatności

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności
Faktura FG/2025/06/00031 17.06.2025 Optacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	79,13 zł	2025-06-24
Faktura FVAD/2024/12/00026 18.12.2024 Optacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25
Faktura - Faktura korygująca KFVAD/2025/01/00002 31.01.2025 Optacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	-601,43 zł	2025-02-07

Z poziomu faktury klikamy **Zgłoś zwrot**, po czym zostaniemy przeniesieni na stronę z listingiem produktów jakie były zawarte na fakturze.

Faktura nr FVAD/2024/12/00026

Zgłoś zwrot
Zgłoś reklamację
Pokaż szczegóły zamówienia
Pobierz fakturę

Data wystawienia 18.12.2024 00:00	Termin płatności 2024-12-25	Status płatności
--------------------------------------	--------------------------------	------------------

Dane rozliczeniowe
HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo
Polska

Z listingu produktów **wyberamy produkt** który chcemy zwrócić, **podajemy przyczynę** i klikamy **Zgłoś Zwrot**.

Wybierz produkty do zwrotu

☒  Kościółka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm Kod: 551233 11,00 zł 1 szt	Zwrot ▼ Liczba produktów: − 1 + Zgłoś zwrot
☐  Regał magazynowy z 5 półkami, HENDI, chromowany, 910x455x(H)1830mm Kod: 812204 329,00 zł 2 szt	
☐  Szpikulec do bonów, HENDI, ø80x(H)150mm Kod: 513729 22,00 zł 1 szt	
☐  Rękawice piekarskie - 2 szt., HENDI, 2 szt., (L)350mm Kod: 556603 39,00 zł 1 para	
☐  Rękawice ochronne - 2 szt., HENDI, bawełniane z powłoką trudnopalną, 2 szt., (L)380mm Kod: 556610 59,00 zł 1 para	

Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia pojawi się odpowiedni komunikat. Dodatkowo na nasz adres mailowy zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia zwrotu.

Jeżeli chcemy zgłosić zwrot kolejnego produktu dla tego samego zamówienia, wystarczy, że klikniemy **Zgłoś zwrot**.



Twój zwrot został zgłoszony.

Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenie zgłoszenia zwrotu wraz ze szczegółami. Sprawdź swoją skrzynkę.

Chcesz zgłosić zwrot kolejnego produktu dla tego samego zamówienia?

Zgłoś zwrot

Numer zwrotu:

ZWR/PL/11117

Status zwrotu:

Nowe

Masz pytania?

+48 61 658 70 00

b2b@hendi.com

Wróć do sklepu



Reklamacje

W celu zgłoszenia reklamacji należy przejść do sekcji **Dokumenty rozliczeniowe** i wybierać fakturę na której znajduje się produkt do zgłoszenia.

Podsumowanie
 Historia zamówień
1 Dokumenty rozliczeniowe
 Listy zakupowe
 Zwroty
 Reklamacje
 Porównania
 Książka adresowa
 Użytkownicy
 Ustawienia konta
 Powiadomienia

Dokumenty rozliczeniowe

Wszystkie faktury

🔔 Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności
Faktura FG/2025/06/00031 17.06.2025 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	79,13 zł	2025-06-24
Faktura FVAD/2024/12/00002 18.12.2024 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25
Faktura - Faktura korygująca KVVAD/2025/01/00002 31.01.2025 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	-601,43 zł	2025-02-07

Z poziomu faktury klikamy **Zgłoś reklamację**, po czym zostaniemy przeniesieni na stronę z listingiem produktów jakie były zawarte na fakturze.

Faktura nr FVAD/2025/01/00002

Zgłoś zwrot
 Zgłoś reklamację
 Pokaż szczegóły zamówienia
 Pobierz fakturę

Data wystawienia	Termin płatności	Status płatności
03.01.2025 00:00	2025-01-10	Nowe

Dane rozliczeniowe
 HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
 Firmowa 12
 62-023 Robakowo
 Polska

Z listingu produktów **wyberamy produkt** który chcemy zgłosić na reklamację klikając **Zgłoś reklamację**, po czym zostaniemy przeniesieni do formularza reklamacyjnego.

Wybierz produkty do reklamacji

Szukaj

Lp.	Produkt	Cena jednostkowa	Liczba produktów	Razem	
1.	 Końcówka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm Kod: 551233	11,00 zł	1 szt	11,00 zł	Zgłoś reklamację
2.	 Regał magazynowy z 5 półkami, HENDI, chromowany, chromowa ry, 910x455x(H)1830mm Kod: 812204	329,00 zł	2 szt	658,00 zł	Zgłoś reklamację
3.	 Szpilek do bonów, HENDI, ø80x(H)150mm Kod: 513729	22,00 zł	1 szt	22,00 zł	Zgłoś reklamację
4.	 Rękawice piekarskie - 2 szt., HENDI, 2 szt., (L)350mm Kod: 556603	39,00 zł	1 para	39,00 zł	Zgłoś reklamację
5.	 Rękawice ochronne - 2 szt., HENDI, bawełniane z powłoką trudn opalną, 2 szt., (L)380mm Kod: 556610	59,00 zł	1 para	59,00 zł	Zgłoś reklamację

W formularzu w pierwszej kolejności wybieramy **rodzaj zgłoszenia**, **datę wystąpienia wady**, wprowadzamy **opis reklamacji** oraz dodajemy **załączniki** (.pdf/.jpg/.png)

Reklamowany produkt



Końcówka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm
 Kod: 551233
 11,00 zł
 1 szt

Rodzaj zgłoszenia 1

Data wystąpienia wady 2

Liczba produktów - 1 +

Opis szczegóły reklamacji 3

Dodaj załącznik 4

Rozmiar pliku do 5 MB (maksymalnie 4 załączniki).

Następnie przechodzimy do ustalenia lokalizacji produktu i ewentualnego dodania numeru rachunku bankowego. Jako adres lokalizacji produktu możemy wskazać taki sam adres jaki mamy podany jako adres rozliczeniowy bądź inny adres, np. adres klienta do którego został wysłany towar.

Jeżeli powyższe informacje zostały uzupełnione, klikamy **Zgłoś reklamację**.

Dane zgłaszającego

Dane dostawy

B2B HENDI
 test 2 2
 02-097 Test
 Polska
 NIP: 00032165498
 tel.: 6023456789

Numer konta bankowego do zwrotu należności

Numer konta bankowego 2

Lokalizacja produktu

Wskaż adres lokalizacji produktu

Na wskazany adres zostanie wysłany kurier w celu odbioru uszkodzonego produktu lub serwisant.

☒ Adres taki sam jak kontrahenta 1
☐ Adres inny niż kontrahenta

Anuluj 3 [Zgłoś reklamację](#)

Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia pojawi się odpowiedni komunikat. Dodatkowo na nasz adres mailowy zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia reklamacyjnego.

Jeżeli chcemy zgłosić zwrot kolejnego produktu dla tego samego zamówienia, wystarczy, że klikniemy **Zgłoś reklamację.**



Twoja reklamacja została zgłoszona.

Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenie zgłoszenia reklamacji wraz ze szczegółami. Sprawdź swoją skrzynkę.

Chcesz zgłosić reklamację kolejnego produktu dla tego samego zamówienia?

[Zgłoś reklamację](#)

Numer reklamacji:	RMA/PL/111122
Status reklamacji:	Nowe

Masz pytania?

 +48 61 658 70 00

 b2b@hendi.com

[Wróć do sklepu](#)

Inne funkcjonalności

1. Planowana data dostawy

Planowana data dostawa to informacja z której możemy się dowiedzieć o najbliższej dostawie danego towaru do naszego magazynu.

Informacja o najbliższej dostawie umieszczone są na karcie produktu

Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm

Kod: 628805



-33.5%

Patelnia do naleśników płytka,
HENDI, ø230x(H)25mm

47,22 zł

Cena katalogowa: 71,00 zł

Liczba produktów

—

1

+

Dodaj do koszyka

≡

● Chwilowo niedostępny

 Data najbliższej dostawy:
13.06.2025 (71 szt.)
13.06.2025 (143 szt.)

oraz w koszyku przy produkcji

Produkty w koszyku 3

Dodaj produkt +

Importuj produkty +

Wyszukaj z listy



Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 ● Dostępny: 29 szt.	172,24 zł 259,00 zł	-33.5%	— 1 +	172,24 zł	× Usun
☐	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 13.06.2025 (71 szt.) 13.06.2025 (143 szt.)	47,22 zł 71,00 zł	-33.5%	— 1 +	47,22 zł	× Usun
☐	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 ● Dostępny: 44 szt.	331,84 zł 499,00 zł	-33.5%	— 1 +	331,84 zł	× Usun

2. Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy

Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy zostanie wysłane na adres mailowy użytkownika, który złożył zamówienie na produkt **chwilowo niedostępny** oraz który posiadał zawartą informację z **datą najbliższej dostawy**.

Naświetlacz do jaj, HENDI, na 10 jaj, 230V/35W, 422x228x(H)188mm

Kod: 281253







-32.5%

Naświetlacz do jaj, HENDI, na 10 jaj, 230V/35W, 422x228x(H)188mm

424,58 zł
Cena katalogowa: 629,00 zł

Liczba produktów:

Dodaj do koszyka

● Chwilowo niedostępny

Data najbliższej dostawy:

22.09.2025 (75 szt.)

19.10.2025 (130 szt.)

19.10.2025 (160 szt.)

26.10.2025 (160 szt.)

16.11.2025 (85 szt.)

Opis produktu Dane techniczne Do pobrania

Aby jednak powiadomienia zostały poprawnie przesyłane należy przejść do

Panelu Klienta ➔ **Powiadomienia** i zaznaczyć opcję **zmiana terminu najbliższej dostawy**.

Powiadomienie o zmianie terminu najbliższej dostawy

☒ Zmiana terminu najbliższej dostawy

Zapisz

W przesłanej wiadomości zostanie podana informacja jakiego produktu dotyczy zmiana oraz w którym aktualnie zamówieniu dany produkt się znajduje.

Powiadomienia są wysyłane tylko raz dziennie.