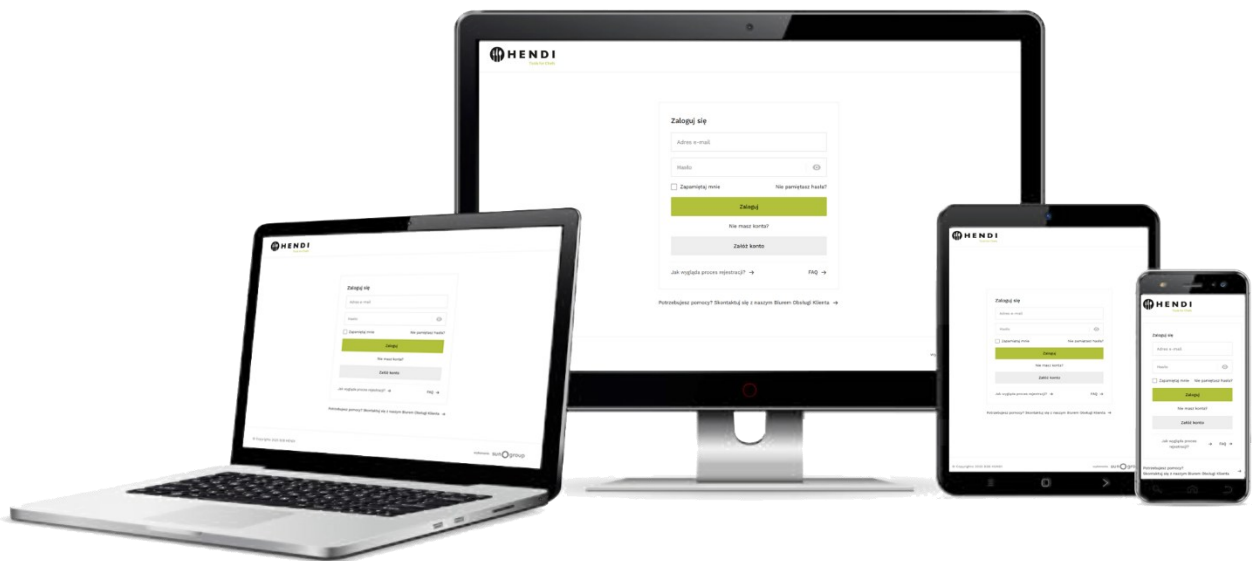


Instrukcja obsługi platformy

B2B HENDI



Spis treści

Logowanie i resetowanie hasła	4
1. Logowanie do platformy B2B	4
2. Resetowanie hasła do platformy B2B	4
Strona główna	6
Wyszukiwanie produktów	7
1. Kategorie	7
2. Pasek wyszukiwania.....	8
3. Wyszukaj wiele	8
Widok główny	9
Panel klienta	10
1. Podsumowanie	10
2. Historia zamówień	11
3. Dokumenty rozliczeniowe.....	11
4. Listy zakupowe	12
5. Moje oferty	13
6. Moi kontrahenci	14
7. Moje produkty.....	14
8. Zwroty	17
9. Reklamacje	18
10. Porównania.....	19
11. Katalog produktów XML	20
12. Książka adresowa	21
13. Użytkownicy	24
14. Ustawienia konta	24
15. Powiadomienia	25
Tworzenie zamówień	26
1. Dodawanie produktów do koszyka	26

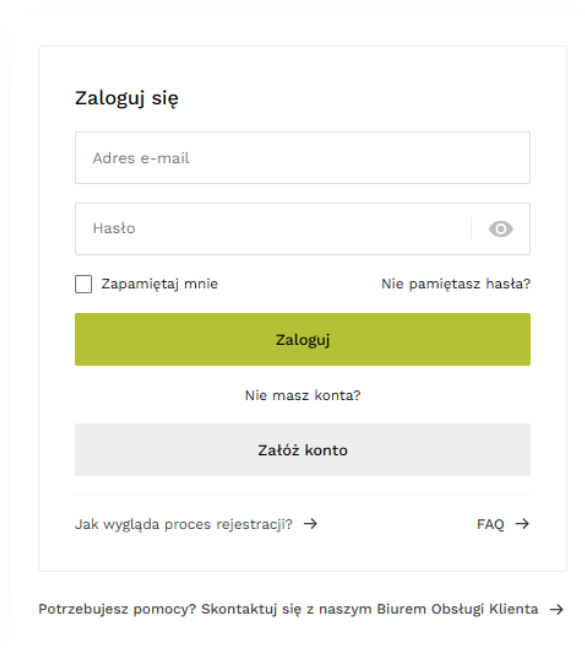
2. Podział zamówienia na dostępne, braki oraz brak produktów w danym kraju	30
3. Sprawdzanie dostępności towaru w sklepach firmowych HENDI.....	33
4. Dostawa i sposób płatności.....	34
5. Podsumowanie.....	36
6. Potwierdzenie zamówienia	37
Tworzenie ofert.....	38
Zwroty	43
Reklamacje	45
Inne funkcjonalności.....	48
1. Stan magazynowy w sklepach firmowych HENDI.....	48
2. Planowana data dostawy	50
3. Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy.....	51



Logowanie i resetowanie hasła

1. Logowanie do platformy B2B

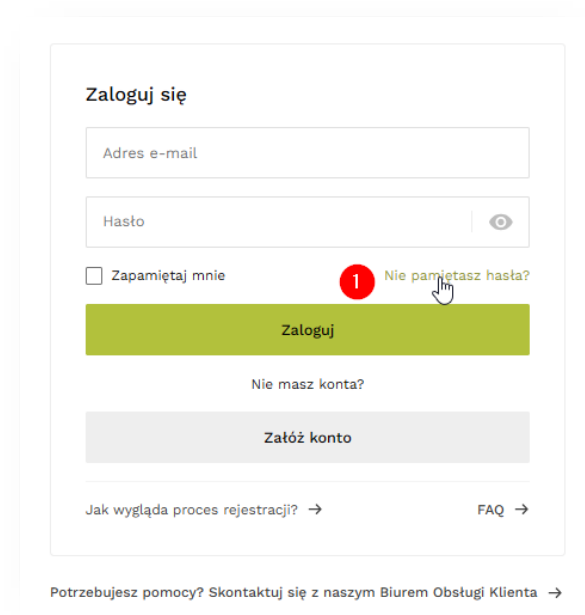
Po otrzymaniu loginu oraz hasła do platformy B2B należy wejść na stronę <http://b2b.hendi.com> i uzupełnić odpowiednie pola, a następnie kliknąć **Zaloguj**.



The screenshot shows the login page titled "Zaloguj się". It contains two input fields: "Adres e-mail" and "Hasło". Below the password field is a checkbox labeled "Zapamiętaj mnie" and a link "Nie pamiętasz hasła?". A green "Zaloguj" button is positioned below these elements. Further down is a grey "Założ konto" button. At the bottom, there are two links: "Jak wygląda proces rejestracji? →" and "FAQ →". A footer link reads "Potrzebujesz pomocy? Skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta →".

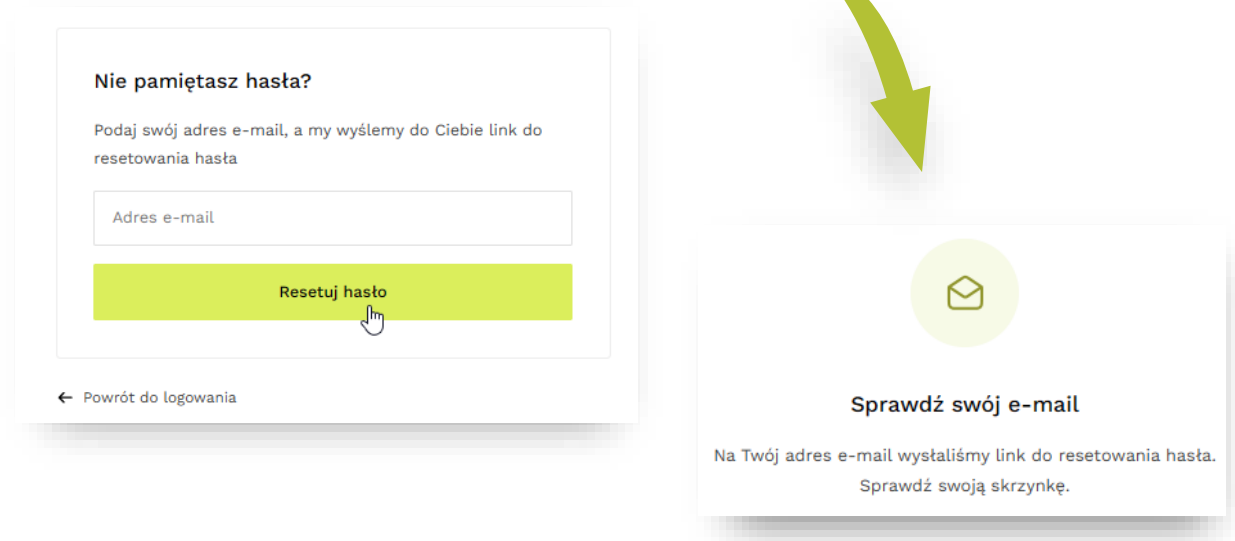
2. Resetowanie hasła do platformy B2B

Będąc na stronie logowania, klikamy w link **Nie pamiętasz hasła?**.



This screenshot is identical to the one above, but with a red circle and the number "1" highlighting the "Nie pamiętasz hasła?" link. A mouse cursor is shown clicking on this link.

Przechodząc na nową stronę podajemy adres email do którego przypisane zostało konto i klikamy **Resetuj hasło**. Jako potwierdzenie otrzymamy stosowny komunikat.



Nie pamiętasz hasła?

Podaj swój adres e-mail, a my wyślemy do Ciebie link do resetowania hasła

Adres e-mail

Resetuj hasło

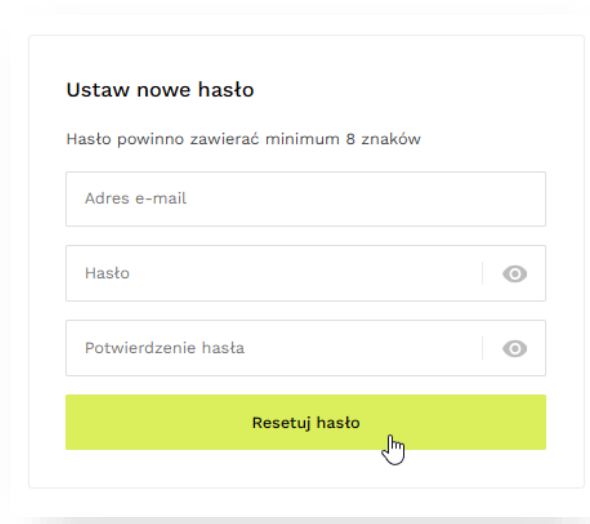
← Powrót do logowania

Sprawdź swój e-mail

Na Twój adres e-mail wystaliśmy link do resetowania hasła.
Sprawdź swoją skrzynkę.

Na podany adres mailowy zostanie wysłana wiadomość z linkiem do strony resetowania hasła.

Wprowadzamy nowe hasło i klikamy **Resetuj hasło**.



Ustaw nowe hasło

Hasło powinno zawierać minimum 8 znaków

Adres e-mail

Hasło

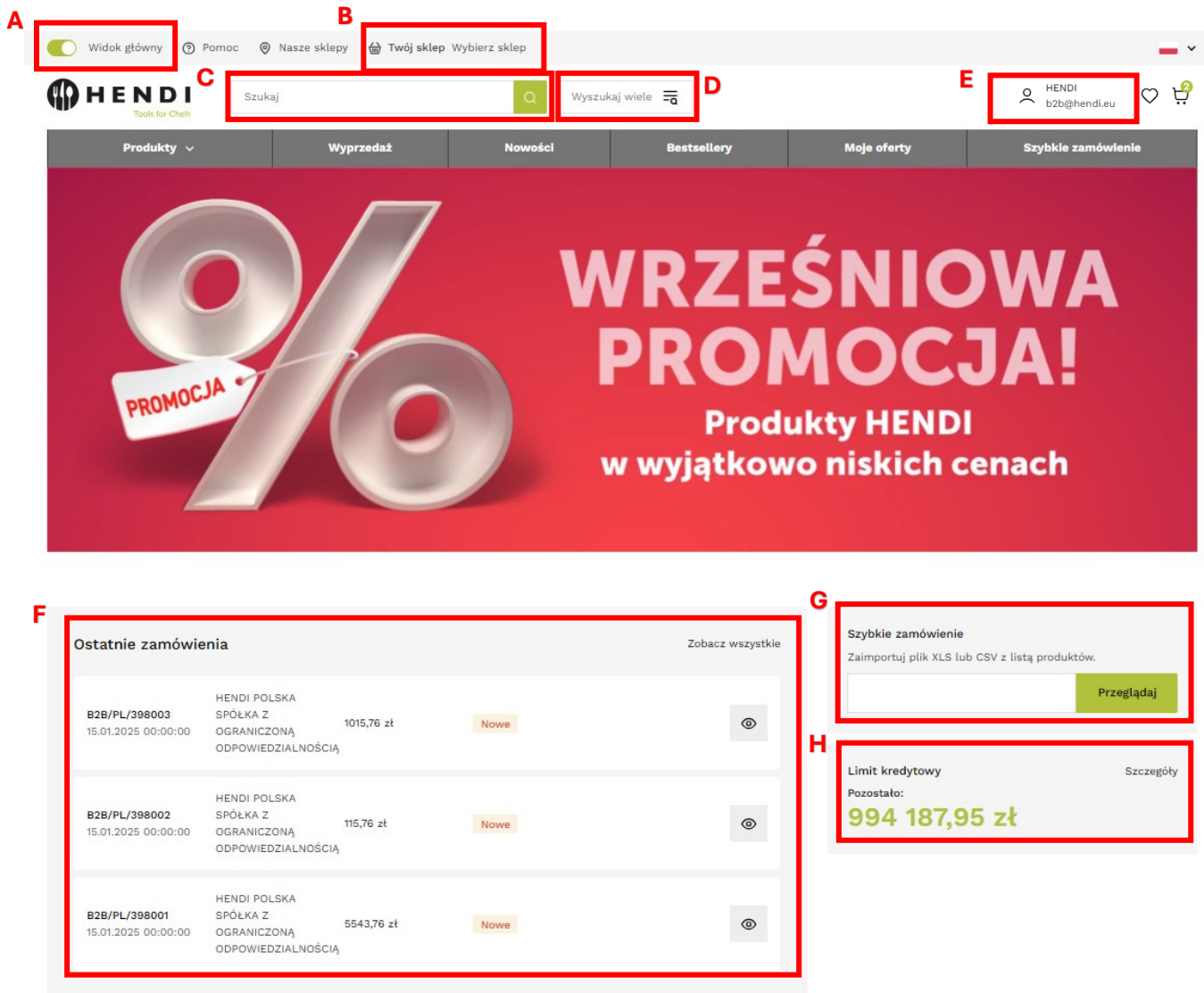
Potwierdzenie hasła

Resetuj hasło

Jeżeli wszystko zostało prawidłowo wykonane zostaniemy przeniesieni bezpośrednio do strony głównej platformy B2B.



Strona główna



The screenshot shows the HENDI website interface with the following elements highlighted by red boxes and letters:

- A:** Toggle switch for 'Widok główny' (Main view).
- B:** Navigation menu items: 'Pomoc', 'Nasze sklepy', 'Twój sklep', and 'Wybierz sklep'.
- C:** Search bar with the placeholder 'Szukaj'.
- D:** Search button with a magnifying glass icon.
- E:** User profile section showing 'HENDI bzb@hendi.eu' and a shopping cart icon with a '3' badge.
- F:** 'Ostatnie zamówienia' (Recent orders) table with columns for order ID, date, company name, amount, and status.
- G:** 'Szybkie zamówienie' (Quick order) section with a text input field and a 'Przełóżaj' button.
- H:** 'Limit kredytowy' (Credit limit) section showing 'Pozostało: 994 187,95 zł' and a 'Szczegóły' link.

ID zamówienia	Data	Nazwa firmy	Kwota	Status	Akcja
B2B/PL/398003	15.01.2025 00:00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	1015,76 zł	Nowe	
B2B/PL/398002	15.01.2025 00:00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	115,76 zł	Nowe	
B2B/PL/398001	15.01.2025 00:00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	5543,76 zł	Nowe	

Po zalogowaniu do platformy, ukaże się Państwu strona główna, na której znaleźć można m.in.:

- A) Zmiana trybu strony** – możliwość zmiany widoku strony z Głównego/Pełnego na Uproszczony, który ogranicza się do dodawania zamówień
- B) Twój sklep** – możliwość wyboru jednego ze sklepu firmowego HENDI do którego mamy szybki podgląd na stan magazynowy (widok dostępny tylko dla kontrahentów PL)
- C) Wyszukiwarka produktów**
- D) Wyszukaj wielu** – umożliwia wyszukanie kilku produktów po SKU jednocześnie.
- E) Panel klienta**
- F) Listing z ostatnimi zamówieniami**
- G) Szybkie zamówienia** – możliwość importu produktów z ich ilością z pliku .XLS/.CSV
- H) Limit kredytowy** – informacja przedstawiająca aktualnie pozostały limit kredytowy



Wyszukiwanie produktów

Platforma B2B Hendi pozwala na wyszukiwanie produktów na trzy sposoby, poprzez:

- kategorie
- pasek wyszukiwania
- moduł wyszukaj wiele

1. Kategorie

W celu wyszukania interesującego Państwa produktu, proszę wybrać odpowiednią kategorię z listy znajdującej się w menu pod przyciskiem **Produkty**.



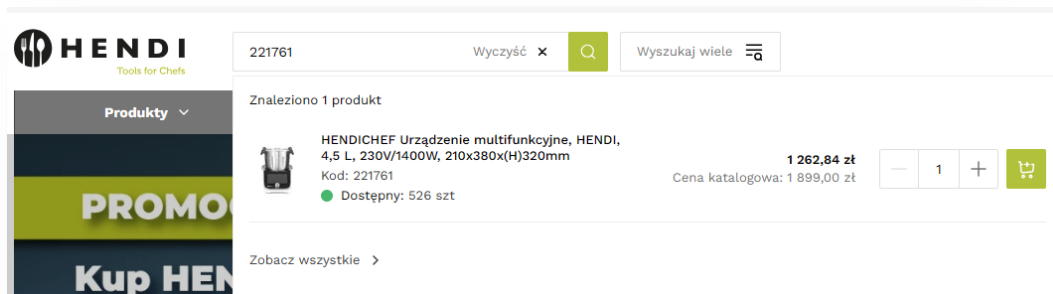
Ciekawostka:

Menu kategorii zostało ułożone zgodnie ze spisem kategorii zawartym w katalogu papierowym.

2. Pasek wyszukiwania

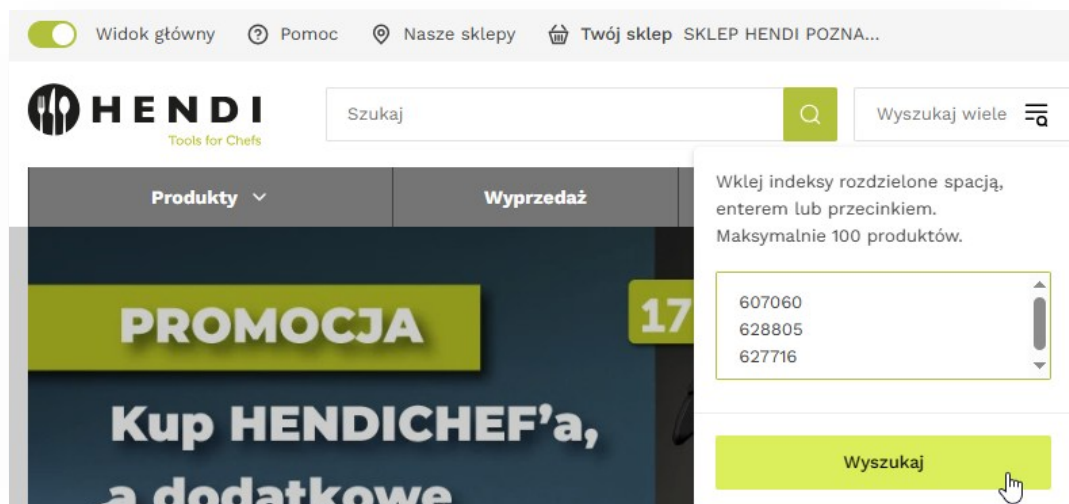
Innym sposobem wyszukiwania produktów jest „Pasek wyszukiwania”.

Aby znaleźć interesujący produkt, wystarczy wpisać w pole przedstawione poniżej Kod produktu lub Nazwę Produktu a po chwili pojawi się odpowiedź szukanego produktu. Po kliknięciu **ENTER** zostaniemy przeniesieni na stronę wyszukiwania.



3. Wyszukaj wiele

Dzięki tej opcji możemy wyszukać maksymalnie **100 produktów**, wklejając ich SKU (kod produktu) oddzielone spacją, enterem lub przecinkiem.



 Widok główny  Pomoc  Nasze sklepy  Twój sklep SKLEP HENDI POZNA...

 **HENDI**
Tools for Chefs

Szukaj 

Wyszukaj wiele 

Widok główny

Pomoc

Nasze sklepy

Twój sklep SKLEP HENDI WARSZ...

HENDI

B2B HENDI
b2b@hendi.eu

Szukaj po nazwie lub numerze produktu

+

Importuj produkty

Produkty w koszyku 3

Wyszukaj z listy

Akcje masowe

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 Dostępny: 251 szt. Data najbliższej dostawy: 21.11.2025 (97 szt.)	1 281,82 zł +099,00 zł	-32.5%	- 1 +	1 281,82 zł × Usuń
2.	Szklanka z uchem LYS, Duralex, 0,31L, transparentny, 6 szt., ø100x(H)100mm Kod: 4018AR06D1111 Dostępny: 166 szt.	33,08 zł +99,00 zł	-32.5%	- 1 +	33,08 zł × Usuń
3.	Talerz głęboki LYS, Duralex, ø230x(H)35mm Kod: 3011AF06E1111 Dostępny: 197 szt.	5,06 zł +7,50 zł	-32.5%	- 1 +	5,06 zł × Usuń

Podsumowanie

Wartość produktów (netto):

1 319,96 zł

Koszt dostawy:

0,00 zł

Koszt płatności:

0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto): 1 319,96 zł

Kod rabatowy

Aktywuj

Przejdź do zamówienia

Do darmowej dostawy brakuje: 180,04 zł

Sprawdź dostępność w sklepach firmowych



Panel klienta

Panel klienta jest naszym "centrum dowodzenia". Oprócz podstawowych danych naszej firmy, dostępnego limitu kredytowego czy adresów naszych klientów, znajdziemy tu jeszcze kilka innych ważnych sekcji. Dostępność poszczególnych sekcji jest uzależniona od aktualnej roli użytkownika.

1. Podsumowanie

Przechodząc do Panelu klienta, jako pierwszą a jednocześnie główną stroną jest sekcja Podsumowanie. Znajdziemy na niej informacje o:

- A. Limicie kredytowym** – mamy tutaj podział na aktualnie wykorzystane i dostępne środki oraz wysokość naszego całkowitego limitu. Informacja dostępna dla najwyższej roli użytkownika.
- B. Fakturach po terminie płatności** – wyświetlamy tu tabelę z nie opłaconymi fakturami. Oprócz podstawowych danych dotyczących faktury mamy możliwość pobrania faktury. Informacja dostępna dla najwyższej roli użytkownika oraz księgowości.
- C. Ostatnich złożonych zamówieniach**

- Podsumowanie
- Historia zamówień
- Dokumenty rozliczeniowe
- Listy zakupowe
- Moje oferty
- Moi kontrahenci
- Moje produkty
- Zwroty
- Reklamacje
- Porównania
- Katalog produktów XML
- Książka adresowa
- Użytkownicy
- Ustawienia konta
- Powiadomienia

Podsumowanie

A

Limit kredytowy

Wykorzystane środki: 7 203,68 zł	Dostępne środki: 992 796,32 zł	Wysokość limitu: 1 000 000,00 zł
--	--	--

[Wniosek o zmianę limitu](#)

B

Faktury po terminie płatności

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2025/01/00002 03.01.2025 Nieopłacone	Rafał Krzemiński test 2/2 02-097 Test Polska	809,33 zł	2025-01-10 151 dni po terminie	↓

C

Ostatnie zamówienia

Zamówienie nr	Data zamówienia	Zamawiający	Wartość	Płatność	Status zamówienia	
B2B/PL/50150	09.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	163,57 zł	Nieopłacone	Opłacone	
B2B/PL/40651/BR	07.06.2025 14:04	B2B HENDI	47,22 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać
B2B/PL/40650	07.06.2025 14:04	B2B HENDI	504,08 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać

[Zobacz więcej](#)

2. Historia zamówień

W zależności od posiadanej roli użytkownika, historia zamówień jest dostępna w całości bądź tylko dla użytkownika składającego zamówienia. Istnieje możliwość wyszukania zamówienia po: kodzie produktu, numerze telefonu, numerze listu przewozowego, numerze zamówienia, własnym numerze zamówienia, adresie dostawy, adresie mailowym, zamawiającym użytkownika, statusie płatności, dacie zamówienia, rodzaju zamówienia oraz statusie zamówienia. Wprowadzając kilka danych po przecinku w pole **Wyszukaj** np. numer telefonu i adres mailowy, otrzymamy dokładniejszy wynik.

Podsumowanie	Historia zamówień					
Historia zamówień						
Dokumenty rozliczeniowe						
Listy zakupowe						
Moje oferty						
Moi kontrahenci						
Moje produkty						
Zwroty						
Reklamacje						
Porównania						
Katalog produktów XML						
Książka adresowa						
Użytkownicy						
Ustawienia konta						
Powiadomienia						

Zamówienie nr	Data zamówienia	Zamawiający	Wartość	Płatność	Status zamówienia	
B2B/PL/64082 ZOA/2025/6/09563	13.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	6 436,50 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać
B2B/PL/59491 ZOA/2025/6/08280	12.06.2025 09:34	B2B HENDI	49,90 zł	Nieopłacone	Anulowane	
B2B/PL/57707 ZOA/2025/6/07689	11.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	125,68 zł	Nieopłacone	Przygotowane	
B2B/PL/57301 ZOA/2025/6/07315	11.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	14 627,99 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać

3. Dokumenty rozliczeniowe

Znajdziemy tutaj faktury (opłacone jak i nieopłacone) do naszych zamówień. Tak jak w przypadku historii zamówień, tu również istnieje możliwość wyszukiwania dokumentów po numerze faktury, adresie dostawy oraz statusie płatności.

Podsumowanie	Dokumenty rozliczeniowe			
Historia zamówień				
Dokumenty rozliczeniowe				
Listy zakupowe				
Moje oferty				
Moi kontrahenci				
Moje produkty				
Zwroty				
Reklamacje				
Porównania				
Katalog produktów XML				
Książka adresowa				
Użytkownicy				
Ustawienia konta				
Powiadomienia				

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2025/01/00002 03.01.2025 Nieopłacone	Rafał Krzemiński test 2/2 02-097 Test Polska	809,33 zł	2025-01-10 157 dni po terminie	↓

Wszystkie faktury

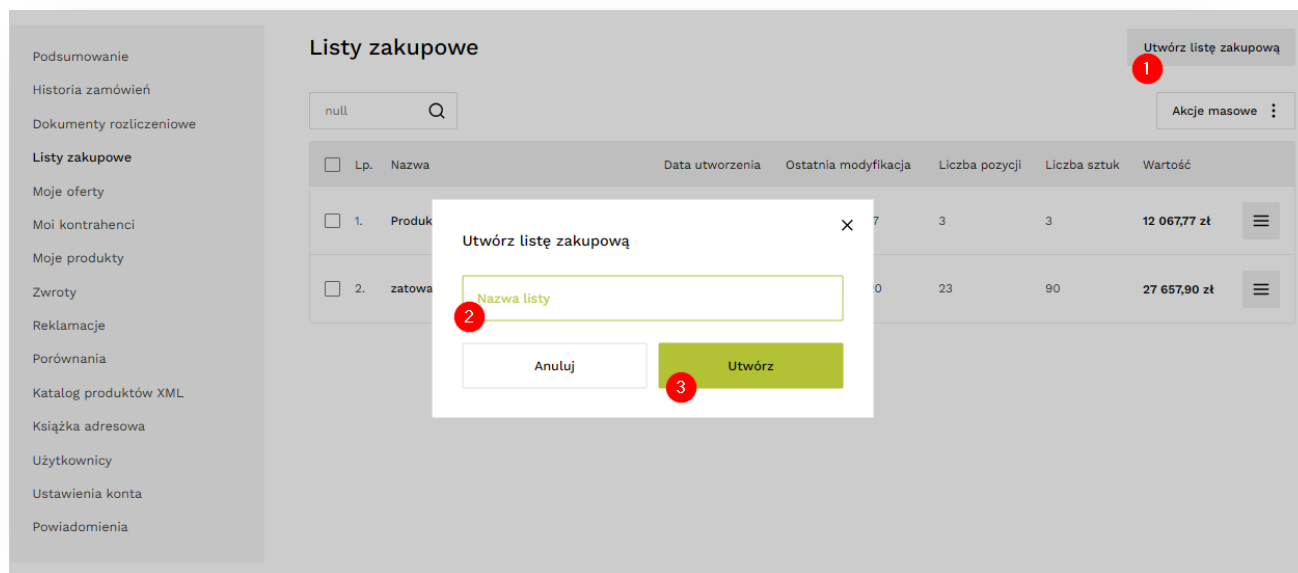
🔔 Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

Szukaj	Data wystawienia	Status płatności
--------	------------------	------------------

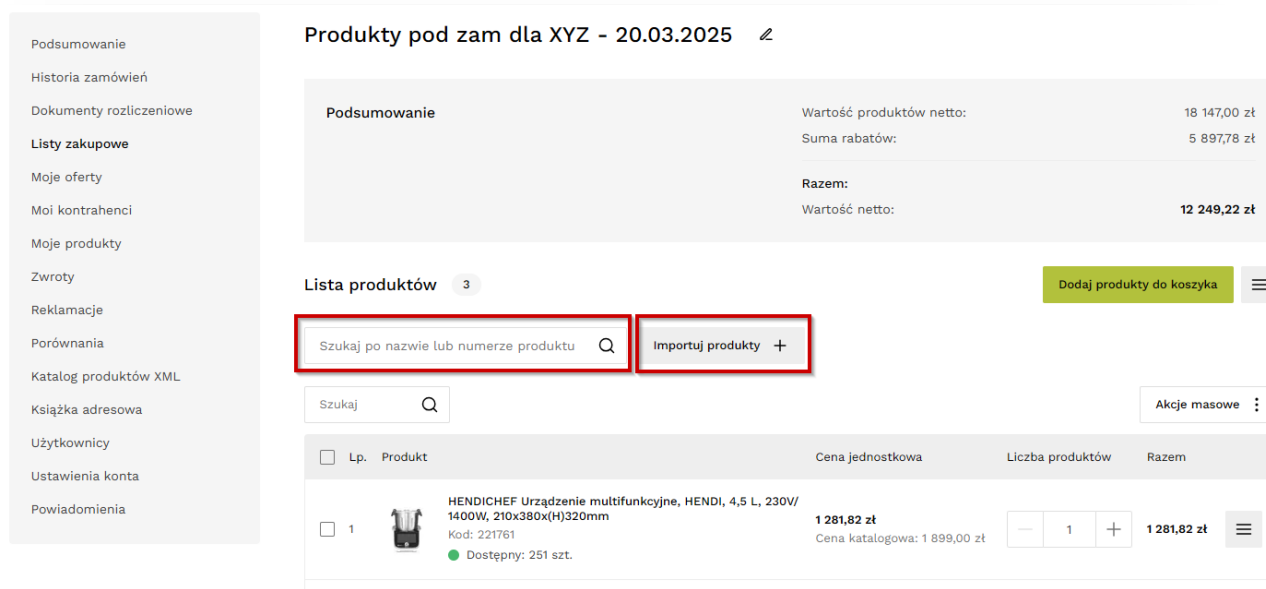
Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2024/12/00026 18.12.2024 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25	↓

4. Listy zakupowe

Jeżeli mamy produkty, które często zamawiamy bądź mamy klientów końcowych dla których często realizujemy podobny zestaw produktów to możemy skorzystać z opcji listy zakupowej. Aby utworzyć taką listę należy kliknąć **Utwórz listę zakupową**, następnie należy wpisać nazwę listy i kliknąć **Utwórz**.



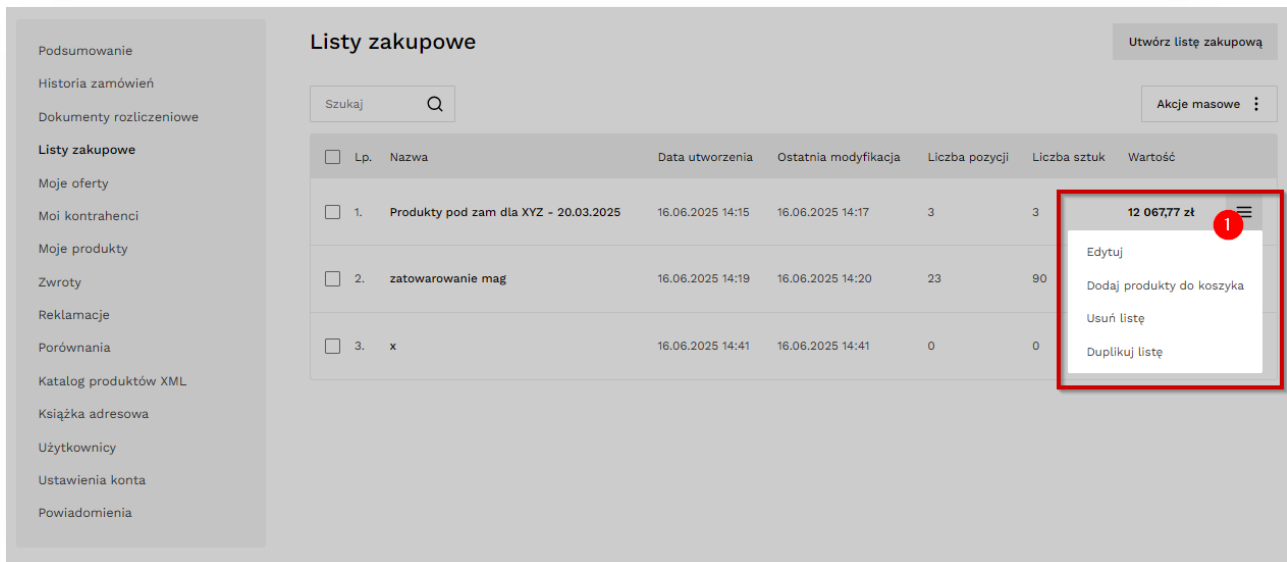
Po utworzeniu listy zostaniemy przeniesieni na stronę na której możemy dodać produkty używając wyszukiwarki bądź importu produktów z pliku.



Dodawane produkty są automatycznie zapisywane na liście zakupowej. Aby dodać produkty do koszyka, należy użyć **wyszukiwarki produktów** bądź **Importu produktu** z pliku. Do koszyka możemy dodać wszystkie produkty z listy bądź tylko te które wcześniej zaznaczymy.

Z poziomu listingu, możemy nasze listy zakupowe:

- **edytować,**
- **dodać produkty do koszyka,**
- **zduplikować,**
- **usunąć.**



Listy zakupowe

Utwórz listę zakupową

Akcje masowe

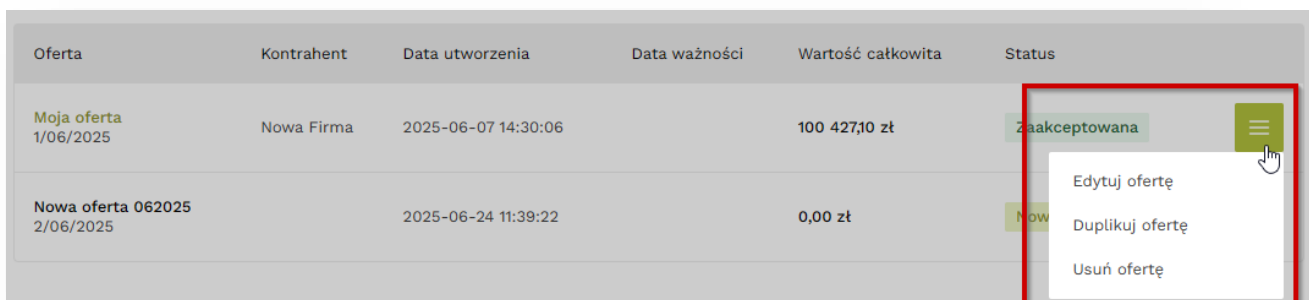
☐	Lp.	Nazwa	Data utworzenia	Ostatnia modyfikacja	Liczba pozycji	Liczba sztuk	Wartość
☐	1.	Produkty pod zam dla XYZ - 20.03.2025	16.06.2025 14:15	16.06.2025 14:17	3	3	12 067,77 zł
☐	2.	zatarowanie mag	16.06.2025 14:19	16.06.2025 14:20	23	90	
☐	3.	x	16.06.2025 14:41	16.06.2025 14:41	0	0	

Edytuj
Dodaj produkty do koszyka
Usuń listę
Duplikuj listę

5. Moje oferty

W tej sekcji znajdziemy listę wszystkich ofert, które zostały utworzone. Dodatkowo z tego poziomu możemy dodać **logo naszej firmy**, **utworzyć nową ofertę** (dokładna instrukcja na [str. 38](#)) a z poziomu listy możemy daną ofertę:

- **Edytować**
- **Zduplikować**
- **Usunąć**



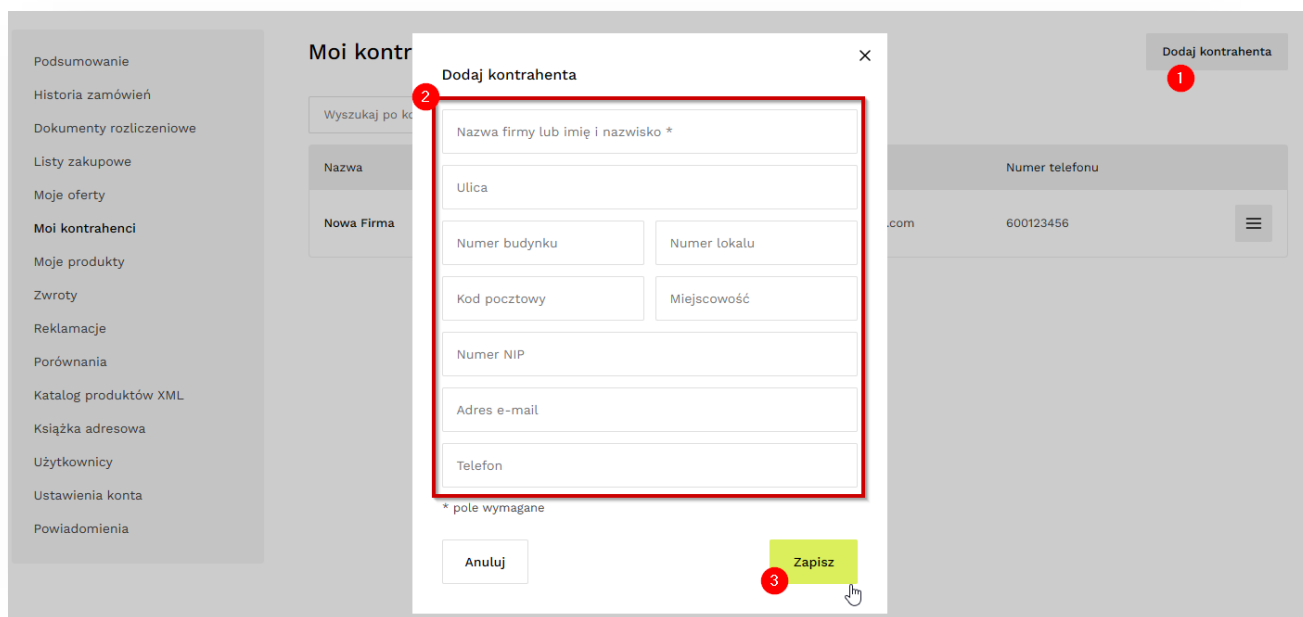
Oferta	Kontrahent	Data utworzenia	Data ważności	Wartość całkowita	Status
Moja oferta 1/06/2025	Nowa Firma	2025-06-07 14:30:06		100 427,10 zł	Zaakceptowana
Nowa oferta 062025 2/06/2025		2025-06-24 11:39:22		0,00 zł	Nowa

Edytuj ofertę
Duplikuj ofertę
Usuń ofertę

6. Moi kontrahenci

W celu przygotowania pełnej oferty dla naszego klienta musimy wcześniej dodać go do naszej bazy klientów. Można to zrobić w trakcie tworzenia oferty bądź z sekcji **Moi kontrahenci**.

Aby dodać nowego kontrahenta z poziomu Moi kontrahenci należy kliknąć **Dodaj kontrahenta**, następnie uzupełnić dane adresowe i kliknąć **Zapisz**.

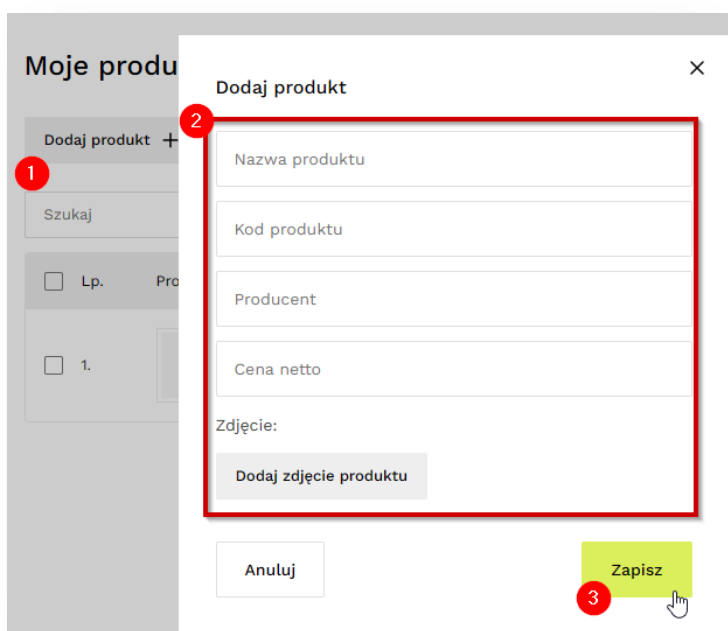


The screenshot shows the 'Moi kontrahenci' (My Suppliers) section. A modal window titled 'Dodaj kontrahenta' (Add Supplier) is open. The form contains the following fields: 'Nazwa firmy lub imię i nazwisko *' (Company name or first and last name *), 'Ulica' (Street), 'Numer budynku' (Building number), 'Numer lokalu' (Apartment number), 'Kod pocztowy' (Postal code), 'Miejscowość' (Location), 'Numer NIP' (NIP number), 'Adres e-mail' (Email address), and 'Telefon' (Phone). A red box highlights the entire form area. A red circle 1 points to the 'Dodaj kontrahenta' button in the top right corner. A red circle 2 points to the form fields. A red circle 3 points to the 'Zapisz' (Save) button at the bottom right of the modal. The 'Anuluj' (Cancel) button is at the bottom left.

7. Moje produkty

Budując ofertę dla naszego klienta możemy posłużyć się produktami HENDI jak i własnymi produktami, które pochodzą z naszego magazynu. Takie produkty możemy dodawać pojedynczo, produkt po produkcie, bądź przy pomocy importu wcześniej utworzonego pliku .XLS/.CSV.

Aby dodać pojedynczo produkty należy kliknąć **Dodaj produkt**, następnie uzupełnić dane o produkcie wraz ze zdjęciem i kliknąć **Zapisz**.



The screenshot shows the 'Moje produkty' (My Products) section. A modal window titled 'Dodaj produkt' (Add Product) is open. The form contains the following fields: 'Nazwa produktu' (Product name), 'Kod produktu' (Product code), 'Producent' (Manufacturer), 'Cena netto' (Net price), and a 'Zdjęcie:' (Image) section with a 'Dodaj zdjęcie produktu' (Add product image) button. A red box highlights the entire form area. A red circle 1 points to the 'Dodaj produkt' button in the top left corner. A red circle 2 points to the form fields. A red circle 3 points to the 'Zapisz' (Save) button at the bottom right of the modal. The 'Anuluj' (Cancel) button is at the bottom left.

Drugą ze wspomnianych opcji jest import z pliku .XLS/.CSV. Aby jednak produkty zostały poprawnie zaimportowane, w pierwszej kolejności należy utworzyć plik .XLS/.CSV, w którym tworzymy dwie kolumny z:

- **Kodem produktu**
- **Nazwą produktu**

	A	B	C	D	E	F
1	kod	Nazwa				
2	MKF1121S	piec				
3	221761	XYZ				
4	208984	ABC				
5	471005	CBA				
6	507025	CD				
7						

Jeżeli nasz plik jest już gotowy do importu to klikamy **Przeglądaj** i wybieramy nasz plik z produktami.

Import produktów

×

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

Przeglądaj

☐ Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Separator

,

▼

Znak otaczający wartości

"

▼

Kodowanie

UTF-8

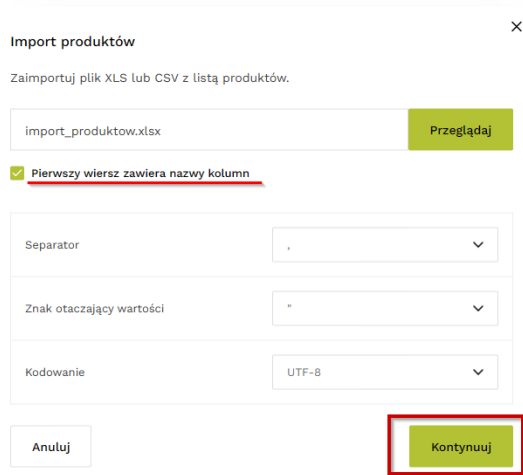
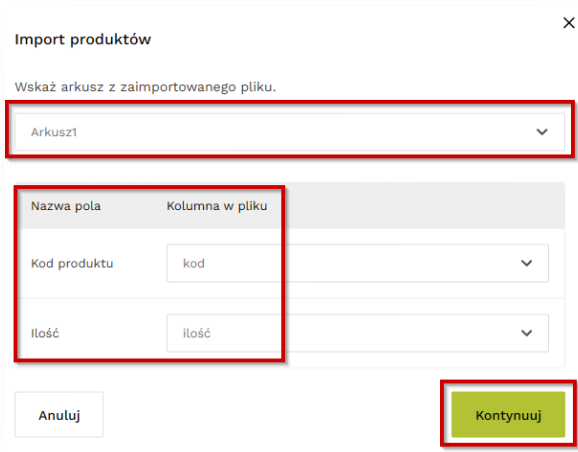
▼

Anuluj

Kontynuuj

Jeżeli w naszym pliku dodaliśmy nową kolumnę w pierwszym wierszu, to zaznaczamy opcję **Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn** i klikamy **Kontynuuj**.

Na kolejnym widoku wskazujemy arkusz z naszego zaimportowanego pliku w którym znajdują się dane oraz sprawdzamy czy nazwa pól jest odpowiednio zmapowana z kolumnami w naszym pliku. Jeżeli wszystko się zgadza to klikamy **Kontynuuj** i czekamy na import produktów.

Po wykonaniu powyższych czynności produkty powinny zostać poprawnie zaimportowane i będą widoczne na liście w sekcji moje produkty.

Moje produkty

Dodaj produkt +
Importuj produkty +

Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena netto	
☐	1.	 piec Nazwa producenta: X Kod: MKF511SKKPU	35 000,00 zł	
☐	2.	 piec Nazwa producenta: OLIMP Kod: MKF1121SKKPU	5 000,00 zł	
☐	3.	 XYZ Nazwa producenta: ALFA Kod: 221761	1 000,00 zł	
☐	4.	 ABC Nazwa producenta: OMEGA Kod: 208984	100,00 zł	
☐	5.	 CBA Nazwa producenta: OMEGA Kod: 471005	50,00 zł	
☐	6.	 CD Nazwa producenta: OMEGA Kod: 507025	2,00 zł	

8. Zwroty

Sekcja zwroty posiada listę zgłoszeń ze zwróconymi zamówieniami. Zgłoszenia możemy filtrować po numerze zgłoszenia, numerze dokumentu rozliczeniowym, osobie zgłaszającej, dacie zgłoszenia oraz po statusie.

Podsumowanie
 Historia zamówień
 Dokumenty rozliczeniowe
 Listy zakupowe
 Moje oferty
 Moi kontrahenci
 Moje produkty
Zwroty
 Reklamacje
 Porównania
 Katalog produktów XML
 Książka adresowa
 Użytkownicy
 Ustawienia konta
 Powiadomienia

Zwroty

Zgłoś zwrot

🔔 Zgłoszenie zwrotu możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego, którego zwrot dotyczy. Przejdź do [dokumentów rozliczeniowych](#)

Nr zgłoszenia	Nr dokumentu	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
ZWR/PL/11119	FVAD/2025/01/00002	2025-05-06 12:45:20	B2B HENDI	Nowe
ZWR/PL/11118	FG/2025/01/00039	2025-05-06 12:43:25	B2B HENDI	Nowe
ZWR/PL/11117	FVAD/2025/01/00002	2025-01-17 11:22:06	B2B HENDI	Nowe
ZWR/PL/11116	FVAD/2025/01/00002	2025-01-15 09:34:18	B2B HENDI	Nowe
ZWR/PL/11111	FVAD/2025/01/00002	2025-01-10 09:43:10	B2B HENDI	Nowe

Przechodząc do wybranego zgłoszenia znajdziemy w nim produkt/produkty jakie zostały zwrócone.

Zwrot nr ZWR/PL/11119

Numer zwrotu	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
ZWR/PL/11119	2025-05-06 12:45:20	B2B HENDI	Nowe

Produkty



Rękawice piekarskie - 2 szt., HENDI, 2 szt., (L)350mm

Kod: 556603

25,94 zł

Przyczyna zwrotu: Zwrot

Liczba produktów: 1 para

Z poziomu listy zgłoszeń możemy również zgłosić zwrot. Klikając w przycisk **Zgłoś zwrot** zostaniemy przeniesieni do dokumentów rozliczeniowych i dopiero z tego poziomu możemy przejść do zgłoszenia. Pełna instrukcja jak zgłosić zwrot towaru znajduje się na [str. 43](#)

9. Reklamacje

Sekcja reklamacje posiada listę zgłoszeń reklamacyjnych. Zgłoszenia możemy filtrować po numerze zgłoszenia, numerze dokumentu rozliczeniowym, osobie zgłaszającej, dacie zgłoszenia oraz po statusie.

Podsumowanie
 Historia zamówień
 Dokumenty rozliczeniowe
 Listy zakupowe
 Moje oferty
 Moi kontrahenci
 Moje produkty
 Zwroty
Reklamacje
 Porównania
 Katalog produktów XML
 Książka adresowa
 Użytkownicy
 Ustawienia konta
 Powiadomienia

Reklamacje

Zgłoś reklamację

ⓘ Zgłoszenie reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego, którego reklamacja dotyczy. Przejdź do [dokumentów rozliczeniowych](#)

Nr zgłoszenia	Nr dokumentu	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
RMA/PL/111122	FVAD/2025/01/00002	2025-06-26 13:04:21	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111120	FG/2025/01/00039	2025-05-29 09:20:55	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111114	FVAD/2025/01/00002	2025-02-17 13:30:33	Robert B	Nowe
RMA/PL/111113	FVAD/2025/01/00002	2025-01-22 12:21:16	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111112	FVAD/2025/01/00002	2025-01-17 09:35:37	B2B HENDI	Nowe

Przechodząc do wybranego zgłoszenia znajdziemy w nim dane osoby zgłaszającej oraz adres lokalizacji produktu.

Reklamacja nr RMA/PL/111122

Numer reklamacji	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
RMA/PL/111122	2025-06-26 13:04:21	B2B HENDI	Nowe

Dane zgłaszającego

B2B HENDI
 test 2 2
 02-097 Test
 Polska
 NIP: 00032165498
 tel.: 6023456789

Numer konta bankowego do zwrotu należności

Lokalizacja produktu

B2B HENDI
 test 2 2
 02-097 Test
 Polska
 NIP: 00032165498
 tel.: 6023456789

Pełna instrukcja jak zgłosić reklamację towaru znajduje się na [str. 45](#)

10. Porównania

W sekcji porównania możemy porównać produkty pod kątem danych technicznych.

Widoczne 1-2 z 2 produktów

☒ Pokaż różnice

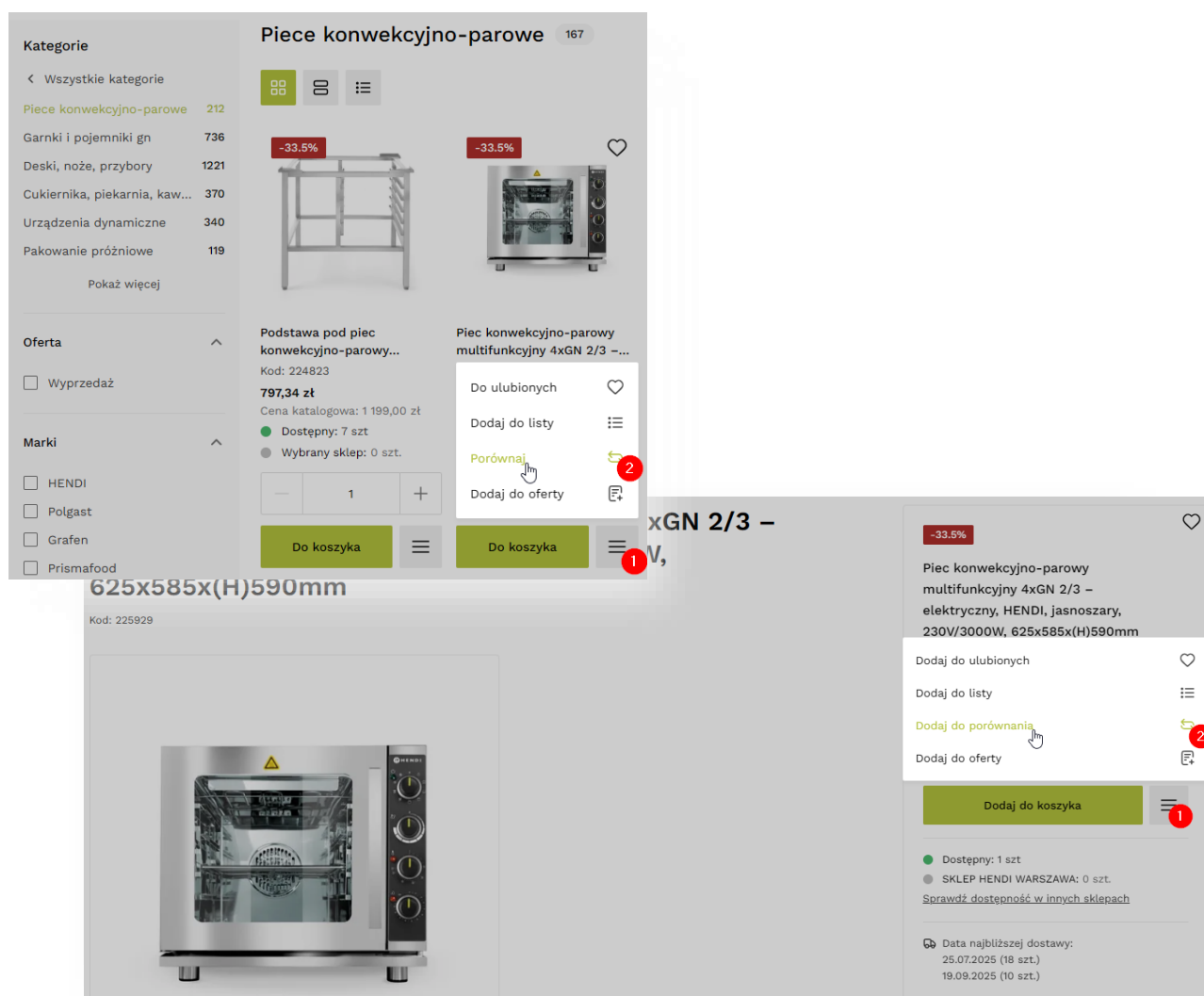
Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 –...

Piec konwekcyjny H90, HENDI, 62L, 230V/2670W,...

Pełna specyfikacja

Wysokość (mm)	590	572
Minutnik	120	120
Moc wejściowa (W)	3000	2670
Długość (mm)	625	595
Szerokość (mm)	585	624

Aby produkty zostały porównane musimy je wcześniej dodać z poziomu listingu bądź karty produktu, klikając przycisk z trzema poziomymi kreskami i wybierając opcję **Porównaj/Dodaj do porównania**

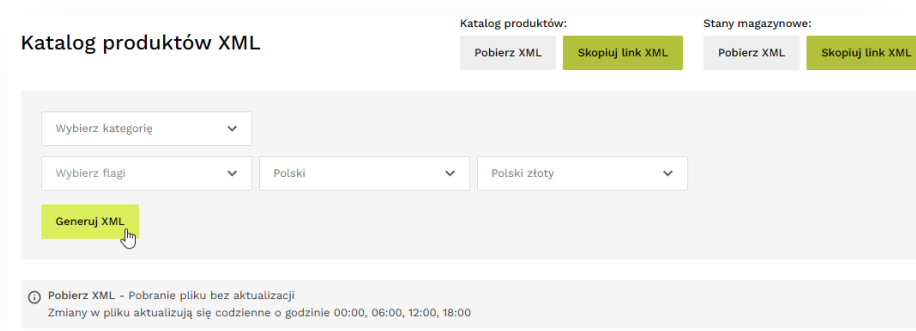


The screenshot shows the HENDI website interface. On the left, there's a sidebar with categories and filters. The main area displays two products: 'Podstawa pod piec konwekcyjno-parowy...' and 'Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 –...'. A comparison menu is open over the second product, showing options: 'Do ulubionych', 'Dodaj do listy', 'Porównaj' (highlighted with a red circle 2), and 'Dodaj do oferty'. Below the menu, the product details for the oven are visible, including its price, availability, and a 'Dodaj do koszyka' button (marked with a red circle 1). The bottom part of the image shows a larger view of the oven product page, where the 'Dodaj do porównania' option is also highlighted with a red circle 2.

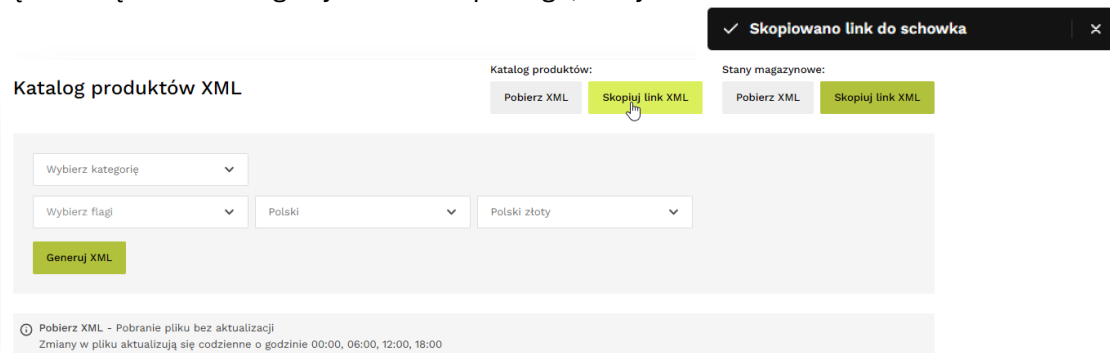
11. Katalog produktów XML

Z poziomu tej sekcji możemy pobrać dane z produktami oraz ich stanem magazynowym w formie pliku XML. Dodatkową opcją jest skopiowanie bezpośredniego linku aby przejrzeć dane z poziomu przeglądarki internetowej bądź też przekazanie linku do własnego systemu sklepowego w celu automatycznej aktualizacji danych.

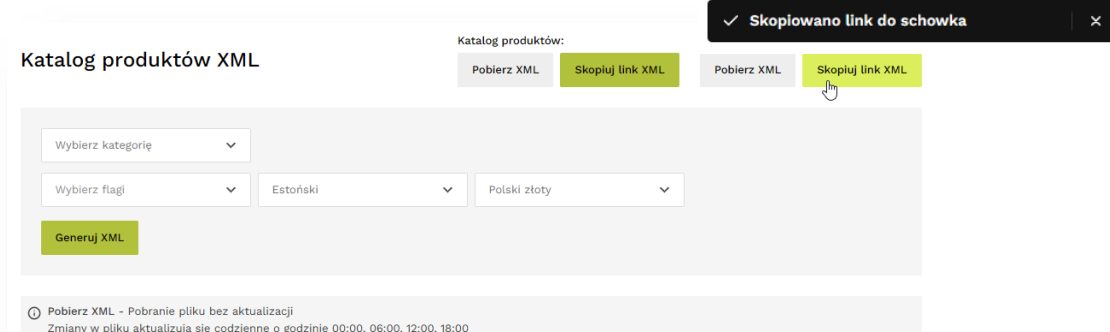
W celu wygenerowania nowego pliku XML należy kliknąć **Generuj XML** i poczekać aż pojawi się okno z wyborem miejsca do zapisu pliku.



Aby uzyskać link do pliku XML z produktami oraz stanem magazynowym należy kliknąć **Skopiuj link XML**. Jako potwierdzenie skopiowania linku otrzymamy odpowiednie powiadomienie. Następnie link możemy wkleić do przeglądarki bądź do naszego systemu sklepowego, który to będzie pobierał nowe dane.



Jeżeli jednak nasz system jest dostosowany do pobierania danych z dwóch plików - osobno dla produktów i stanów magazynowych, to dodatkowo należy kliknąć **Skopiuj link XML** przy stanach magazynowych.

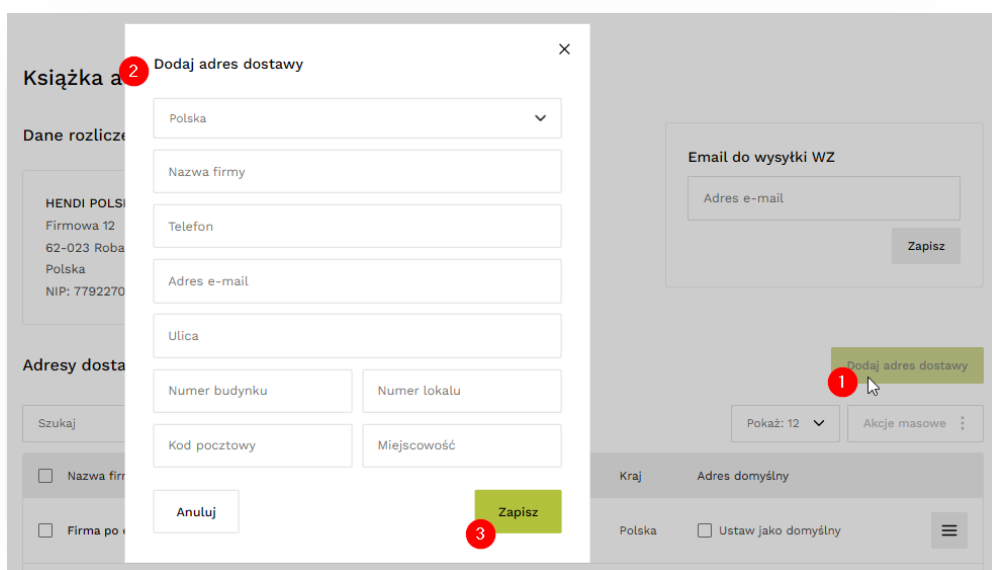


12. Książka adresowa

W książce adresowej znajdziemy adresy dostaw i odbioru towaru. Dodatkowo z tego poziomu możemy:

- dodać nowe adres dostawy
- ustawić domyślny adres dostawy
- ustawić domyślny adres mailowy do wysyłania dokumentów WZ
- dodać nowy adres odbioru towaru

Aby **dodać nowy adres dostawy** należy kliknąć **Dodaj adres dostawy**, następnie uzupełnij dane i kliknij **Zapisz**.



Aby **ustawić domyślny adres dostawy** należy przy odpowiednim adresie zaznaczyć opcję **Ustaw jako domyślny**.

Adresy dostawy

hendi

Pokaż: 12

☐	Nazwa firmy	Adres	Kod pocztowy	Kraj	Adres domyślny	
☐	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Firmowa 12	62-023 Robakowo	Polska	☒ Ustaw jako domyślny	Menu

Dzięki powyższej opcji, podczas składania zamówienia, w polu adres dostawy będziemy zawsze widzieli wybrany adres.

Dostawa i płatność

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

CLEVER

Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

Edytuj

☐ Wybierz inny adres dostawy
☐ Dodaj nowy adres dostawy

Wybierz dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
7792270344

Jeżeli jednak chcemy przy każdym zamówieniu wybierać/dodawać adres dostawy, należy **odznaczyć** opcję domyślnego adresu.

Dostawa i płatność

Wybierz adres dostawy

☒ Wybierz inny adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ...

CLEVER

Firmowa 12, 62-023 Robakowo, Polska, tel.: 616587000

Edytuj

☐ Dodaj nowy adres dostawy

Wybierz dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
7792270344

Aby **ustawić domyślny adres mailowy do wysyłania dokumentów WZ** należy wprowadzić adres mailowy w polu **Email do wysyłki WZ**.

Książka adresowa

Dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo
Polska
NIP: 7792270344

Email do wysyłki WZ

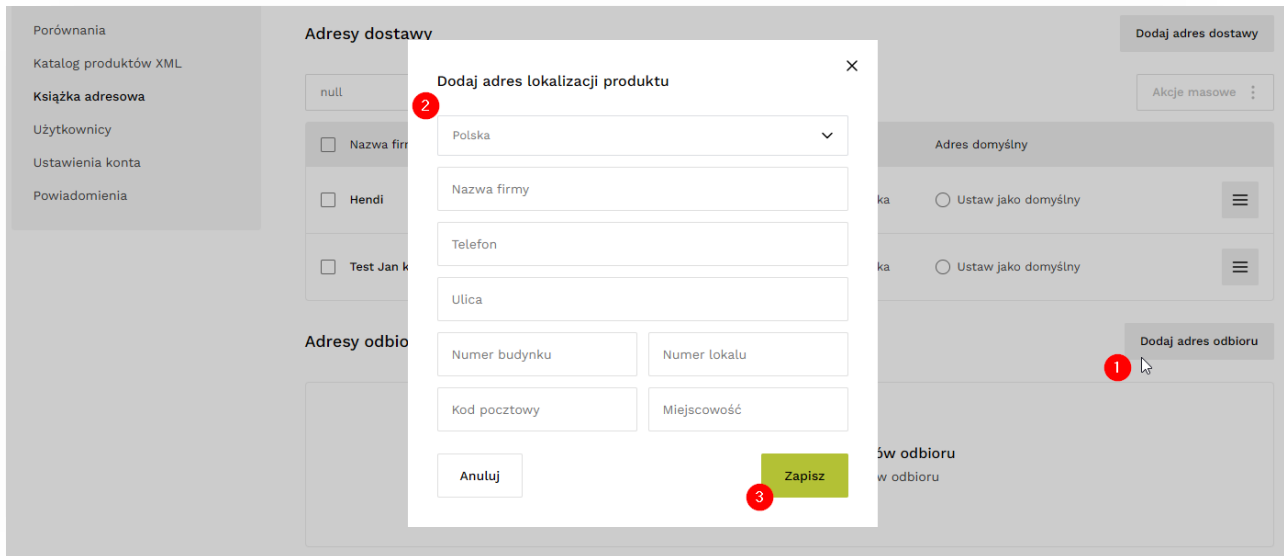
b2b@hendi.eu

Zapisz

Dzięki temu podczas składania zamówienia email do wysyłki WZ będzie automatycznie podstawiany.

22

Aby **dodać nowy adres odbioru towaru** należy zjechać na sam dół strony i kliknąć **Dodaj adres odbioru**. Następnie uzupełnić dane adresowe i kliknąć **Zapisz**.



The screenshot displays the HENDI web application interface. A modal window titled "Dodaj adres lokalizacji produktu" is open, allowing for the addition of a new delivery or pickup address. The modal contains the following fields:

- Country:** A dropdown menu with "Polska" selected. A red circle with the number "2" highlights this field.
- Company Name:** A text input field.
- Phone:** A text input field.
- Street:** A text input field.
- Building Number:** A text input field.
- Local Number:** A text input field.
- Postal Code:** A text input field.
- Location:** A text input field.

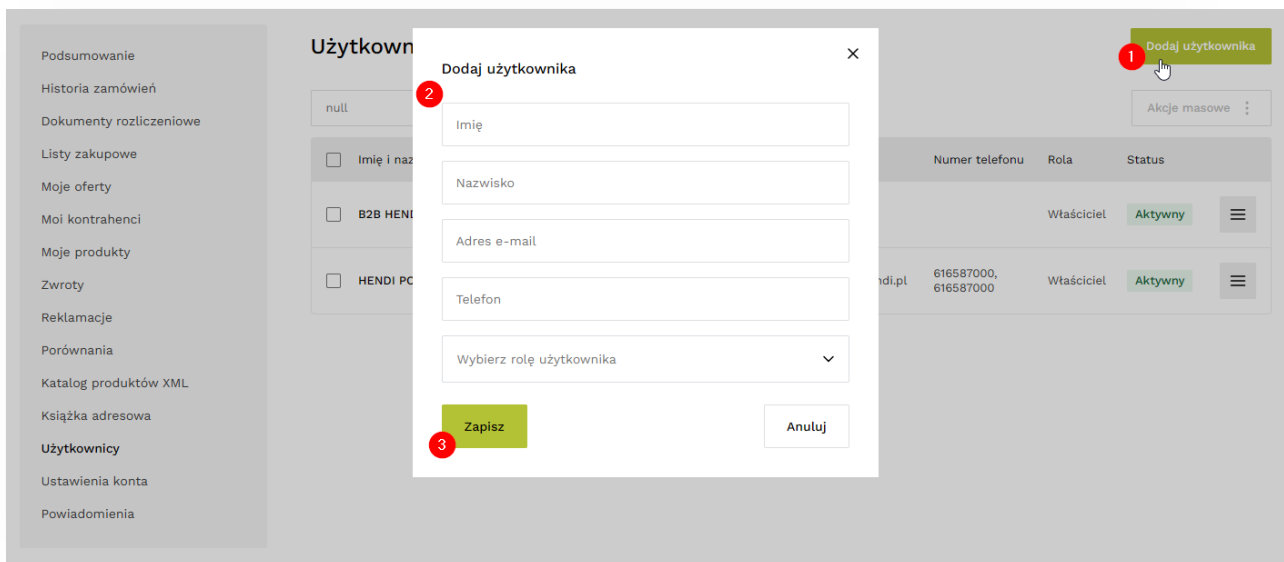
At the bottom of the modal are two buttons: "Anuluj" (Cancel) and "Zapisz" (Save). A red circle with the number "3" highlights the "Zapisz" button.

In the background, the "Adresy dostawy" (Delivery Addresses) and "Adresy odbioru" (Pickup Addresses) sections are visible. A red circle with the number "1" highlights the "Dodaj adres odbioru" button in the "Adresy odbioru" section.

13. Użytkownicy

Z poziomu tej sekcji mamy możliwość dodania nowych użytkowników oraz edycję już wcześniej utworzonych kont.

Aby dodać nowego użytkownika należy kliknąć **Dodaj użytkownika**, następnie należy podać dane użytkownika oraz przypisać mu odpowiednią rolę.



Dostępne role użytkowników:

- **Właściciel / Menager** – pełen dostęp
- **Przeglądający** – dostęp do listy produktów i list zakupowych
- **Księgowy** – dostępny jedynie do dokumentów rozliczeniowych
- **Handlowiec** – dostęp do listy produktów, ich dostępności i cen, ma wgląd tylko w swoje zamówienia, brak wglądu w dokumenty rozliczeniowe
- **Oferta** – dostęp do listy produktów, bez cen i dokumentów handlowych i rozliczeniowych

14. Ustawienia konta

W tej sekcji mamy informację dotyczące naszego konta. Istnieje możliwość zmiany danych oraz hasła do konta.

15. Powiadomienia

W sekcji powiadomienia mamy możliwość włączenia/wyłączenia otrzymywania powiadomienia mailowego przy zmianie statusu dla zamówień oraz zgłoszeń zwrotu i reklamacji. Wystarczy przestawić przełącznik przy danym powiadomieniu w celu jego włączenia/wyłączenia.

Podsumowanie

Historia zamówień

Dokumenty rozliczeniowe

Listy zakupowe

Moje oferty

Moi kontrahenci

Moje produkty

Zwroty

Reklamacje

Porównania

Katalog produktów XML

Książka adresowa

Użytkownicy

Ustawienia konta

Powiadomienia

Powiadomienia

Powiadomienia o zmianie statusu zamówienia

☒

Nowe

☐

W realizacji

☐

Nadana etykieta

☐

wystane

☐

Zrealizowane

☐

Anulowane

☐

optacone

☐

przygotowane

☐

wystane

☐

zamknięte

☐

anulowane

☐

przygotowane

☐

anulowane

Zapisz

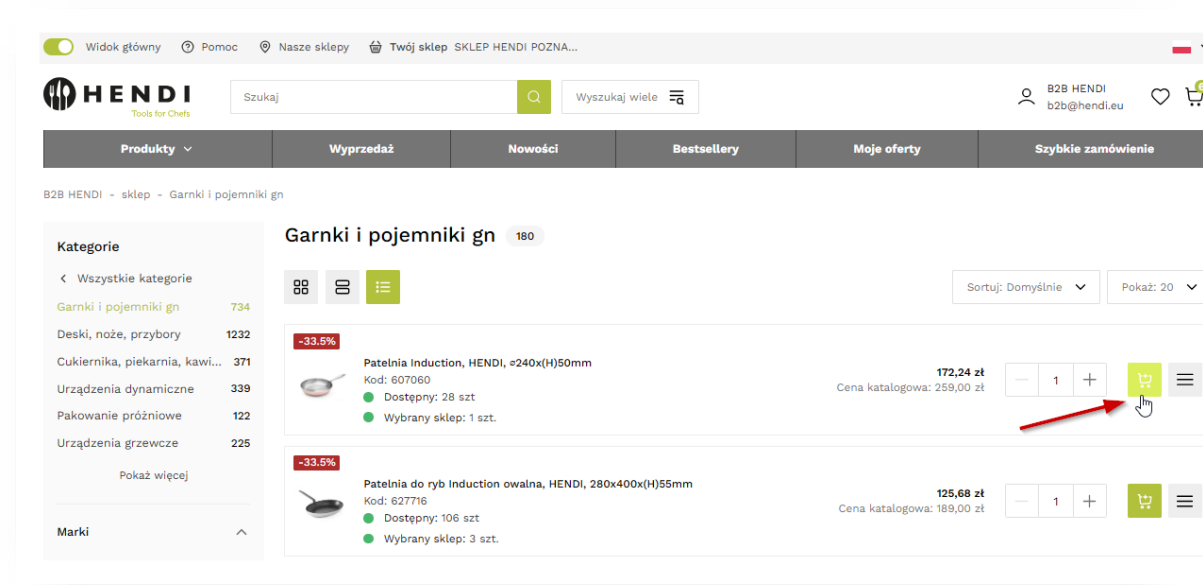


Tworzenie zamówień

1. Dodawanie produktów do koszyka

Dodawanie produktów do koszyka jest możliwe z poziomu:

A. listingu produktów



Widok główny Pomoc Nasze sklepy Twój sklep SKLEP HENDI POZNA...

HENDI Tools for Chefs Szukaj Wyszukaj wiele

Produkty Wyprzedaż Nowości Bestsellery Moje oferty Szybkie zamówienie

B2B HENDI - sklep - Garnki i pojemniki gn

Kategorie

- Wszystkie kategorie
- Garnki i pojemniki gn 734
- Deski, noże, przybory 1232
- Cukiernika, piekarnia, kawi... 371
- Urządzenia dynamiczne 339
- Pakowanie próżniowe 122
- Urządzenia grzewcze 225

Pokaż więcej

Marki

Garnki i pojemniki gn 180

Sortuj: Domyślnie Pokaż: 20

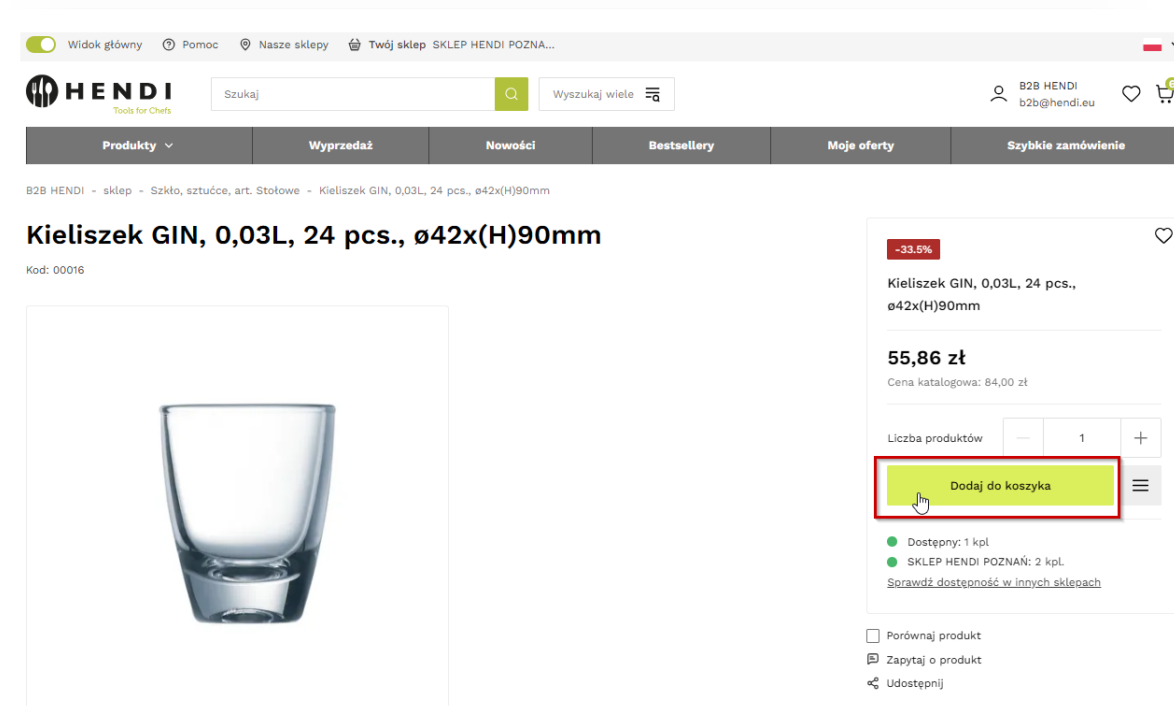
Patelnia Induction, HENDI, ≈240x(H)50mm
 Kod: 607060
 Dostępny: 28 szt.
 Wybrany sklep: 1 szt.

172,24 zł
 Cena katalogowa: 259,00 zł

Patelnia do ryb Induction owalna, HENDI, 280x400x(H)55mm
 Kod: 627716
 Dostępny: 106 szt.
 Wybrany sklep: 3 szt.

125,68 zł
 Cena katalogowa: 189,00 zł

B. karty produktowej



Widok główny Pomoc Nasze sklepy Twój sklep SKLEP HENDI POZNA...

HENDI Tools for Chefs Szukaj Wyszukaj wiele

Produkty Wyprzedaż Nowości Bestsellery Moje oferty Szybkie zamówienie

B2B HENDI - sklep - Szkło, sztucze, art. Stołowe - Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm

Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm
 Kod: 00016



55,86 zł
 Cena katalogowa: 84,00 zł

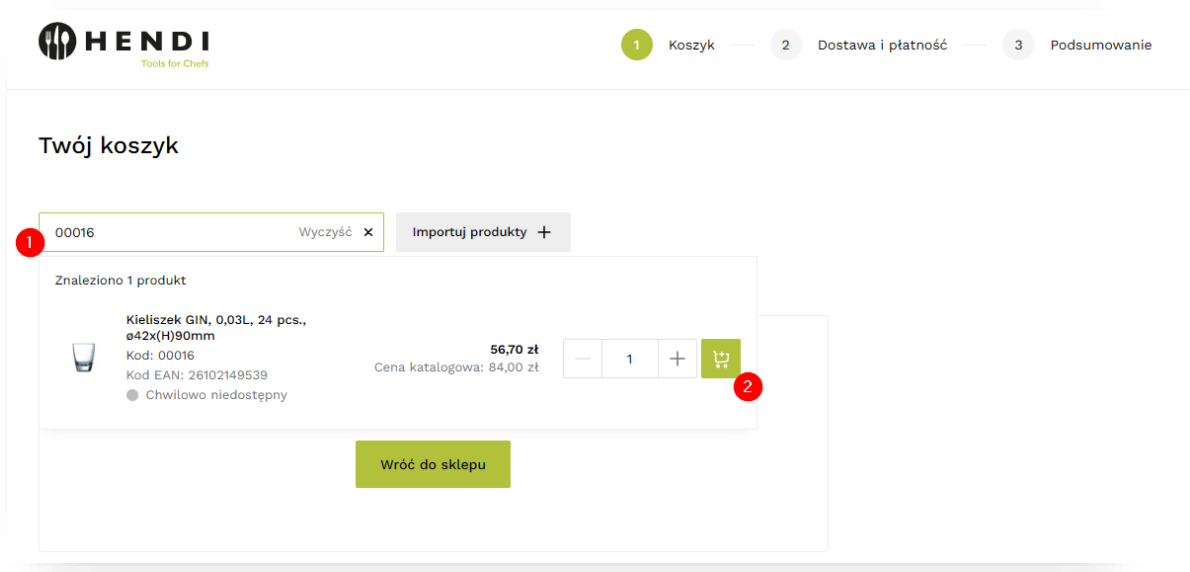
Liczba produktów - 1 +

Dodaj do koszyka

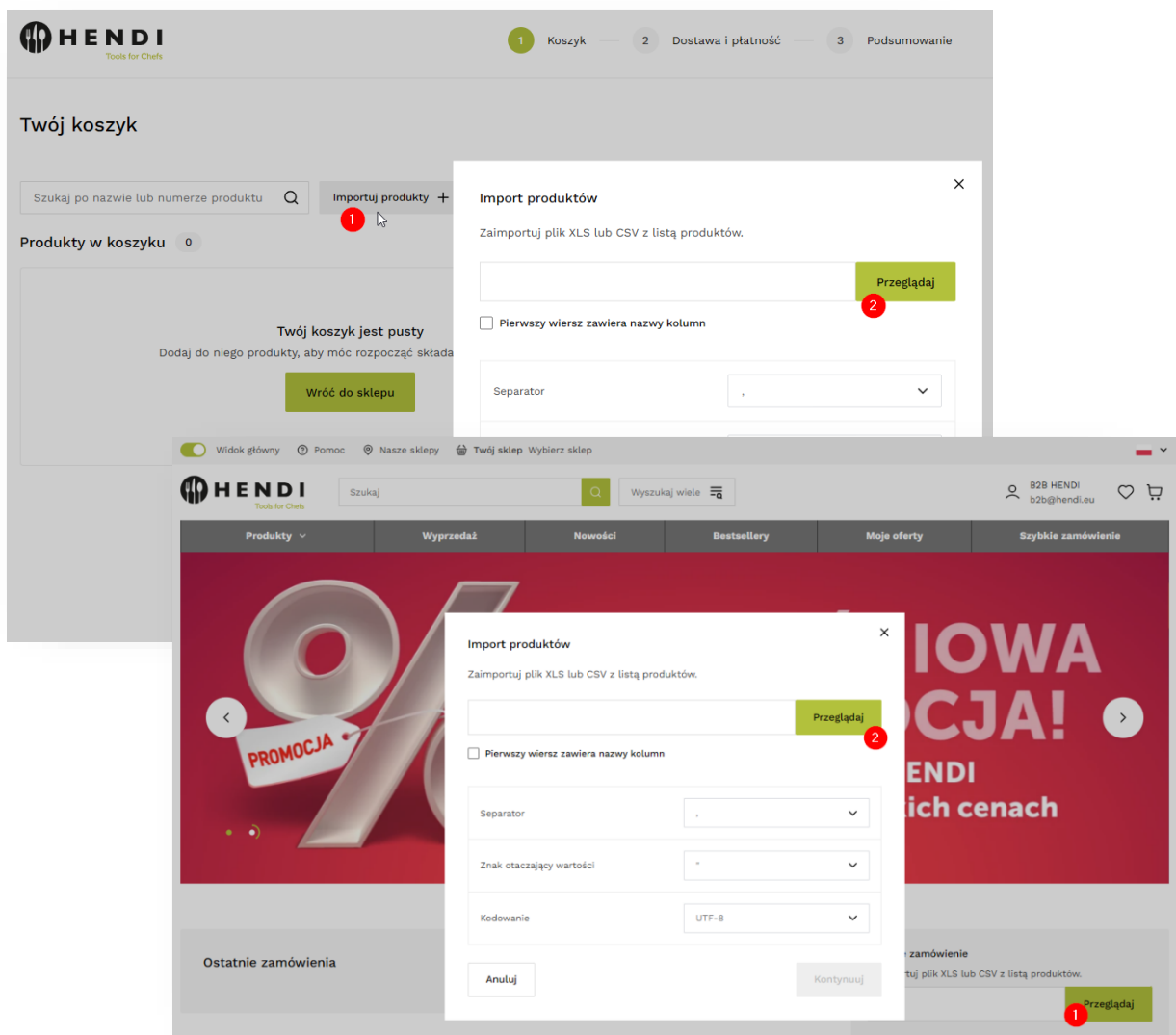
Dostępny: 1 kpl
 SKLEP HENDI POZNA: 2 kpl
[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

☐ Porównaj produkt
☐ Zapytaj o produkt
☐ Udostępnij

C. koszyka



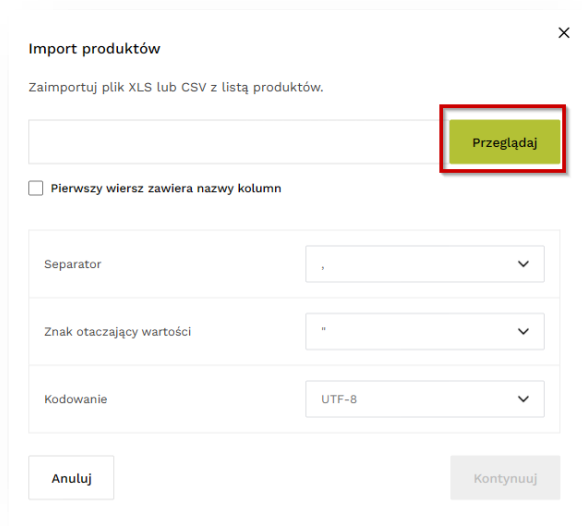
D. Dodatkową opcją jest import gotowego pliku .xls/.csv z poziomu koszyka bądź strony głównej



Aby produkty zostały poprawnie zaimportowane do koszyka, w pierwszej kolejności należy utworzyć plik .xls/.csv, w którym to utworzymy dwie kolumny z kodem produktu oraz ilość jaką chcemy dodać do koszyka. Przykładowo, kolumny możemy nazwać "kod" i "ilość".

	A	B
1	kod	ilość
2	MKF511SKKPU	2
3	221761	2
4	208984	5
5	471005	15
6	507025	10

Z poziomu koszyka bądź strony głównej klikamy **Przeglądaj** i wybieramy nasz wcześniej zapisany plik.



Import produktów

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

Przeglądaj

☐ Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Separator: ,

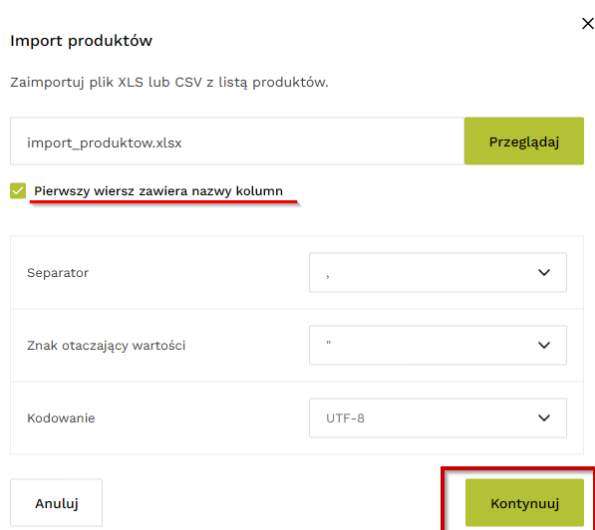
Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj Kontynuuj

Jeżeli w naszym pliku dodaliśmy nawet kolumn w pierwszym wierszu, to zaznaczamy opcję **Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn** i klikamy **Kontynuuj**.

Na kolejnym widoku wskazujemy arkusz z naszego zaimportowanego pliku w którym znajdują się dane oraz sprawdzamy czy nazwa pól jest odpowiednio zmapowana z kolumnami w naszym pliku. Jeżeli wszystko się zgadza to klikamy **Kontynuuj** i czekamy na import produktów.



Import produktów

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

import_produkow.xlsx **Przeglądaj**

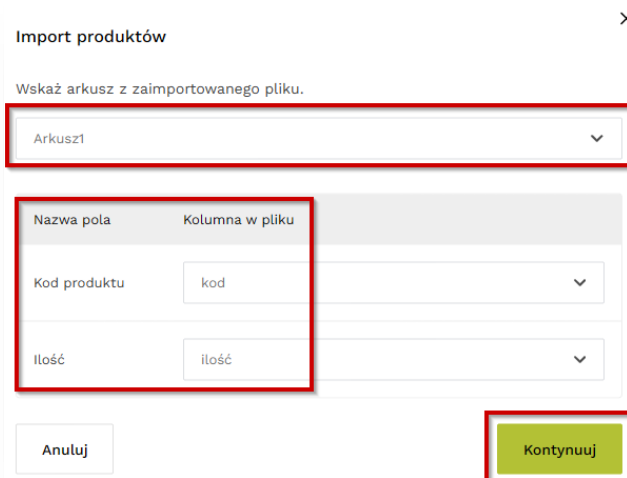
☒ Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Separator: ,

Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj **Kontynuuj**



Import produktów

Wskaż arkusz z zaimportowanego pliku.

Arkusz1

Nazwa pola	Kolumna w pliku
Kod produktu	kod
Ilość	ilość

Anuluj **Kontynuuj**

Przed zaimportowaniem produktów do koszyka otrzymamy stronę z importera na której zobaczymy listę z naszymi produktami.

Z otrzymanej listy możemy usunąć wybrane produkty bądź zmienić ich ilość. Dodatkowo, całą listę możemy **anulować** albo, jeżeli wszystko się zgadza, **Dodać produkty do koszyka**.

Import produktów do koszyka

Zaimportowane produkty 34

Importuj produkty +

Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 Piec konwekcyjno-parowy Millennial Smart GASTRO 5 x GN 1/1 elektryczny, sterowany elektromechanicznie z pompą cateringową Kod: MKF51SKKPU ● Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 02.07.2025 (1 szt.) 02.07.2025 (1 szt.) 06.08.2025 (1 szt.)	7 314,34 zł 10 999,00 zł	-33.5%	− 2 +	14 628,68 zł	× Usun
 Dany produkt nie jest możliwy do zakupu w twoim kraju. Skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym							
☐	2.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 ● Dostępny: 390 szt.	1 262,84 zł 1 899,00 zł	-33.5%	− 2 +	2 525,68 zł	× Usun
☐	3.	 Ekspres do kawy automatyczny One Touch, HENDI, srebrny, 230V/1400W, 302x450x(H)370mm Kod: 208984 ● Dostępny: 5 szt. Data najbliższej dostawy: 29.06.2025 (67 szt.)	2 925,34 zł 4 399,00 zł	-33.5%	− 5 +	14 626,70 zł	× Usun

Podsumowanie importu

Wartość produktów (netto): 35 009,56 zł

Dodaj produkty do koszyka

Anuluj

Po kliknięciu **Dodaj produkty do koszyka**, zostaniemy przeniesieni do koszyka wraz z wybranymi przez nas produktami.

2. Podział zamówienia na dostępne, braki oraz brak produktów w danym kraju

Zamówienie może być podzielone maksymalnie na 3 części ze względu na produkty:

- **Dostępne** – produkty dostępne na naszym magazynie
- **Brak** – produkty których aktualnie nie posiadamy na magazynie (/BR)

W koszyku pojawią się odpowiednie informacje:

Twój koszyk

❗ W koszyku znajdują się produkty, które są niedostępne w Twoim kraju

❗ W koszyku znajdują się produkty, które są obecnie niedostępne na magazynie.

Wybierz jedną z opcji poniżej dla produktów dostępnych w Twoim kraju:

- ☐ Chcę zamówić produkty tylko dostępne na magazynie
☒ Chcę zamówić produkty dostępne i niedostępne na magazynie

Wybierz opcje zamówienia dla produktów niedostępnych w Twoim kraju:

- ☐ Nie chcę zamawiać produktów niedostępnych w moim kraju. Zamawiam tylko dostępne w moim kraju
☒ Chcę zamówić produkty niedostępne w moim kraju - tylko dostępne na magazynie
☐ Chcę zamówić produkty niedostępne w moim kraju - dostępne i niedostępne na magazynie

Dodatkowo produkty można zobaczyć w jednej tabeli

Produkty w koszyku 3

Dodaj produkt +

Importuj produkty +

null 🔍

Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 Kamień lawowy, HENDI, worek Kod: 152904 ● Dostępny: 87 szt.	11,81 zł 31,50 zł	-62.5%	1	11,81 zł	✕ Usuń
☐	2.	 Patelnia gazowa Bake-Master Maxi, HENDI, 11,6kW, 650x540x(H)300mm Kod: 154618 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 13.06.2025 (4 szt.) 13.06.2025 (14 szt.) 13.07.2025 (89 szt.) 17.08.2025 (74 szt.)	169,88 zł 453,00 zł	-62.5%	1	169,88 zł	✕ Usuń
☐	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 ● Dostępny: 44 szt.	85,12 zł 227,00 zł	-62.5%	1	85,12 zł	✕ Usuń
❗ Dany produkt nie jest możliwy do zakupu w twoim kraju. Skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym							

oraz w osobnych sekcjach

Produkty dostępne na magazynie 1

🕒 Zamówienie realizowane od razu

Podsumowanie **Ilość produktów**
 Wartość zamówienia (netto): 11,81 zł 1 szt.

Ukryj produkty

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Kamień lawowy, HENDI, worek Kod EAN: 152904 ● Dostępny: 87 szt.	11,81 zł 31,50 zł	-62.5%	1	11,81 zł

Produkty niedostępne na magazynie 1

🕒 Zamówienie BR - złożenie zamówienia z późniejszym terminem realizacji

Podsumowanie **Ilość produktów**
 Wartość zamówienia (netto): 169,88 zł 1 szt.

Ukryj produkty

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Patelnia gazowa Bake-Master Maxi, HENDI, 11,6kW, 650x540x(H)300mm Kod EAN: 154618 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt.	169,88 zł 453,00 zł	-62.5%	1	169,88 zł

Zanim przejdziemy do dalszej części zamówienia, musimy wybrać co chcemy zrobić z naszymi produktami

Twój koszyk

❗ W koszyku znajdują się produkty, które są niedostępne w Twoim kraju

❗ W koszyku znajdują się produkty, które są obecnie niedostępne na magazynie.

Wybierz jedną z opcji poniżej dla produktów dostępnych w Twoim kraju:

- ☐ Chcę zamówić produkty tylko dostępne na magazynie
☒ Chcę zamówić produkty dostępne i niedostępne na magazynie

Wybierz opcje zamówienia dla produktów niedostępnych w Twoim kraju:

- ☐ Nie chcę zamawiać produktów niedostępnych w moim kraju. Zamawiam tylko dostępne w moim kraju
☒ Chcę zamówić produkty niedostępne w moim kraju - tylko dostępne na magazynie
☐ Chcę zamówić produkty niedostępne w moim kraju - dostępne i niedostępne na magazynie

Następnie klikamy **Przejdź do zamówienia**

Szukaj po nazwie lub numerze produktu 🔍
Importuj produkty +

Produkty w koszyku 3

Wyszukaj z listy 🔍
Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 ● Dostępny: 131 szt.	174,82 zł 259,00 zł	-32.5%	- 1 +	174,82 zł	✕ Usuń
☐	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 ● Dostępny: 115 szt.	47,92 zł 71,00 zł	-32.5%	- 1 +	47,92 zł	✕ Usuń
☐	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102828 ● Dostępny: 20 szt.	336,83 zł 499,00 zł	-32.5%	- 1 +	336,83 zł	✕ Usuń

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 559,57 zł
Koszt dostawy: 0,00 zł
Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:
Wartość zamówienia (netto): 559,57 zł

Kod rabatowy

📦 Do darmowej dostawy brakuje: 940,43 zł

3. Sprawdzanie dostępności towaru w sklepach firmowych HENDI

Jedną z opcji sprawdzenia dostępności towaru w sklepach firmowych HENDI jest możliwość sprawdzenia dostępności towaru z poziomu koszyka, lecz przy tej opcji, nie sprawdzamy tylko jednego produktu a wszystkie, które mamy aktualnie w koszyku.

W tym celu, będąc już w koszyku, klikamy przycisk **Sprawdź dostępność w sklepach firmowych**

Produkty w koszyku 3

Dodaj produkt +
 Importuj produkty +

Wyszukaj z listy

Akcje masowe ⋮

☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 Dostępny: 29 szt.	172,24 zł 259,00 zł	-33.5%	1	172,24 zł	× Usun
☐	2.	Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 13.06.2025 (71 szt.) 13.06.2025 (143 szt.)	47,22 zł 71,00 zł	-33.5%	1	47,22 zł	× Usun
☐	3.	Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 Dostępny: 44 szt.	331,84 zł 499,00 zł	-33.5%	1	331,84 zł	× Usun

Podsumowanie
 Wartość produktów (netto): 551,30 zł
 Koszt dostawy: 0,00 zł
 Koszt płatności: 0,00 zł
Do zapłaty:
 Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł

Przejdź do zamówienia

Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

Sprawdź dostępność w sklepach firmowych

Następnie, wybieramy sklep w którym chcemy sprawdzić dostępność naszych produktów

Sprawdź dostępność zamówienia w sklepach firmowych

SKLEP HENDI WARSZAWA
 SKLEP HENDI GDAŃSK
 SKLEP HENDI POZNAŃ
 SKLEP HENDI KALISZ
 SKLEP HENDI WROCŁAW
 SKLEP HENDI PORT PRASKI
 SKLEP HENDI KATOWICE

SKLEP HENDI WARSZAWA
 Towarowa 33 731647647
 00-869 Warszawa warszawa@hendi.pl

Kod	Produkt	Liczba produktów
607060	Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm	6
628805	Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm	2
102826	Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm	2

Wstecz

4. Dostawa i sposób płatności

Po dodaniu produktów przechodzimy do kolejnego kroku w którym to wybieramy:

- A. adres dostawy
- B. metodę dostawy
- C. sposób płatności

Dostawa i płatność

A
Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

Edytuj

☐ Wybierz inny adres dostawy
☐ Wprowadź nowy adres dostawy

B
Wybierz metodę dostawy


Kurier


Odbiór osobisty z siedziby HENDI

C
Wybierz metodę płatności


Przelew 7 dni


Pobranie

Wprowadź kwotę pobrania
 zł

Podsumowanie

Wartość produktów (netto):	551,30 zł
Koszt dostawy:	0,00 zł
Koszt płatności:	0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto):	551,30 zł
-----------------------------	-----------

Kod rabatowy

Aktywuj

Kontynuuj

 Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

Jako adres dostawy mamy ustawiony adres domyślny, który został zdefiniowany w książce adresowej. Aby zmienić adres dostawy należy kliknąć **Wybierz inny adres dostawy** a następnie wybrać adres z listy lub użyć wyszukiwarki.

Wyszukiwanie adresu odbywa się przez wpisanie w polu szukaj: nazwy firmy/imienia/nazwiska/ulicy/miasta/kodu pocztowego

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

☒ Wybierz inny adres dostawy

Wybierz adres

Szukaj

Hendi
Firmowa 12, 62-023 Robakowo, Polska...

Test Jan
Testowa 1, 22-001 Brak, Polska, tel.: 5...

34

Wprowadź nowy adres dostawy

3

Dodaj do książki adresowej.

5. Podsumowanie

Przechodząc do podsumowania, widzimy adres dostawy, metodę wysyłki i sposób płatności jaki wybraliśmy wcześniej.

Podsumowanie

Adres dostawy Zmień
 HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
 ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
 Firmowa 12
 62-023 Robakowo, Polska
 tel.: 616587000
 7792270344

Dane rozliczeniowe Zmień
 HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
 ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
 Firmowa 12
 62-023 Robakowo, Polska
 7792270344

Metoda dostawy Zmień
 **Kurier**

Metoda płatności Zmień
 **Przelew 7 dni**

Podsumowanie
 Wartość produktów (netto): 551,30 zł
 Koszt dostawy: 0,00 zł
 Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:
 Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł

Zamów

 Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

Dodatkowo możemy podać:

Informacje dodatkowe – miejsce do wprowadzenia informacji dla obsługi sklepu

Informacje dla kuriera – miejsce do wprowadzenia informacji dla kuriera

Własny numer zamówienia – uzupełniamy, gdy chcemy aby nasze zamówienie było sygnowane jakimś unikalnym numerem

Email do wysyłki WZ – wprowadzamy adres email na który zostanie wysłany dokument WZ

Informacje dodatkowe

Informacje dla kuriera

Własny numer zamówienia

Email do wysyłki WZ

Jeżeli wszystkie wprowadzone dane są poprawne oraz wprowadziliśmy dodatkowe informacje to klikamy przycisk **Zamów**, co kończy finalnie proces złożenia zamówienia.

Podsumowanie

Adres dostawy Zmień

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Firmowa 12

62-023 Robakowo, Polska

tel.: 616587000

7792270344

Dane rozliczeniowe Zmień

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Firmowa 12

62-023 Robakowo, Polska

7792270344

Metoda dostawy Zmień

 Kurier

Metoda płatności Zmień

 Przelew 7 dni

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 551,30 zł

Koszt dostawy: 0,00 zł

Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł

 Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

6. Potwierdzenie zamówienia

Jako potwierdzenie zamówienia pojawi się stosowny komunikat z zawartym numerem zamówienia. Jeżeli jednocześnie zamówiliśmy produkt którego nie ma na stanie magazynowym (BRAK) bądź którego nie możemy kupić w danym kraju, to tu również otrzymujemy powiadomienie.



Dziękujemy za złożenie zamówień

Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenia Twoich zamówień wraz ze szczegółami.

Numer zamówienia: B2B/PL/40650

Status zamówienia: Nowe

Metoda płatności: Przelew 7 dni

Sposób dostawy: Kurier

Masz pytania?

 +48 61 658 70 00

 b2b@hendi.com



Zamówienie BR - posiada produkty niedostępne w danym momencie. Powiadomimy Cię, gdy przyjdzie dostawa produktów i zrealizujemy dalej Twoje zamówienie.

Numer zamówienia: B2B/PL/40651/BR

Status zamówienia: Nowe

Metoda płatności: Przelew 7 dni

Sposób dostawy: Kurier

Masz pytania?

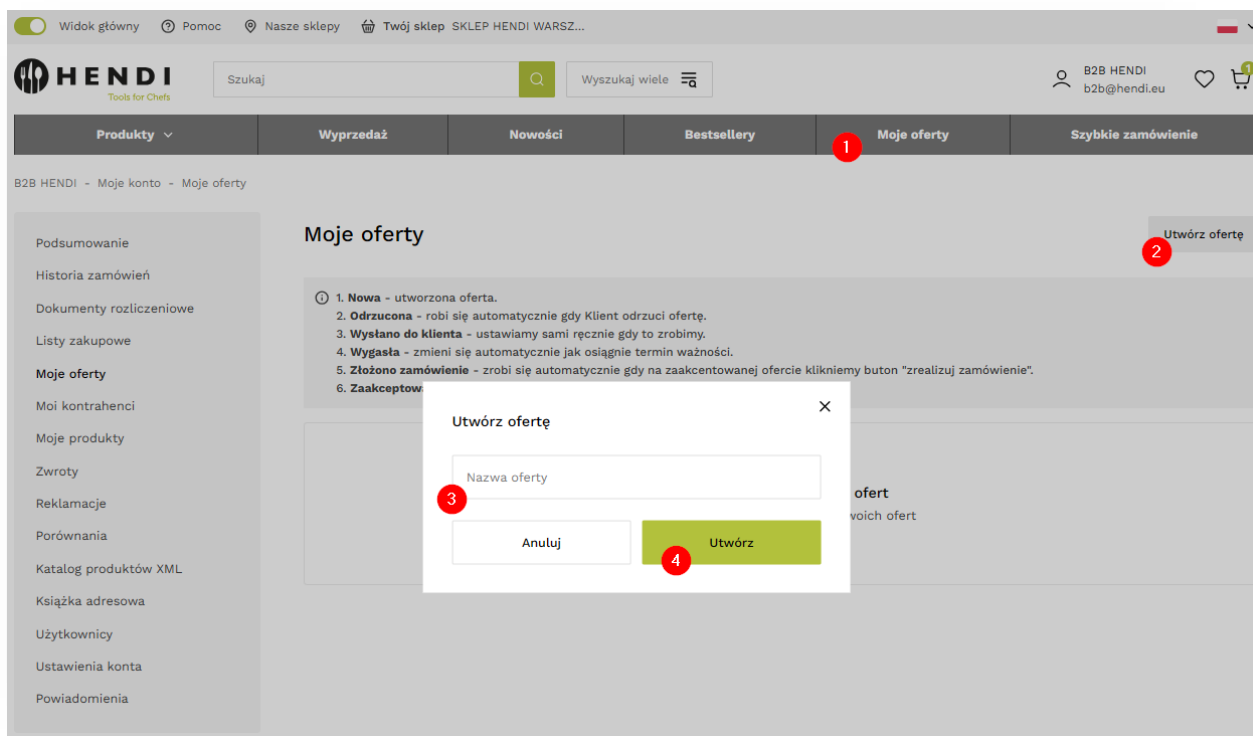
 +48 61 658 70 00

 b2b@hendi.com

Dodatkowo, na adres mailowy, przypisany do konta użytkownika, zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia. Takie samo potwierdzenie otrzymuje opiekun HANDLOWY HENDI.

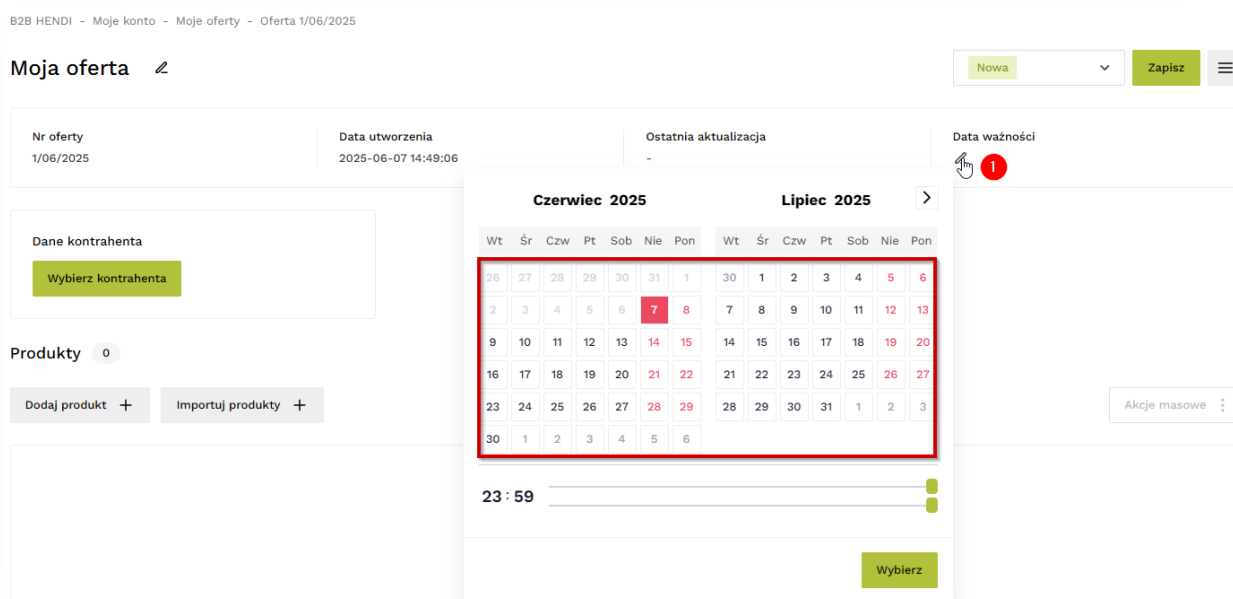
Tworzenie ofert

Aby utworzyć nową ofertę dla naszego klienta należy z głównego menu kliknąć **Moje oferty** a następnie **Utwórz ofertę**. Następnie wprowadzamy **Nazwę oferty** i klikamy **Utwórz**.

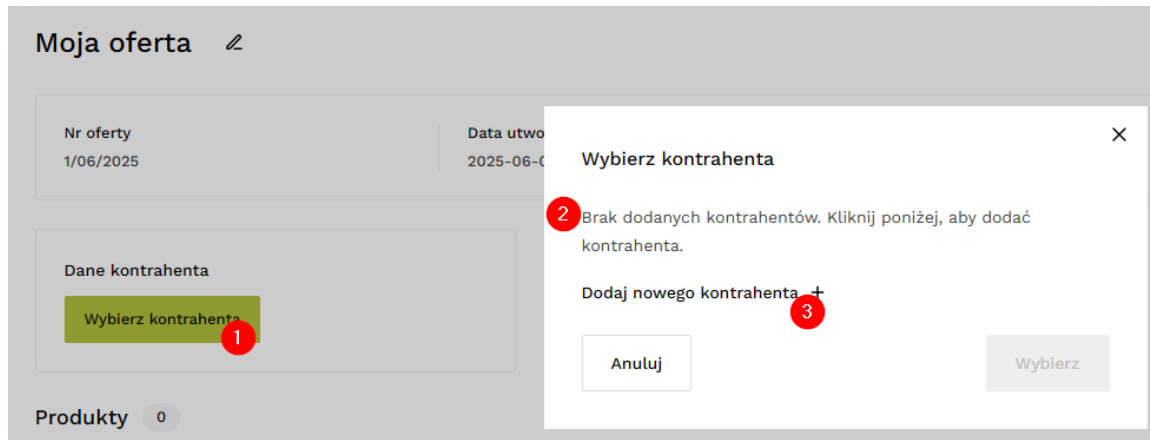


Otrzymamy nową stronę na której uzupełniamy dane potrzebne do przygotowania oferty.

Naszą ofertówkę możemy ograniczyć czasowo bądź pozostawić do odwołania. Aby ustawić termin ważności naszej oferty klikamy **Data ważności** a następnie wybieramy datę.

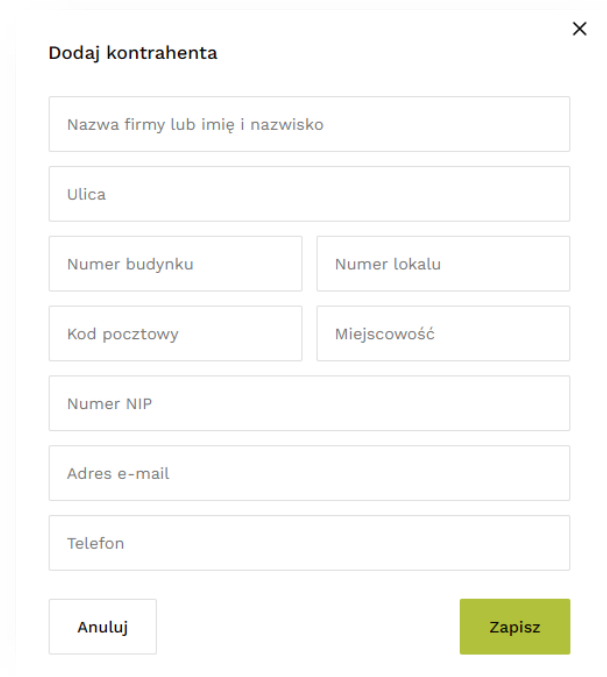


Następnie **Wybieramy kontrahenta** dla którego przygotowujemy ofertę. Kontrahenta wybieramy z listy wcześniej dodanych kontrahentów bądź tworzymy nowego.



Dodając nowego kontrahenta, wprowadzamy wymagane dane i zapisujemy.

Kontrahent zostanie automatycznie dodany do naszej oferty.



Ofertę uzupełniamy o **produkty HENDI** bądź/też o **produkty spoza oferty HENDI** (instrukcja na [str. 14](#)).

Produkty 0

Brak produktów w ofercie
 Dodaj produkty do oferty.

Produkty spoza oferty HENDI 0

Brak produktów w ofercie
 Dodaj produkty do oferty.

Produkty HENDI dodajemy w podobny sposób jak w przypadku dodawania produktów do koszyka – używamy opcji **Dodaj produkt** a następnie wybieramy interesujące nas produkty bądź używamy **Importu produktów** z wcześniej utworzonego pliku .xls/.csv

Po dodaniu produktów, możemy ustawić rabat dla naszego klienta jak i ilość produktów jaką chcemy aktualnie sprzedać. Poniżej obu sekcji mamy dostępne podsumowanie oferty.

☐	Lp.	Produkt	Cena katalogowa	Rabat dla Ciebie	Cena dla Ciebie	Rabat dla klienta	Twój zysk	Cena dla klienta	Liczba sztuk	Wartość c
☐	1	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H... Kod: 221761	1 899,00 zł	33.5%	1 262,84 zł	10,00 %	446,27 zł	1 709,10 zł	1	1 709,10 zł

Produkty spoza oferty HENDI 1

☐	Lp.	Produkt	Aktualna cena	Rabat dla klienta	Twój zysk	Liczba sztuk	Wartość produktów dla klienta	Suma zysku
☐	1	 piec Kod: MKF511SKKPU	100 000,00 zł	5 %	-5 000,00 zł	1	95 000,00 zł	-5 000,00 zł

Podsumowanie oferty

Oferta dla klienta:		Twój zysk:	
Wartość produktów (netto):	101 899,00 zł	Twój przychód (netto):	96 709,10 zł
Wartość rabatów:	-5 189,90 zł	Twój koszt (netto):	101 262,84 zł
Razem:		Twój profit (netto):	-4 553,74 zł
Wartość zamówienia (netto):	96 709,10 zł		

Tak przygotowaną ofertę należy zapisać korzystając z przycisku **Zapisz** w górnej części strony.

B2B HENDI - Moje konto - Moje oferty - Oferta 21/10/2025

Nowa oferta ✎

Nowa ▼ Zapisz 1

Nr oferty 21/10/2025	Data utworzenia 2025-10-21 10:45:58	Ostatnia aktualizacja 2025-10-21 11:29:34	Data ważności ✎
-------------------------	--	--	--------------------

Naszą ofertę możemy wysłać do klienta:

- A. w formie online jako link do strony
- B. jako plik Excel
- C. jako plik Word

W celu wysłania oferty w formie online, należy przejść do sekcji **Generowanie oferty online**, klikamy **Wyślij do kontrahenta** a następnie **Kopiuj link**. Tak skopiowany link wysyłamy naszemu klientowi np. mailem.

Generowanie oferty online

Wybierz dane, które chcesz, aby były widoczne na ofercie dla Twojego klienta. Jeżeli nic nie zaznaczysz to w ofercie będą widoczne wszystkie dane.

☐ Zaznacz wszystkie

☐ Liczba porządkowa ☐ Zdjęcie ☐ Kod EAN

☐ Kod SKU ☐ Dane techniczne ☐ Cena katalogowa

☐ Rabat dla klienta ☐ Cena dla klienta ☐ VAT (%) ☐ Liczba sztuk

☐ Wartość całkowita ☐ Kod obcy

Udostępnij ofertę

https://b2b.hendi.com/oferta/7a0723eb... Kopiuj link 2

Zapisz Wyślij do kontrahenta 1

Ofertę online możemy przesłać z ograniczoną ilością informacji. Aby tego dokonać należy wybrać dane, które nas interesują, następnie kliknąć **Zapisz**, **Wyślij do kontrahenta** i **Kopiuj link**.

Generowanie oferty online

Wybierz dane, które chcesz, aby były widoczne na ofercie dla Twojego klienta. Jeżeli nic nie zaznaczysz to w ofercie będą widoczne wszystkie dane.

☐ Zaznacz wszystkie

☒ Liczba porządkowa ☒ Zdjęcie ☒ Kod EAN

☒ Kod SKU ☐ Dane techniczne ☒ Cena katalogowa

☒ Rabat dla klienta ☐ Cena dla klienta ☐ VAT (%) ☐ Liczba sztuk

☒ Wartość całkowita ☐ Kod obcy

Udostępnij ofertę

https://b2b.hendi.com/oferta/3a9755ed... Kopiuj link 4

Zapisz 2 Wyślij do kontrahenta 3

W celu wygenerowania oferty do pliku Excel, należy przejść do sekcji **Generowanie oferty do pliku .xlsx**, następnie należy **wybrać dane** jakie chcemy aby były widoczne w ofercie i kliknąć **Wygeneruj**. Wygenerowany plik zapisujemy na naszym komputerze a następnie wysyłamy do naszego klienta np. mailem.

Generowanie oferty do pliku Excel

Wybierz dane, które chcesz, aby były widoczne w pliku eksportu.

☐ Zaznacz wszystkie ☐ Dołącz produkty spoza HENDI

☒ Zdjęcie	☒ Nazwa produktu	☒ Kod EAN	☒ Kod SKU
☒ Dane techniczne	☐ Opis produktu	☐ Cena katalogowa	☐ Cena dla klienta
☒ Liczba sztuk	☒ Wartość całkowita		

Notatka

Wygeneruj

Ostatnią z opcji jest możliwość wygenerowania ofertówki do pliku Word w formie karty produktowej jednego lub wielu produktów. W tym celu należy przejść do sekcji **Generowanie oferty do pliku Word** i wybrać jedną z dwóch opcji – **Wygeneruj jako jeden plik** bądź **Wygeneruj jako osobne pliki**.

Generowanie oferty do pliku Word

Wybierz dane, które chcesz, aby były widoczne w pliku eksportu.

☐ Dołącz produkty spoza HENDI

Wygeneruj jako jeden plik **Wygeneruj jako osobne pliki**

Zapisaną ofertę znajdziemy w **Panelu Klienta** ➔ **Moje Oferty**



W celu zgłoszenia zwrotu należy przejść do sekcji **Dokumenty rozliczeniowe** i wybierać fakturę do której chcemy utworzyć zwrot towaru.

Podsumowanie
 Historia zamówień
1 Dokumenty rozliczeniowe
 Listy zakupowe
 Moje oferty
 Moi kontrahenci
 Moje produkty
 Zwroty
 Reklamacje
 Porównania
 Katalog produktów XML
 Książka adresowa
 Użytkownicy
 Ustawienia konta
 Powiadomienia

Dokumenty rozliczeniowe

Wszystkie faktury

🔔 Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FG/2025/06/00031 17.06.2025 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	79,13 zł	2025-06-24	↓
Faktura FVAD/2024/12/00026 18.12.2024 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25	↓
Faktura - Faktura korygująca KVVAD/2025/01/00002 31.01.2025 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	-601,43 zł	2025-02-07	↓

Z poziomu faktury klikamy **Zgłoś zwrot**, po czym zostaniemy przeniesieni na stronę z listingiem produktów jakie były zawarte na fakturze.

Faktura nr FVAD/2024/12/00026

[Zgłoś zwrot](#)
[Zgłoś reklamację](#)
[Pokaż szczegóły zamówienia](#)
[Pobierz fakturę](#)

Data wystawienia 18.12.2024 00:00	Termin płatności 2024-12-25	Status płatności	
--------------------------------------	--------------------------------	------------------	--

Dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Firmowa 12

62-023 Robakowo

Polska

Z listingu produktów **wyberamy produkt** który chcemy zwrócić, **podajemy przyczynę** i klikamy **Zgłoś Zwrot**.

Wybierz produkty do zwrotu

☒  Kościółka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm Kod: 551233 11,00 zł 1 szt	Zwrot ▼ Liczba produktów: − 1 + Zgłoś zwrot
☐  Regał magazynowy z 5 półkami, HENDI, chromowany, 910x455x(H)1830mm Kod: 812204 329,00 zł 2 szt	
☐  Szpikulce do bonów, HENDI, ø80x(H)150mm Kod: 513729 22,00 zł 1 szt	
☐  Rękawice piekarskie - 2 szt., HENDI, 2 szt., (L)350mm Kod: 556603 39,00 zł 1 para	
☐  Rękawice ochronne - 2 szt., HENDI, bawełniane z powłoką trudnopalną, 2 szt., (L)380mm Kod: 556610 59,00 zł 1 para	

Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia pojawi się odpowiedni komunikat. Dodatkowo na nasz adres mailowy zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia zwrotu.

Jeżeli chcemy zgłosić zwrot kolejnego produktu dla tego samego zamówienia, wystarczy, że klikniemy **Zgłoś zwrot**.



Twój zwrot został zgłoszony.

Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenie zgłoszenia zwrotu wraz ze szczegółami. Sprawdź swoją skrzynkę.

Chcesz zgłosić zwrot kolejnego produktu dla tego samego zamówienia?

Zgłoś zwrot

Numer zwrotu:

ZWR/PL/11117

Status zwrotu:

Nowe

Masz pytania?

+48 61 658 70 00

b2b@hendi.com

Wróć do sklepu



Reklamacje

W celu zgłoszenia reklamacji należy przejść do sekcji **Dokumenty rozliczeniowe** i wybierać fakturę na której znajduje się produkt do zgłoszenia.

Podsumowanie
 Historia zamówień
1 Dokumenty rozliczeniowe
 Listy zakupowe
 Moje oferty
 Moi kontrahenci
 Moje produkty
 Zwroty
 Reklamacje
 Porównania
 Katalog produktów XML
 Książka adresowa
 Użytkownicy
 Ustawienia konta
 Powiadomienia

Dokumenty rozliczeniowe

Wszystkie faktury

🔔 Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FG/2025/06/00031 17.06.2025 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	79,13 zł	2025-06-24	↓
Faktura FVAD/2024/12/00002 18.12.2024 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25	↓
Faktura - Faktura korygująca KVVAD/2025/01/00002 31.01.2025 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	-601,43 zł	2025-02-07	↓

Z poziomu faktury klikamy **Zgłoś reklamację**, po czym zostaniemy przeniesieni na stronę z listingiem produktów jakie były zawarte na fakturze.

Faktura nr FVAD/2025/01/00002

Zgłoś zwrot
 Zgłoś reklamację

Pokaż szczegóły zamówienia
 Pobierz fakturę [↓](#)

Data wystawienia 03.01.2025 00:00	Termin płatności 2025-01-10	Status płatności Nowe
--------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Dane rozliczeniowe
HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
 Firmowa 12
 62-023 Robakowo
 Polska

Z listingu produktów **wyberamy produkt** który chcemy zgłosić na reklamację klikając **Zgłoś reklamację**, po czym zostaniemy przeniesieni do formularza reklamacyjnego.

Wybierz produkty do reklamacji

Szukaj

Lp.	Produkt	Cena jednostkowa	Liczba produktów	Razem	
1.	 Końcówka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm Kod: 551233	11,00 zł	1 szt	11,00 zł	Zgłoś reklamację
2.	 Regał magazynowy z 5 półkami, HENDI, chromowany, chromowa ry, 910x455x(H)1830mm Kod: 812204	329,00 zł	2 szt	658,00 zł	Zgłoś reklamację
3.	 Szpilek do bonów, HENDI, ø80x(H)150mm Kod: 513729	22,00 zł	1 szt	22,00 zł	Zgłoś reklamację
4.	 Rękawice piekarskie - 2 szt., HENDI, 2 szt., (L)350mm Kod: 556603	39,00 zł	1 para	39,00 zł	Zgłoś reklamację
5.	 Rękawice ochronne - 2 szt., HENDI, bawełniane z powłoką trudn opalną, 2 szt., (L)380mm Kod: 556610	59,00 zł	1 para	59,00 zł	Zgłoś reklamację

W formularzu w pierwszej kolejności wybieramy **rodzaj zgłoszenia**, **datę wystąpienia wady**, wprowadzamy **opis reklamacji** oraz dodajemy **załączniki** (.pdf/.jpg/.png)

Reklamowany produkt



Końcówka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm
 Kod: 551233
 11,00 zł
 1 szt

Rodzaj zgłoszenia 1

Data wystąpienia wady 2

Liczba produktów - 1 +

Opis szczegóły reklamacji 3

Dodaj załącznik 4

Rozmiar pliku do 5 MB (maksymalnie 4 załączniki).

Następnie przechodzimy do ustalenia lokalizacji produktu i ewentualnego dodania numeru rachunku bankowego. Jako adres lokalizacji produktu możemy wskazać taki sam adres jaki mamy podany jako adres rozliczeniowy bądź inny adres, np. adres klienta do którego został wysłany towar.

Jeżeli powyższe informacje zostały uzupełnione, klikamy **Zgłoś reklamację**.

Dane zgłaszającego

Dane dostawy

B2B HENDI
 test 2 2
 02-097 Test
 Polska
 NIP: 00032165498
 tel.: 6023456789

Numer konta bankowego do zwrotu należności

Numer konta bankowego 2

Lokalizacja produktu

Wskaż adres lokalizacji produktu

Na wskazany adres zostanie wysłany kurier w celu odbioru uszkodzonego produktu lub serwisant.

☒ Adres taki sam jak kontrahenta 1
☐ Adres inny niż kontrahenta

Anuluj 3 [Zgłoś reklamację](#)

Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia pojawi się odpowiedni komunikat. Dodatkowo na nasz adres mailowy zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia reklamacyjnego.

Jeżeli chcemy zgłosić zwrot kolejnego produktu dla tego samego zamówienia, wystarczy, że klikniemy **Zgłoś reklamację.**



Twoja reklamacja została zgłoszona.

Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenie zgłoszenia reklamacji wraz ze szczegółami. Sprawdź swoją skrzynkę.

Chcesz zgłosić reklamację kolejnego produktu dla tego samego zamówienia?

[Zgłoś reklamację](#)

Numer reklamacji:	RMA/PL/111122
Status reklamacji:	Nowe

Masz pytania?

 +48 61 658 70 00

 b2b@hendi.com

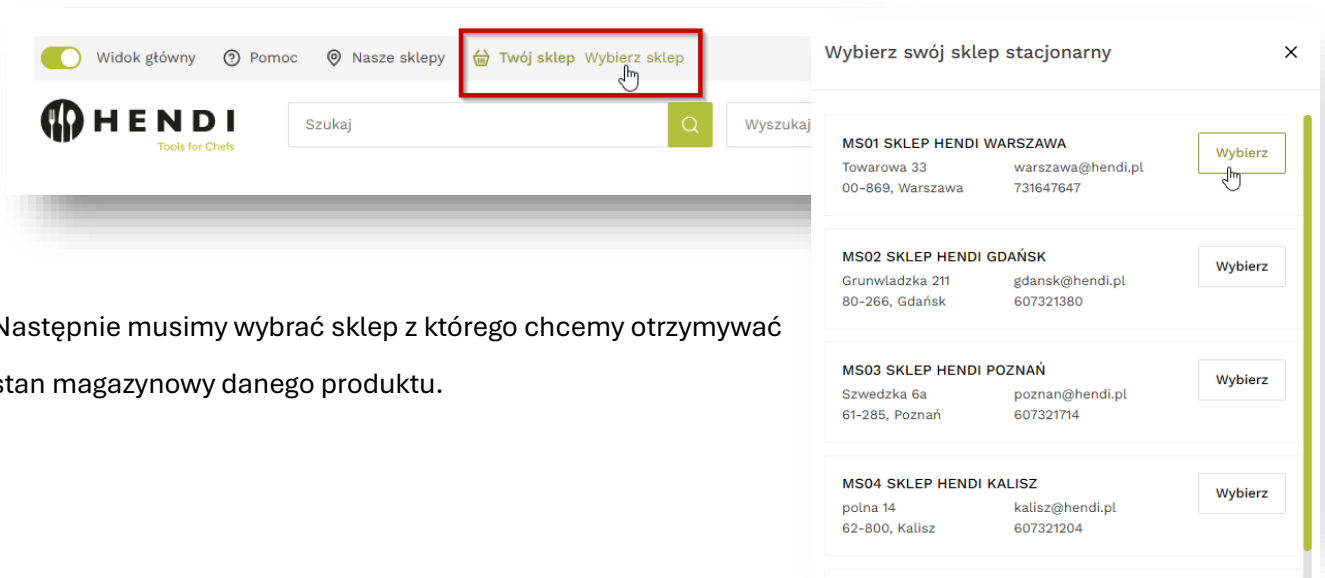
[Wróć do sklepu](#)

Inne funkcjonalności

1. Stan magazynowy w sklepach firmowych HENDI

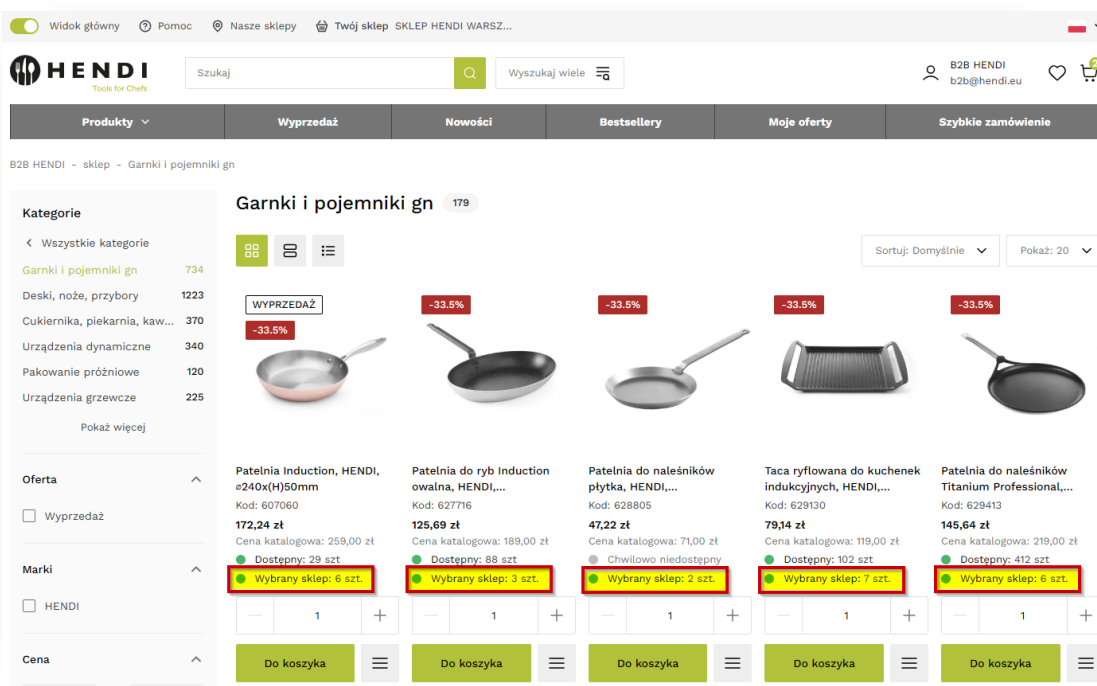
Oprócz podstawowej opcji przedstawienia dostępności towaru z naszego głównego magazynu istnieje również opcja przedstawienia stanu magazynowego z wcześniej wybranego sklepu firmowego HENDI.

Aby przypisać jeden ze sklepów firmowych należy z górnej części strony kliknąć **Wybierz sklep**

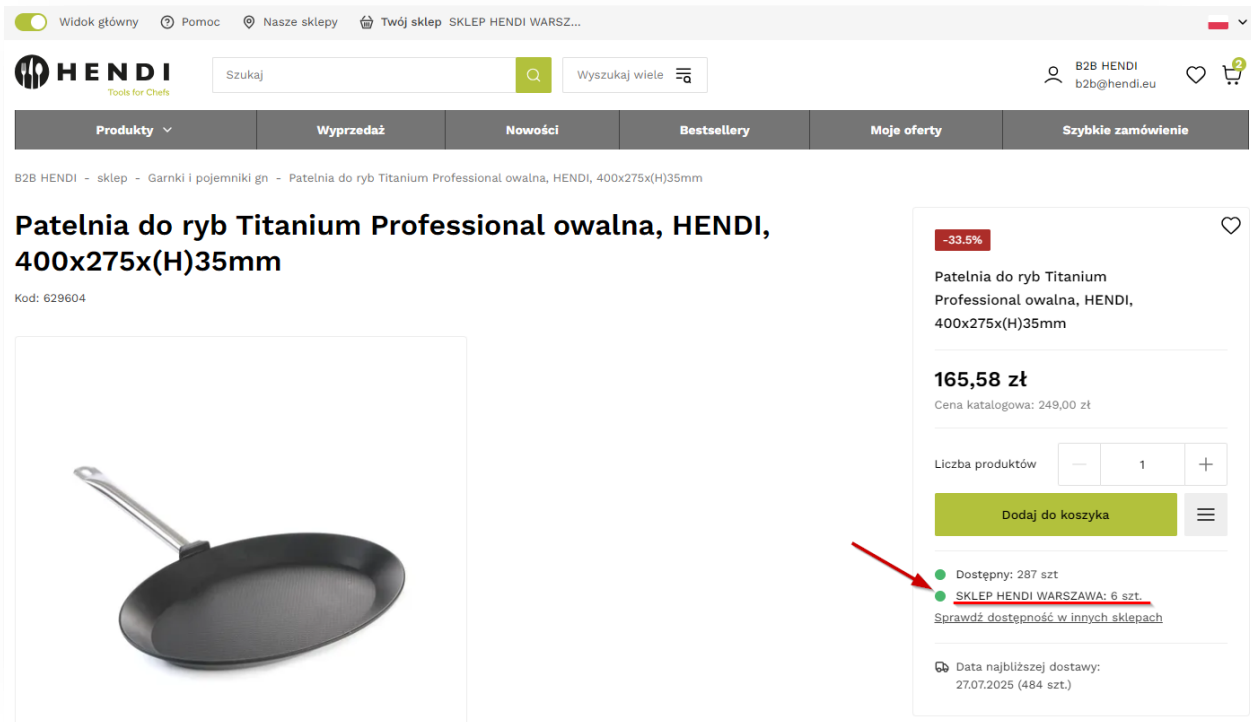


Następnie musimy wybrać sklep z którego chcemy otrzymywać stan magazynowy danego produktu.

Informacja dotycząca stanu magazynowego z wybranego przez nas sklepu firmowego HENDI jest przedstawiana na listingach produktowych



Oraz na karcie produktu



Widok główny Pomoc Nasze sklepy Twój sklep SKLEP HENDI WARSZ...

HENDI Tools for Chefs

Szukaj Wyszukaj wiele

Produkty Wyprzedaż Nowości Bestsellery Moje oferty Szybkie zamówienie

B2B HENDI - sklep - Garnki i pojemniki gn - Patelnia do ryb Titanium Professional owalna, HENDI, 400x275x(H)35mm

Patelnia do ryb Titanium Professional owalna, HENDI, 400x275x(H)35mm

Kod: 629604

165,58 zł
Cena katalogowa: 249,00 zł

Liczba produktów: 1

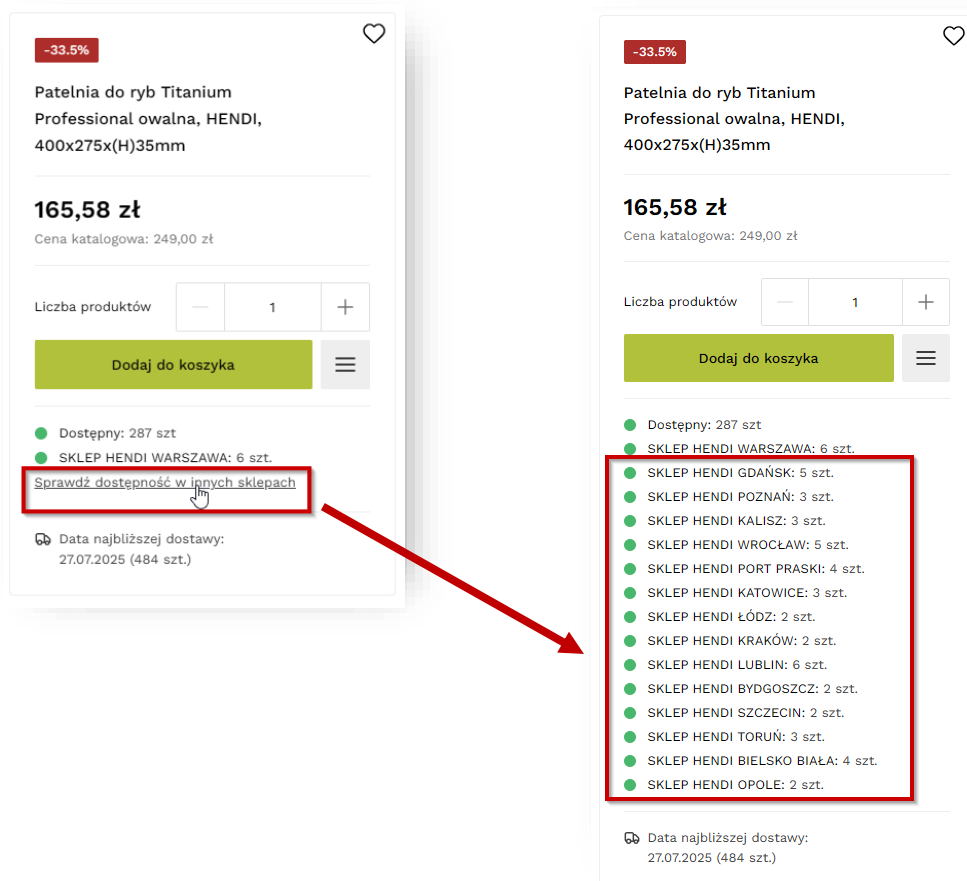
Dodaj do koszyka

Dostępny: 287 szt.
 SKLEP HENDI WARSZAWA: 6 szt.
[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

Data najbliższej dostawy: 27.07.2025 (484 szt.)

Dodatkowo, istnieje możliwość sprawdzenia stanu magazynowego w innych naszych sklepach firmowych.

W tym celu, będąc na karcie produktu klikamy **Sprawdź dostępność w innych sklepach**



165,58 zł
Cena katalogowa: 249,00 zł

Liczba produktów: 1

Dodaj do koszyka

Dostępny: 287 szt.
 SKLEP HENDI WARSZAWA: 6 szt.
[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

Data najbliższej dostawy: 27.07.2025 (484 szt.)

Dostępny: 287 szt.
 SKLEP HENDI WARSZAWA: 6 szt.
 SKLEP HENDI GDAŃSK: 5 szt.
 SKLEP HENDI POZNAŃ: 3 szt.
 SKLEP HENDI KALISZ: 3 szt.
 SKLEP HENDI WROCŁAW: 5 szt.
 SKLEP HENDI PORT PRASKI: 4 szt.
 SKLEP HENDI KATOWICE: 3 szt.
 SKLEP HENDI ŁÓDŹ: 2 szt.
 SKLEP HENDI KRAKÓW: 2 szt.
 SKLEP HENDI LUBLIN: 6 szt.
 SKLEP HENDI BYDGOSZCZ: 2 szt.
 SKLEP HENDI SZCZECIN: 2 szt.
 SKLEP HENDI TORUŃ: 3 szt.
 SKLEP HENDI BIELSKO BIAŁA: 4 szt.
 SKLEP HENDI OPOLE: 2 szt.

Data najbliższej dostawy: 27.07.2025 (484 szt.)

2. Planowana data dostawy

Planowana data dostawa to informacja z której możemy się dowiedzieć o najbliższej dostawie danego towaru do naszego magazynu.

Informacja o najbliższej dostawie umieszczone są na karcie produktu

Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm

Kod: 628805



-33.5%

Patelnia do naleśników płytka,
HENDI, ø230x(H)25mm

47,22 zł

Cena katalogowa: 71,00 zł

Liczba produktów

— 1 +

Dodaj do koszyka

● Chwilowo niedostępny

● SKLEP HENDI WARSZAWA: 2 szt.

[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

Data najbliższej dostawy:
13.06.2025 (71 szt.)
13.06.2025 (143 szt.)

oraz w koszyku przy produkcie

Produkty w koszyku 3

Dodaj produkt +

Importuj produkty +

Wyszukaj z listy



Akcje masowe ⋮

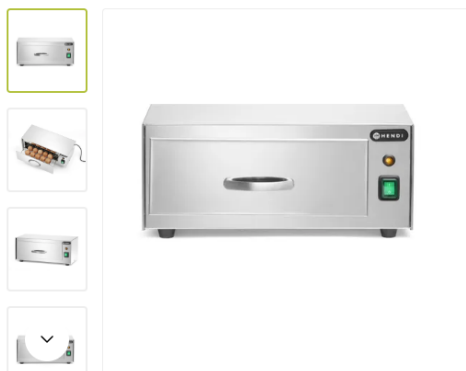
☐	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
☐	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 ● Dostępny: 29 szt.	172,24 zł 259,00 zł	-33.5%	— 1 +	172,24 zł	× Usun
☐	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 13.06.2025 (71 szt.) 13.06.2025 (143 szt.)	47,22 zł 71,00 zł	-33.5%	— 1 +	47,22 zł	× Usun
☐	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 ● Dostępny: 44 szt.	331,84 zł 499,00 zł	-33.5%	— 1 +	331,84 zł	× Usun

3. Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy

Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy zostanie wysłane na adres mailowy użytkownika, który złożył zamówienie na produkt **chwilowo niedostępny** oraz który posiadał zawartą informację z **datą najbliższej dostawy**.

Naświetlacz do jaj, HENDI, na 10 jaj, 230V/35W, 422x228x(H)188mm

Kod: 281253



Opis produktu Dane techniczne Do pobrania

-32.5%

Naświetlacz do jaj, HENDI, na 10 jaj, 230V/35W, 422x228x(H)188mm

424,58 zł

Cena katalogowa: 629,00 zł

Liczba produktów

— 1 +

Dodaj do koszyka

● Chwilowo niedostępny

● SKLEP HENDI POZNAŃ: 0 szt.

[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

Data najbliższej dostawy:

22.09.2025 (75 szt.)

19.10.2025 (130 szt.)

19.10.2025 (160 szt.)

26.10.2025 (160 szt.)

16.11.2025 (85 szt.)

Aby jednak powiadomienia zostały poprawnie przesyłane należy przejść do

Panelu Klienta ➔ **Powiadomienia** i zaznaczyć opcję **zmiana terminu najbliższej dostawy**.

Powiadomienie o zmianie terminu najbliższej dostawy



Zmiana terminu najbliższej dostawy

Zapisz

W przesłanej wiadomości zostanie podana informacja jakiego produktu dotyczy zmiana oraz w którym aktualnie zamówieniu dany produkt się znajduje.

Powiadomienia są wysyłane tylko raz dziennie.