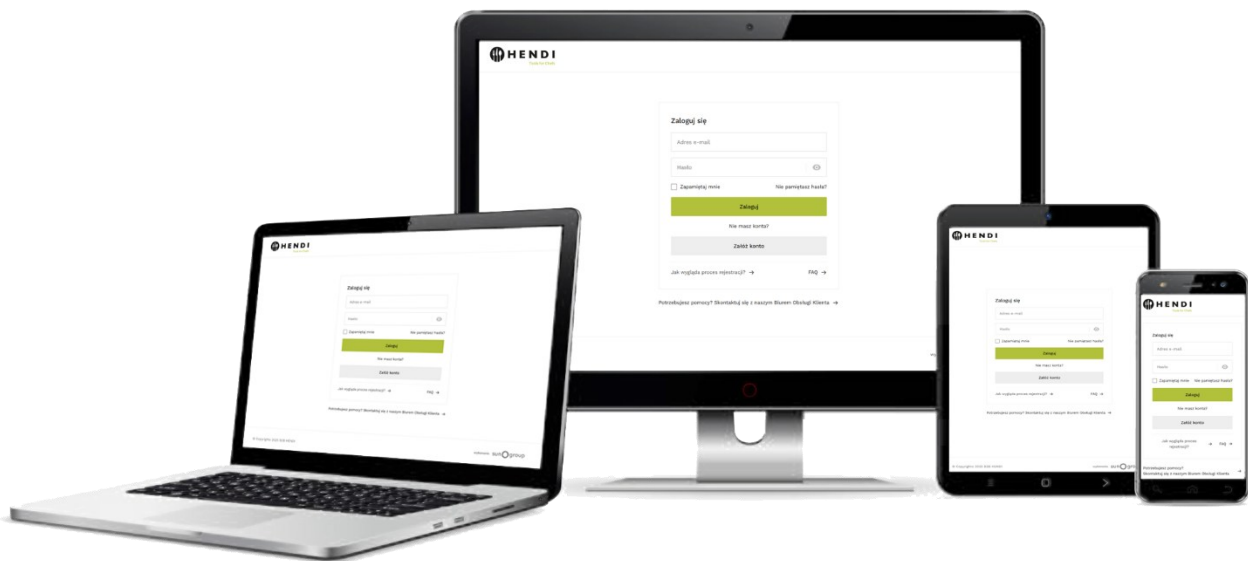


Instrukcja obsługi platformy

B2B HENDI



Spis treści

Logowanie i resetowanie hasła	4
1. Logowanie do platformy B2B	4
2. Resetowanie hasła do platformy B2B	4
Strona główna	6
Wyszukiwanie produktów	7
1. Kategorie	7
2. Pasek wyszukiwania	8
3. Wyszukaj wiele	8
Widok główny	9
Panel klienta	10
1. Podsumowanie	10
2. Historia zamówień	11
3. Dokumenty rozliczeniowe	11
4. Listy zakupowe	12
5. Reklamacje	14
6. Porównania	15
7. Książka adresowa	16
8. Użytkownicy	19
9. Ustawienia konta	20
10. Powiadomienia	20
Tworzenie zamówień	21
1. Dodawanie produktów do koszyka	21
2. Podział zamówienia na dostępne oraz braki	24
3. Dostawa i sposób płatności	26
4. Podsumowanie	28
5. Potwierdzenie zamówienia	30
Reklamacje	31

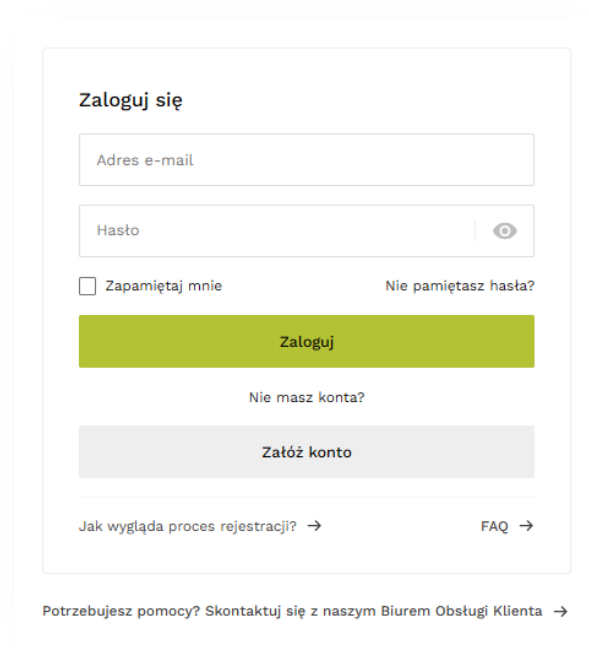
Inne funkcjonalności	34
1. Import produktów	34
2. Planowana data dostawy	38
3. Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy.....	39



Logowanie i resetowanie hasła

1. Logowanie do platformy B2B

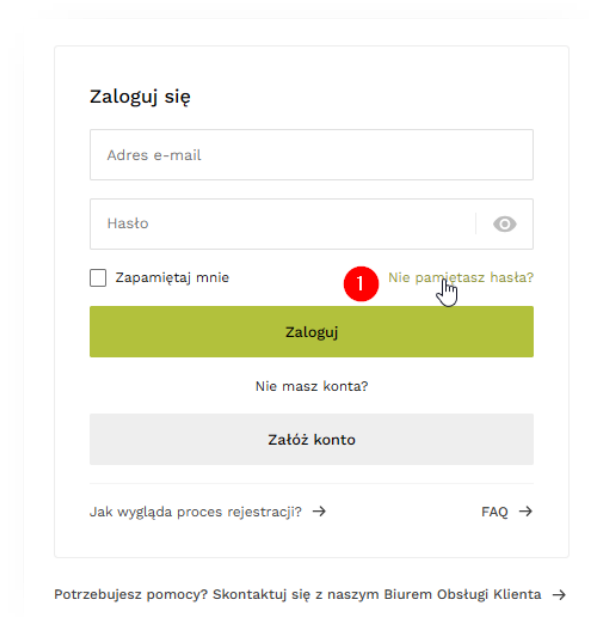
Po otrzymaniu loginu oraz hasła do platformy B2B należy wejść na stronę <http://b2b.hendi.com> i uzupełnić odpowiednie pola, a następnie kliknąć **Zaloguj**.



The screenshot shows the login page titled "Zaloguj się". It features two input fields: "Adres e-mail" and "Hasło". Below the password field is a checkbox labeled "Zapamiętaj mnie" and a link "Nie pamiętasz hasła?". A prominent green "Zaloguj" button is centered below these elements. Underneath the button is the text "Nie masz konta?" and a grey "Założ konto" button. At the bottom, there are two links: "Jak wygląda proces rejestracji? →" and "FAQ →". A footer link reads "Potrzebujesz pomocy? Skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta →".

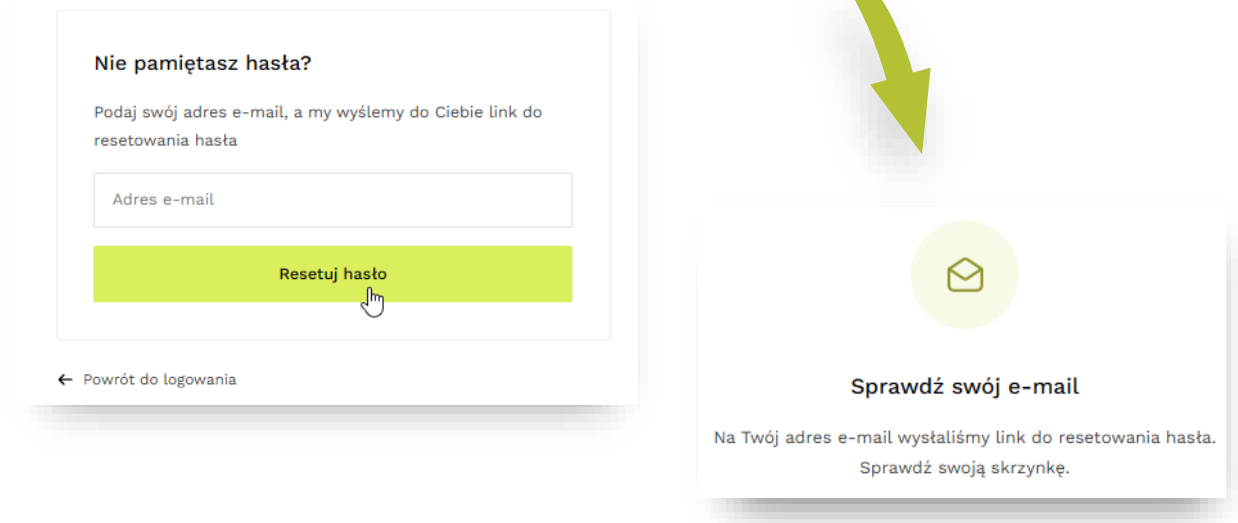
2. Resetowanie hasła do platformy B2B

Będąc na stronie logowania, klikamy w link **Nie pamiętasz hasła?**.

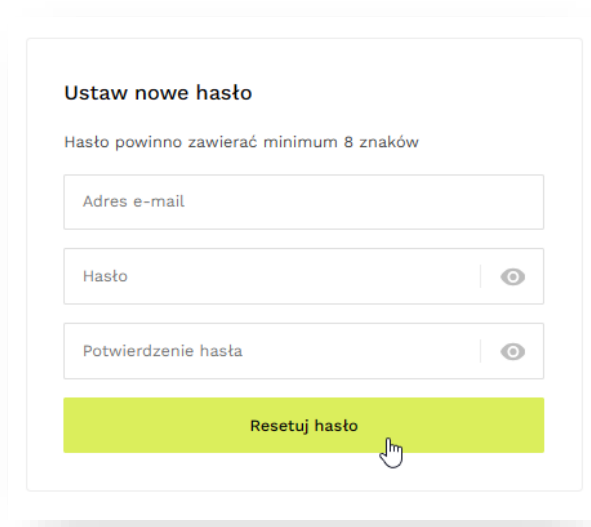


This screenshot is identical to the one above, but with a red circle and a mouse cursor pointing to the "Nie pamiętasz hasła?" link, indicating the step for password reset.

Przechodząc na nową stronę podajemy adres email do którego przypisane zostało konto i klikamy **Resetuj hasło**. Jako potwierdzenie otrzymamy stosowny komunikat.



Na podany adres mailowy zostanie wysłana wiadomość z linkiem do strony resetowania hasła. Wprowadzamy nowe hasło i klikamy **Resetuj hasło**.



Jeżeli wszystko zostało prawidłowo wykonane zostaniemy przeniesieni bezpośrednio do strony głównej platformy B2B.


Strona główna

A Widok główny Pomoc Nasze sklepy

B Szukaj **C** Wyszukaj wiele

D HENDI b2b@hendi.eu

Produkty Wyprzedaż Nowości Bestsellery Moje oferty Import produktów

WRZEŚNIOWA PROMOCJA!
 Produkty HENDI w wyjątkowo niskich cenach

E Ostatnie zamówienia Zobacz wszystkie

B2B/PL/410025/BR 14.03.2026 13:25:19	B2B HENDI	38,96 zł	Nowe	
B2B/PL/410024 14.03.2026 13:25:19	B2B HENDI	29,66 zł	Nowe	

F Import produktów
 Wklej tabelę z produktami z Excela bądź zaimportuj plik XLS/CSV z listą produktów.
 Import produktów

G Limit kredytowy Szczegóły
 Pozostało:
1 000 146,37 zł

Po zalogowaniu do platformy, ukaże się Państwu strona główna, na której znaleźć można m.in.:

- A) Zmiana trybu strony** – możliwość zmiany widoku strony z Głównego/Pełnego na Uproszczony, który ogranicza się do dodawania zamówień
- B) Wyszukiwarka produktów**
- C) Wyszukaj wielu** – umożliwi wyszukanie kilku produktów po SKU jednocześnie.
- D) Panel klienta**
- E) Listing z ostatnimi zamówieniami**
- F) Import produktów** – możliwość importu produktów z ich ilością z pliku .XLS/.CSV
- G) Limit kredytowy** – informacja przedstawiająca aktualnie pozostały limit kredytowy

Wyszukiwanie produktów

Platforma B2B Hendi pozwala na wyszukiwanie produktów na trzy sposoby, poprzez:

- kategorie
- pasek wyszukiwania
- moduł wyszukaj wiele

1. Kategorie

W celu wyszukania interesującego Państwa produktu, proszę wybrać odpowiednią kategorię z listy znajdującej się w menu pod przyciskiem **Produkty**.



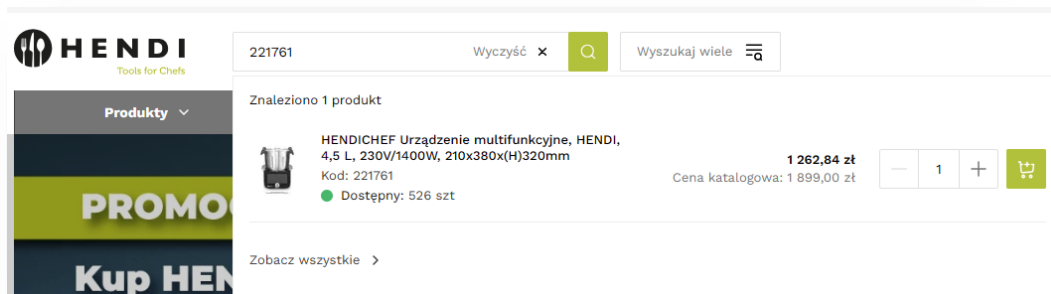
Ciekawostka:

Menu kategorii zostało ułożone zgodnie ze spisem kategorii zawartym w katalogu papierowym.

2. Pasek wyszukiwania

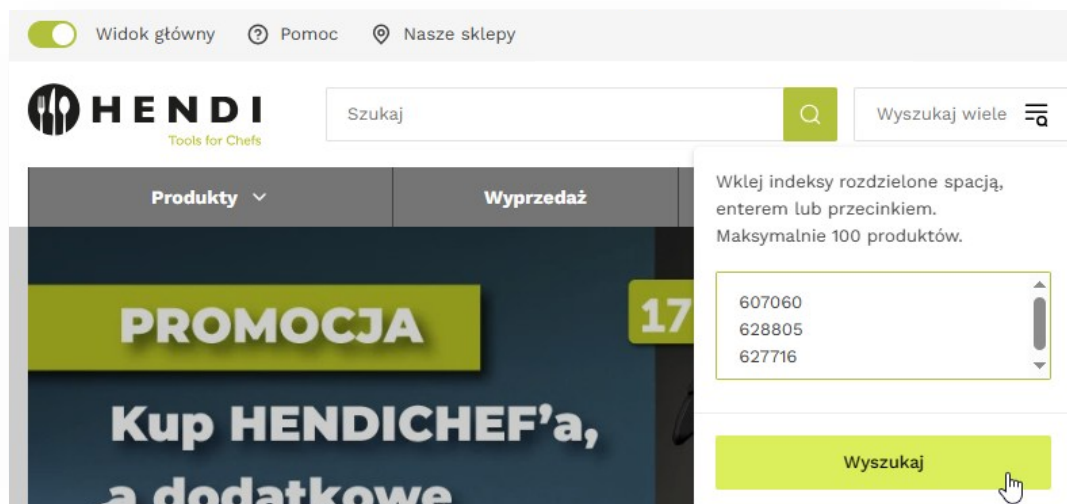
Innym sposobem wyszukiwania produktów jest „Pasek wyszukiwania”.

Aby znaleźć interesujący produkt, wystarczy wpisać w pole przedstawione poniżej Kod produktu lub Nazwę Produktu a po chwili pojawi się podpowiedź szukanego produktu. Po kliknięciu **ENTER** zostaniemy przeniesieni na stronę wyszukiwania.



3. Wyszukaj wiele

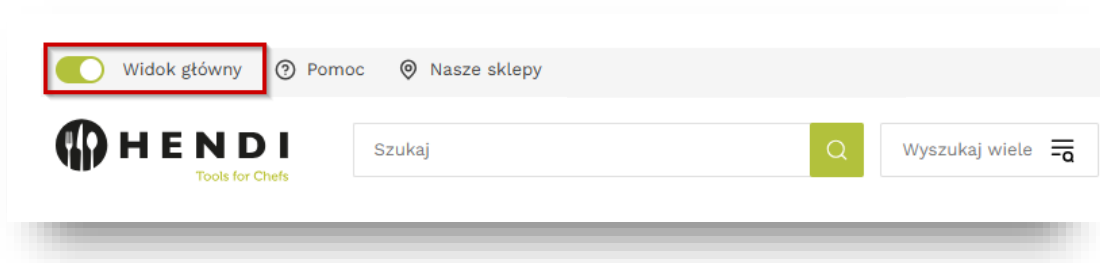
Dzięki tej opcji możemy wyszukać maksymalnie **100 produktów**, wklejając ich SKU (kod produktu) oddzielone spacją, enterem lub przecinkiem.



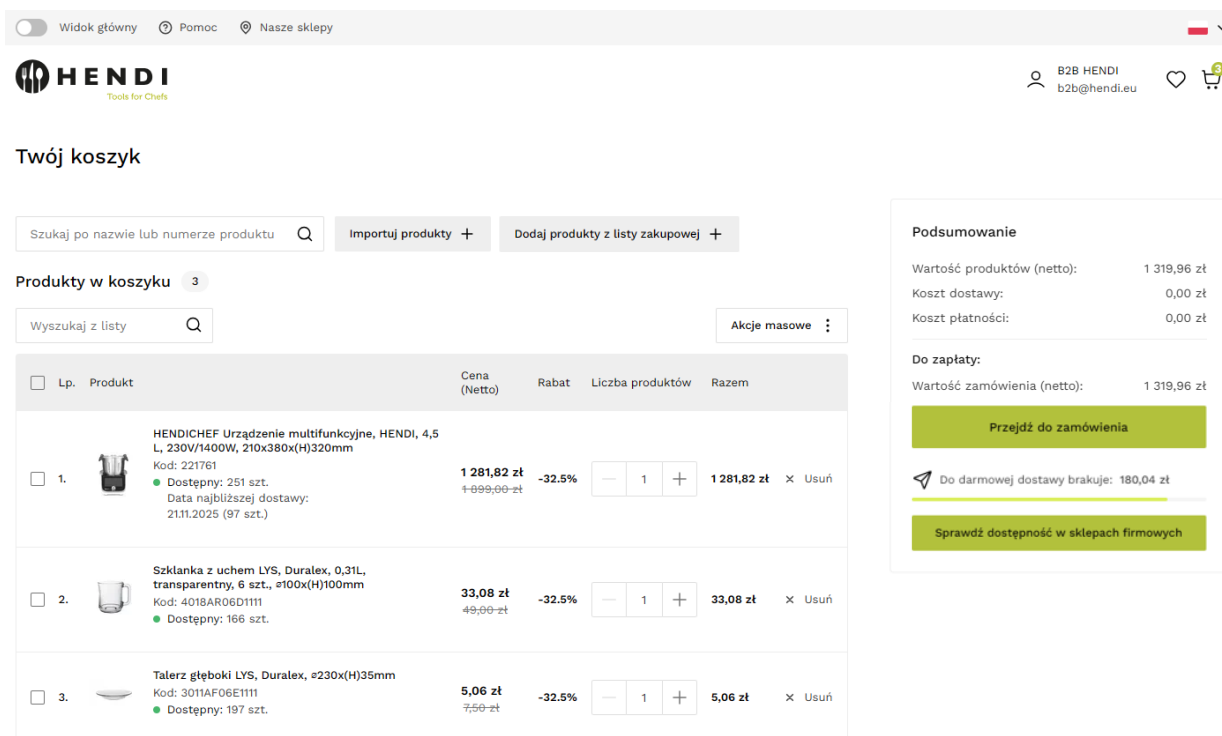


Widok główny

Opcja **Widok główny**, w lewym górnym narożniku, pozwala zmienić wygląd strony z rozszerzonego, w którym to mamy m. in. widoczny baner, wyszukiwarke produktów czy pasek menu, na uproszczony.



Widok uproszczony ogranicza się do wyświetlenia jedynie koszyka w którym to możemy dodać produkty i w pełni złożyć zamówienie.



Widok główny Pomoc Nasze sklepy

HENDI
Tools for Chefs

Szukaj Wyszukaj wiele




B2B HENDI
b2b@hendii.eu

Twój koszyk

Szukaj po nazwie lub numerze produktu Importuj produkty + Dodaj produkty z listy zakupowej +

Produkty w koszyku 3

Wyszukaj z listy Akcje masowe

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 Dostępny: 251 szt. Data najbliższej dostawy: 21.11.2025 (97 szt.)	1 281,82 zł 1 999,00 zł	-32.5%	1	1 281,82 zł
2.	 Szklanka z uchem LYS, Duralex, 0,31L, transparentny, 6 szt., ø100x(H)100mm Kod: 401BAR06D1111 Dostępny: 166 szt.	33,08 zł 49,00 zł	-32.5%	1	33,08 zł
3.	 Talerz głęboki LYS, Duralex, ø230x(H)35mm Kod: 3011AF06E1111 Dostępny: 197 szt.	5,06 zł 7,50 zł	-32.5%	1	5,06 zł

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 1 319,96 zł
 Koszt dostawy: 0,00 zł
 Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:
 Wartość zamówienia (netto): 1 319,96 zł

[Przejdź do zamówienia](#)

Do darmowej dostawy brakuje: 180,04 zł

[Sprawdź dostępność w sklepach firmowych](#)

Panel klienta

Panel klienta jest naszym "centrum dowodzenia". Oprócz podstawowych danych naszej firmy, dostępnego limitu kredytowego czy adresów dostaw, znajdziemy tu jeszcze kilka innych ważnych sekcji. Dostępność poszczególnych sekcji jest uzależniona od aktualnej roli użytkownika.

1. Podsumowanie

Przechodząc do Panelu klienta, jako pierwszą a jednocześnie główną stroną jest sekcja Podsumowanie. Znajdziemy na niej informacje o:

- A. Limicie kredytowym** – mamy tutaj podział na aktualnie wykorzystane i dostępne środki oraz wysokość naszego całkowitego limitu. Informacja dostępna dla najwyższej roli użytkownika.
- B. Fakturach po terminie płatności** – wyświetlamy tu tabelę z nie opłaconymi fakturami. Oprócz podstawowych danych dotyczących faktury mamy możliwość pobrania faktury. Informacja dostępna dla najwyższej roli użytkownika oraz księgowości.
- C. Ostatnich złożonych zamówieniach**

- Podsumowanie
- Historia zamówień
- Dokumenty rozliczeniowe
- Listy zakupowe
- Reklamacje
- Porównania
- Książka adresowa
- Użytkownicy
- Ustawienia konta
- Powiadomienia

Podsumowanie

A **Limit kredytowy**

Wykorzystane środki: 7 203,68 zł	Dostępne środki: 992 796,32 zł	Wysokość limitu: 1 000 000,00 zł
--	--	--

[Wniosek o zmianę limitu](#)

B **Faktury po terminie płatności**

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności
Faktura FVAD/2025/01/00002 03.01.2025 Nieopłacone	Rafał Krzemiński test 2/2 02-097 Test Polska	809,33 zł	2025-01-10 151 dni po terminie

C **Ostatnie zamówienia**

Zamówienie nr	Data zamówienia	Zamawiający	Wartość	Płatność	Status zamówienia
B2B/PL/50150	09.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	163,57 zł	Nieopłacone	Opłacone
B2B/PL/40651/BR	07.06.2025 14:04	B2B HENDI	47,22 zł	Nieopłacone	Nowe Optać
B2B/PL/40650	07.06.2025 14:04	B2B HENDI	504,08 zł	Nieopłacone	Nowe Optać

[Zobacz więcej](#)

2. Historia zamówień

W zależności od posiadanej roli użytkownika, historia zamówień jest dostępna w całości bądź tylko dla użytkownika składającego zamówienia. Istnieje możliwość wyszukania zamówienia po: kodzie produktu, numerze telefonu, numerze listu przewozowego, numerze zamówienia, własnym numerze zamówienia, adresie dostawy, adresie mailowym, zamawiającym użytkownika, statusie płatności, dacie zamówienia, rodzaju zamówienia oraz statusie zamówienia. Wprowadzając kilka danych po przecinku w pole **Wyszukaj** np. numer telefonu i adres mailowy, otrzymamy dokładniejszy wynik.

Historia zamówień						
Wyszukaj		Zamawiający		Status płatności		
Data zamówienia		Rodzaj zamówienia		Status zamówienia		
Zamówienie nr	Data zamówienia	Zamawiający	Wartość	Płatność	Status zamówienia	
B2B/PL/64082 ZOA/2025/6/09563	13.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	6 436,50 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać
B2B/PL/59491 ZOA/2025/6/08280	12.06.2025 09:34	B2B HENDI	49,90 zł	Nieopłacone	Anulowane	
B2B/PL/57707 ZOA/2025/6/07689	11.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	125,68 zł	Nieopłacone	Przygotowane	
B2B/PL/57301 ZOA/2025/6/07315	11.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	14 627,99 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać

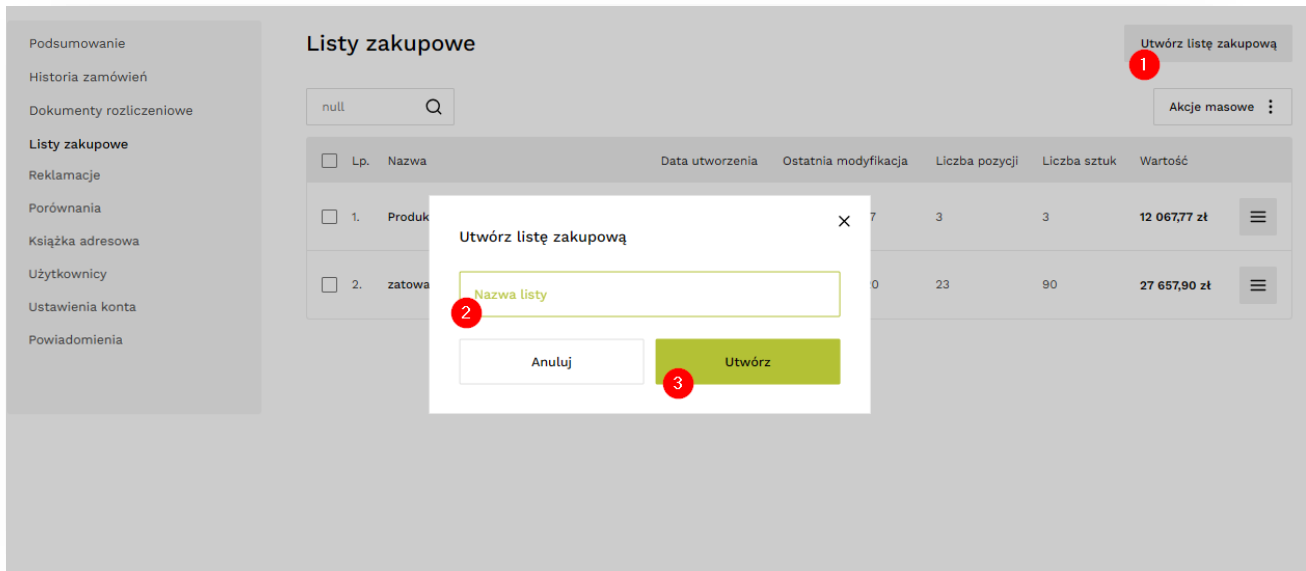
3. Dokumenty rozliczeniowe

Znajdziemy tutaj faktury (opłacone jak i nieopłacone) do naszych zamówień. Tak jak w przypadku historii zamówień, tu również istnieje możliwość wyszukiwania dokumentów po numerze faktury, adresie dostawy oraz statusie płatności.

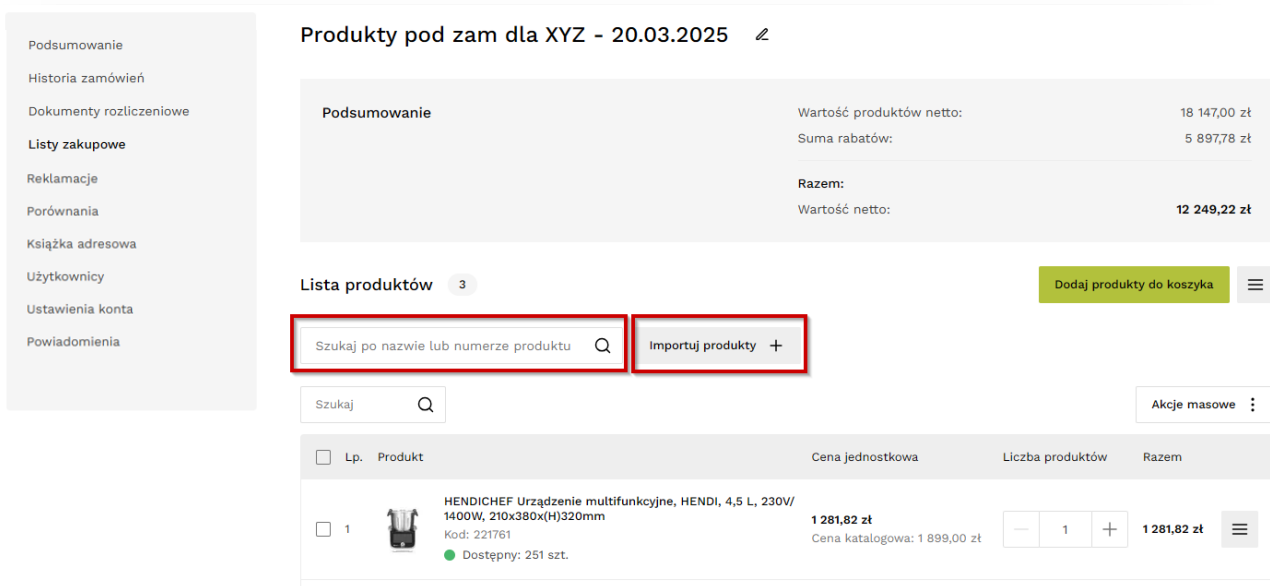
Dokumenty rozliczeniowe				
Faktury po terminie płatności				
Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2025/01/00002 03.01.2025 Nieopłacone	Rafał Krzemiński test 2/2 02-097 Test Polska	809,33 zł	2025-01-10 157 dni po terminie	↓
Wszystkie faktury				
🔔 Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.				
Szukaj		Data wystawienia		Status płatności
Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2024/12/00026 18.12.2024 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25	↓

4. Listy zakupowe

Jeżeli mamy produkty, które często zamawiamy to możemy skorzystać z opcji listy zakupowe. Aby utworzyć taką listę należy kliknąć **Utwórz listę zakupową**, następnie należy wpisać nazwę listy i kliknąć **Utwórz**.



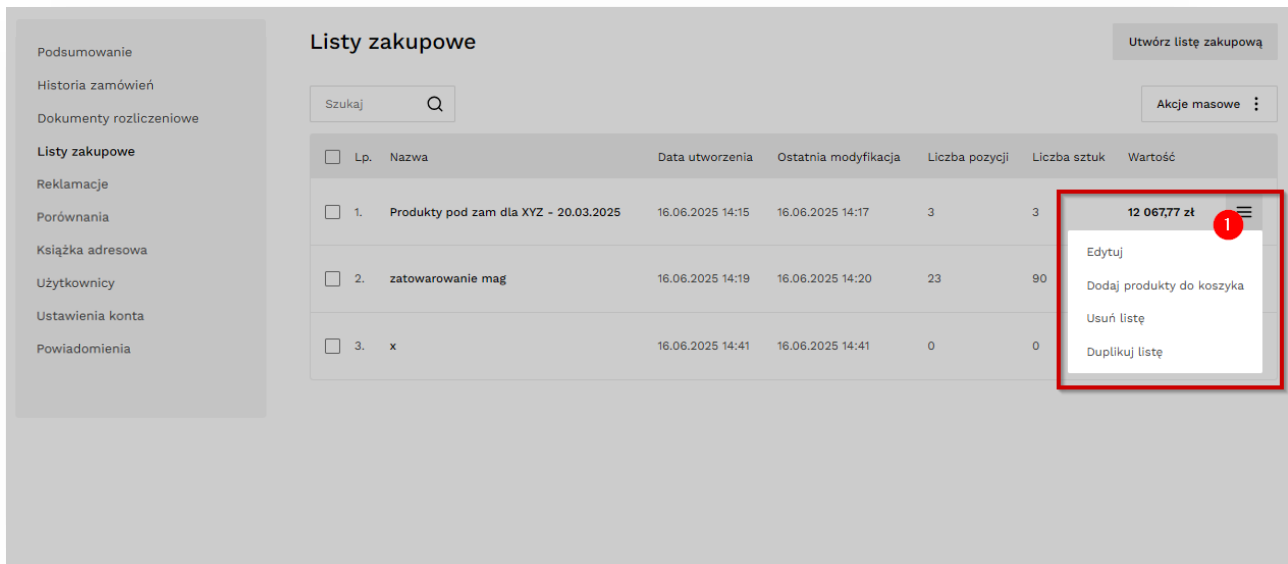
Po utworzeniu listy zostaniemy przeniesieni na stronę na której możemy dodać produkty używając wyszukiwarki bądź importu produktów z pliku.



Dodawane produkty są automatycznie zapisywane na liście zakupowej. Aby dodać produkty do koszyka, należy użyć **wyszukiwarki produktów** bądź **Importu produktu** z pliku. Do koszyka możemy dodać wszystkie produkty z listy bądź tylko te które wcześniej zaznaczymy.

Z poziomu listingu, możemy nasze listy zakupowe:

- **edytować,**
- **dodać produkty do koszyka,**
- **zduplikować,**
- **usunąć.**



Podsumowanie

Historia zamówień

Dokumenty rozliczeniowe

Listy zakupowe

Reklamacje

Porównania

Książka adresowa

Użytkownicy

Ustawienia konta

Powiadomienia

Listy zakupowe

Szukaj

Utwórz listę zakupową

Akcje masowe ⋮

<input type="checkbox"/>	Lp.	Nazwa	Data utworzenia	Ostatnia modyfikacja	Liczba pozycji	Liczba sztuk	Wartość
<input type="checkbox"/>	1.	Produkty pod zam dla XYZ - 20.03.2025	16.06.2025 14:15	16.06.2025 14:17	3	3	12 067,77 zł
<input type="checkbox"/>	2.	zatarowanie mag	16.06.2025 14:19	16.06.2025 14:20	23	90	
<input type="checkbox"/>	3.	x	16.06.2025 14:41	16.06.2025 14:41	0	0	

- Edytuj
- Dodaj produkty do koszyka
- Usuń listę
- Duplikuj listę

5. Reklamacje

Sekcja reklamacje posiada listę zgłoszeń reklamacyjnych. Zgłoszenia możemy filtrować po numerze zgłoszenia, numerze dokumentu rozliczeniowym, osobie zgłaszającej, dacie zgłoszenia oraz po statusie.

Podsumowanie

Historia zamówień

Dokumenty rozliczeniowe

Listy zakupowe

Reklamacje

Porównania

Książka adresowa

Użytkownicy

Ustawienia konta

Powiadomienia

Reklamacje

Zgłoś reklamację

🕒 Zgłoszenie reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego, którego reklamacja dotyczy. Przejdź do [dokumentów rozliczeniowych](#)

🔍

Zgłaszający
Data zgłoszenia
Status

Nr zgłoszenia	Nr dokumentu	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
RMA/PL/111122	FVAD/2025/01/00002	2025-06-26 13:04:21	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111120	FG/2025/01/00039	2025-05-29 09:20:55	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111114	FVAD/2025/01/00002	2025-02-17 13:30:33	Robert B	Nowe
RMA/PL/111113	FVAD/2025/01/00002	2025-01-22 12:21:16	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111112	FVAD/2025/01/00002	2025-01-17 09:35:37	B2B HENDI	Nowe

Przechodząc do wybranego zgłoszenia znajdziemy w nim dane osoby zgłaszającej oraz adres lokalizacji produktu.

Reklamacja nr RMA/PL/111122

Numer reklamacji RMA/PL/111122	Data zgłoszenia 2025-06-26 13:04:21	Zgłaszający B2B HENDI	Status Nowe
-----------------------------------	--	--------------------------	----------------

Dane zgłaszającego

B2B HENDI
test 2 2
02-097 Test
Polska
NIP: 00032165498
tel.: 6023456789

Numer konta bankowego do zwrotu należności

Lokalizacja produktu

B2B HENDI
test 2 2
02-097 Test
Polska
NIP: 00032165498
tel.: 6023456789

Pełna instrukcja jak zgłosić reklamację towaru znajduje się na [str. 31](#)

6. Porównania

W sekcji porównania możemy porównać produkty pod kątem danych technicznych.

Widoczne 1-2 z 2 produktów

Pokaż różnice

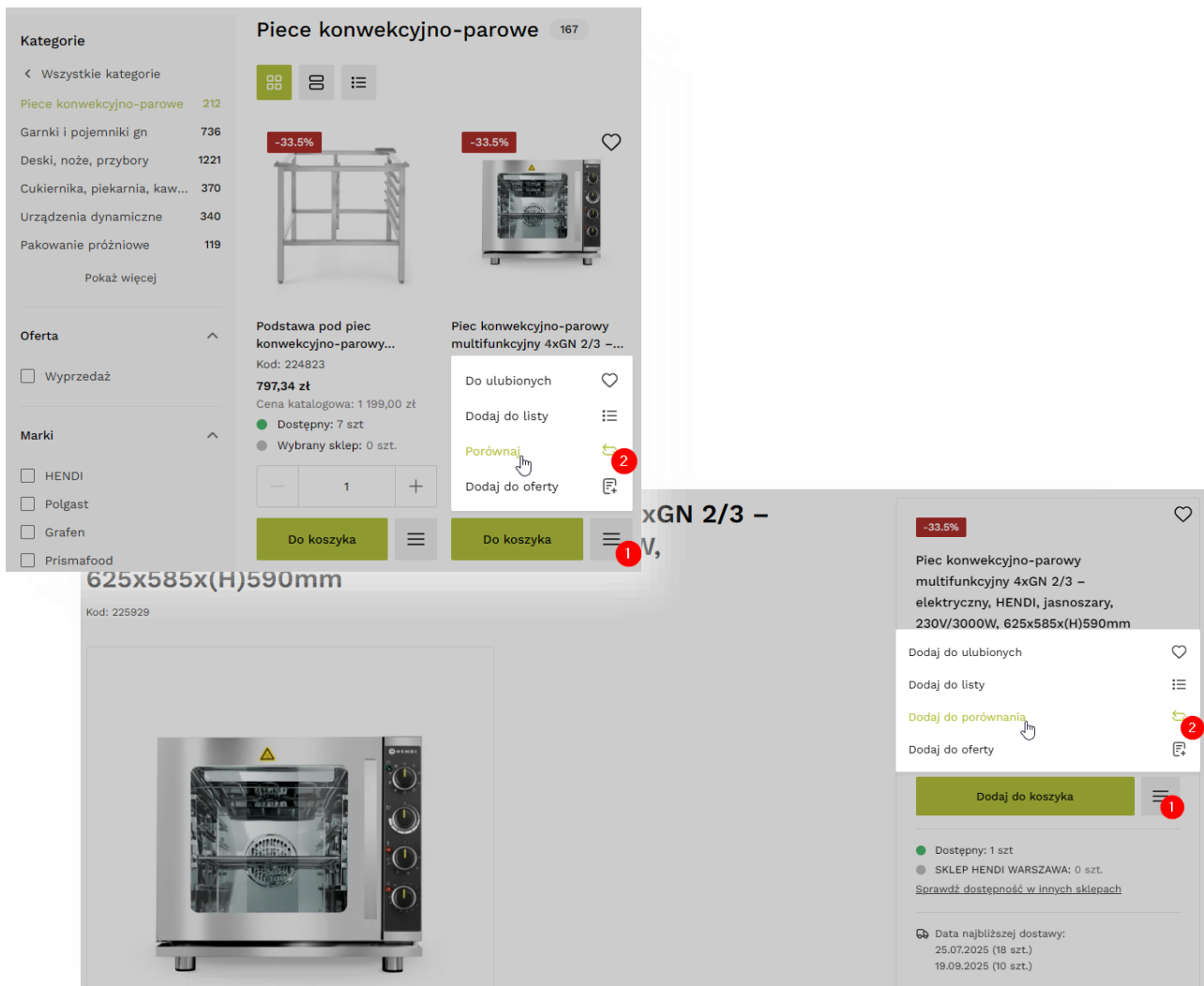
Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 –...

Piec konwekcyjny H90, HENDI, 62L, 230V/2670W,...

Pełna specyfikacja

Wysokość (mm)	590	572
Minutnik	120	120
Moc wejściowa (W)	3000	2670
Długość (mm)	625	595
Szerokość (mm)	585	624

Aby produkty zostały porównane musimy je wcześniej dodać z poziomu listingu bądź karty produktu, klikając przycisk z trzema poziomymi kreskami i wybierając opcję **Porównaj/Dodaj do porównania**



Kategorie

- Wszystkie kategorie
- Piece konwekcyjno-parowe 212
- Garnki i pojemniki gn 736
- Deski, noże, przybory 1221
- Cukiernika, piekarnia, kaw... 370
- Urządzenia dynamiczne 340
- Pakowanie próżniowe 119

Oferta

- Wyprzedaż

Marki

- HENDI
- Polgast
- Grafen
- Prismafood

Piece konwekcyjno-parowe 167

Podstawa pod piec konwekcyjno-parowy...
Kod: 224823
797,34 zł
Cena katalogowa: 1 199,00 zł
Dostępny: 7 szt.
Wybrany sklep: 0 szt.

Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 –...
-33.5%

Do ulubionych
Dodaj do listy
Porównaj
Dodaj do oferty

4xGN 2/3 –
-33.5%

Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 – elektryczny, HENDI, jasnoszary, 230V/3000W, 625x585x(H)590mm

Dodaj do ulubionych
Dodaj do listy
Dodaj do porównania
Dodaj do oferty

Dodaj do koszyka

Dostępny: 1 szt.
SKLEP HENDI WARSZAWA: 0 szt.
[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

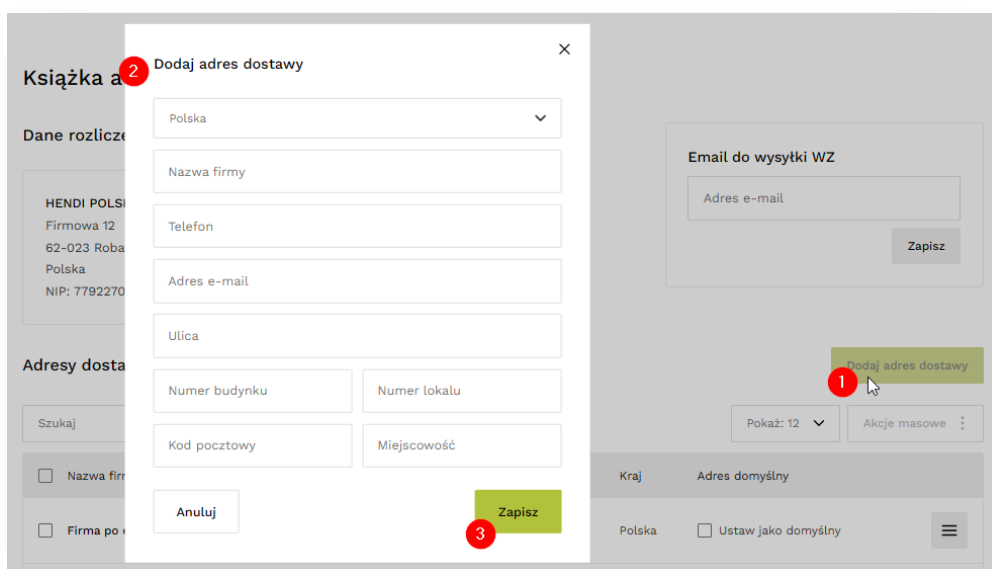
Data najbliższej dostawy:
25.07.2025 (18 szt.)
19.09.2025 (10 szt.)

7. Książka adresowa

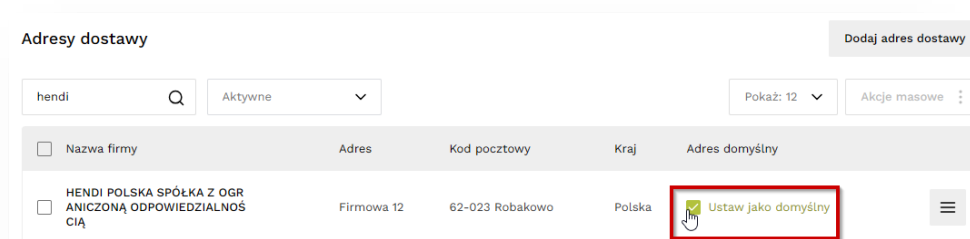
W książce adresowej znajdziemy adresy dostaw i odbioru towaru. Dodatkowo z tego poziomu możemy:

- dodać nowe adres dostawy
- ustawić domyślny adres dostawy
- ustawić domyślny adres mailowy do wysyłania dokumentów WZ
- dodać nowy adres odbioru towaru

Aby **dodać nowy adres dostawy** należy kliknąć **Dodaj adres dostawy**, następnie uzupełnij dane i kliknij **Zapisz**.



Aby **ustawić domyślny adres dostawy** należy przy odpowiednim adresie zaznaczyć opcję **Ustaw jako domyślny**.



Nazwa firmy	Adres	Kod pocztowy	Kraj	Adres domyślny
<input type="checkbox"/> HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Firmowa 12	62-023 Robakowo	Polska	<input checked="" type="checkbox"/> Ustaw jako domyślny

Dzięki powyższej opcji, podczas składania zamówienia, w polu adres dostawy będziemy zawsze widzieli wybrany adres.

Dostawa i płatność

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ członek CLEVER
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000 Edytuj

Wybierz inny adres dostawy

Dodaj nowy adres dostawy

Wybierz dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
7792270344

Jeżeli jednak chcemy przy każdym zamówieniu wybierać/dodawać adres dostawy, należy **odznaczyć** opcję domyślnego adresu.

Adresy dostawy

Dodaj adres dostawy

hendi Aktywne Pokaż: 12 Akcje masowe

<input type="checkbox"/>	Nazwa firmy	Adres	Kod pocztowy	Kraj	Adres domyślny	
<input type="checkbox"/>	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Firmowa 12	62-023 Robakowo	Polska	<input checked="" type="checkbox"/> Ustaw jako domyślny	☰

Aby **ustawić domyślny adres mailowy do wysyłania dokumentów WZ** należy wprowadzić adres mailowy w polu **Email do wysyłki WZ**.

Książka adresowa

Dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo
Polska
NIP: 7792270344

Email do wysyłki WZ

Zapisz

Dzięki temu podczas składania zamówienia email do wysyłki WZ będzie automatycznie podstawiany.

Aby **dodać nowy adres odbioru towaru** należy zjechać na sam dół strony i kliknąć **Dodaj adres odbioru**. Następnie uzupełnić dane adresowe i kliknąć **Zapisz**.

Porównania

Książka adresowa

Użytkownicy

Ustawienia konta

Powiadomienia

Adresy dostawy

null

Nazwa firmy

Hendi

Test Jan k

Adresy odbioru

Dodaj adres lokalizacji produktu [X]

2

Polska

Nazwa firmy

Telefon

Ulica

Numer budynku Numer lokalu

Kod pocztowy Miejscowość

Anuluj

3 Zapisz

Dodaj adres dostawy

Akcje masowe

Adres domyślny

Ustaw jako domyślny

Ustaw jako domyślny

Dodaj adres odbioru

1

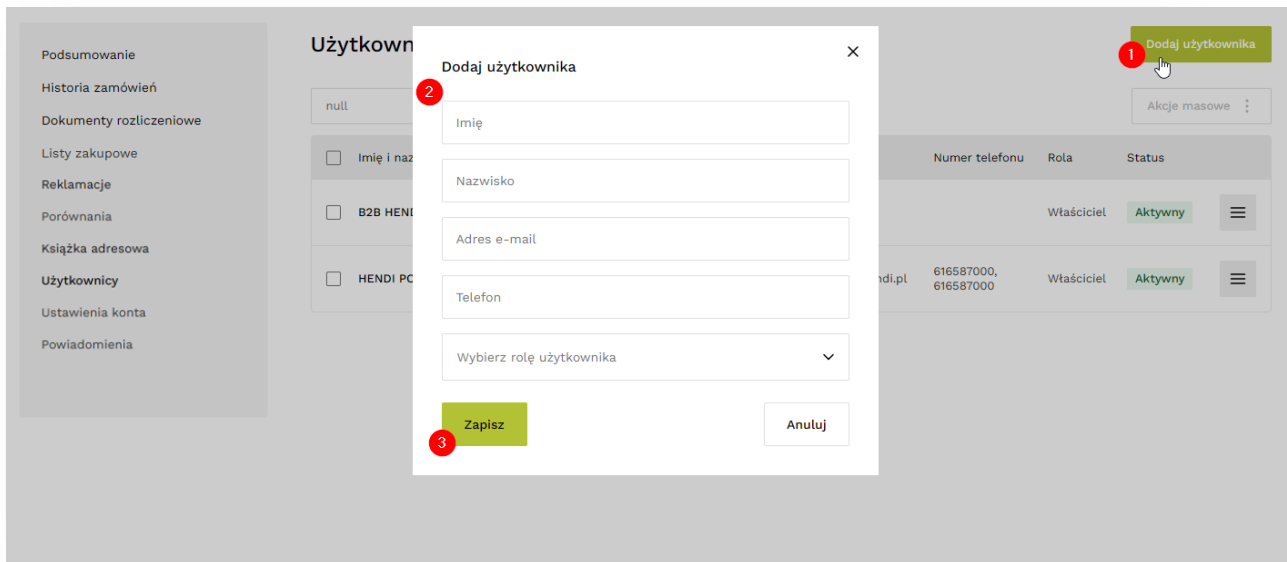
Adres odbioru

Adres odbioru

8. Użytkownicy

Z poziomu tej sekcji mamy możliwość dodania nowych użytkowników oraz edycję już wcześniej utworzonych kont.

Aby dodać nowego użytkownika należy kliknąć **Dodaj użytkownika**, następnie należy podać dane użytkownika oraz przypisać mu odpowiednią rolę.



Dostępne role użytkowników:

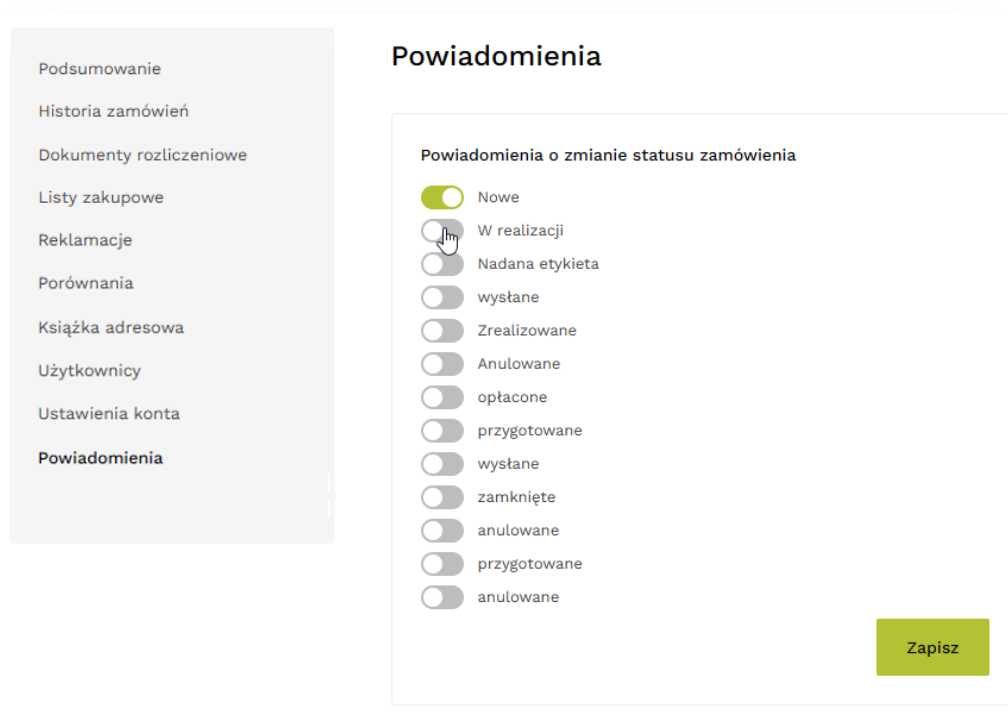
Uprawnienia	Rola	Właściciel	Menadżer	Przeglądający	Księgowy	Handlowiec	Oferta	Klient	Klient Export	Kluczowy menadżer	Kluczowy	Handlowiec Pro
Katalog produktów		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Widoczność cen		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓
Widoczność stanów		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓
Tworzenie zamówień		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓
Podgląd zamówień		✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓
Podgląd faktur		✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓
Reklamacje		✓	✓							✓	✓	✓
Zwroty		✓	✓							✓	✓	✓
Książka adresowa		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓
Tworzenie ofert		✓	✓			✓	✓		✓			✓
Listy zakupowe		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Produkty zewnętrzne		✓	✓			✓			✓			✓
Moi klienci		✓	✓			✓			✓			✓
Katalogi XML		✓	✓						✓			✓
Zarządzanie użytkownikami		✓	✓							✓		

9. Ustawienia konta

W tej sekcji mamy informację dotyczące naszego konta. Istnieje możliwość zmiany danych oraz hasła do konta.

10. Powiadomienia

W sekcji powiadomienia mamy możliwość włączenia/wyłączenia otrzymywania powiadomienia mailowego przy zmianie statusu dla zamówień oraz zgłoszeń zwrotu i reklamacji. Wystarczy przestawić przełącznik przy danym powiadomieniu w celu jego włączenia/wyłączenia.



Powiadomienia

Powiadomienia o zmianie statusu zamówienia

- Nowe
- W realizacji
- Nadana etykieta
- wystane
- Zrealizowane
- Anulowane
- optacone
- przygotowane
- wystane
- zamknięte
- anulowane
- przygotowane
- anulowane

Zapisz

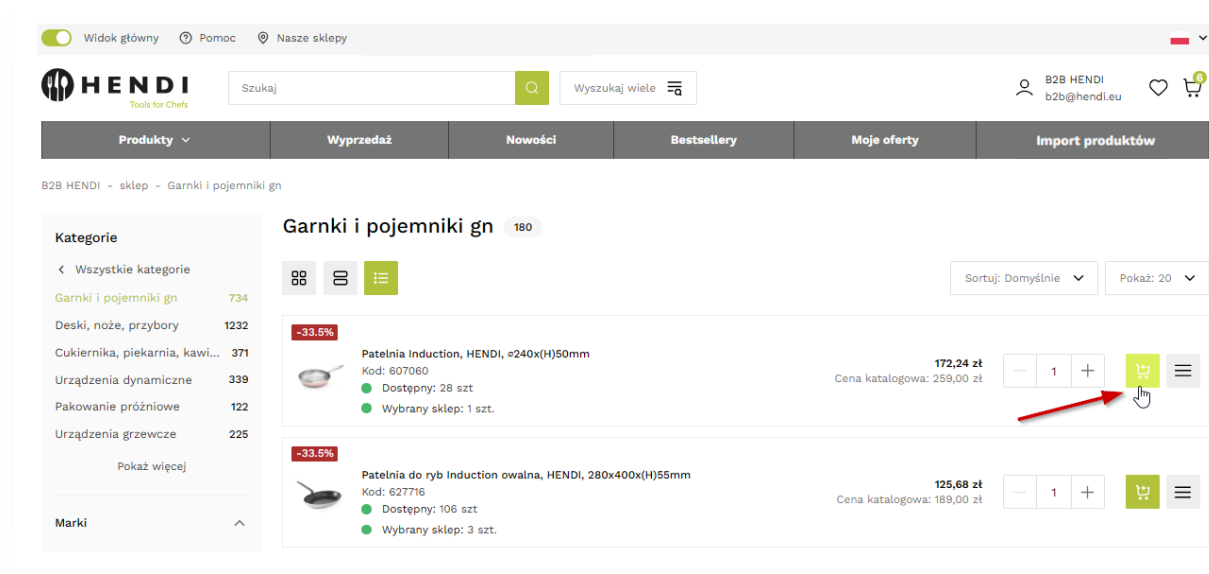


Tworzenie zamówień

1. Dodawanie produktów do koszyka

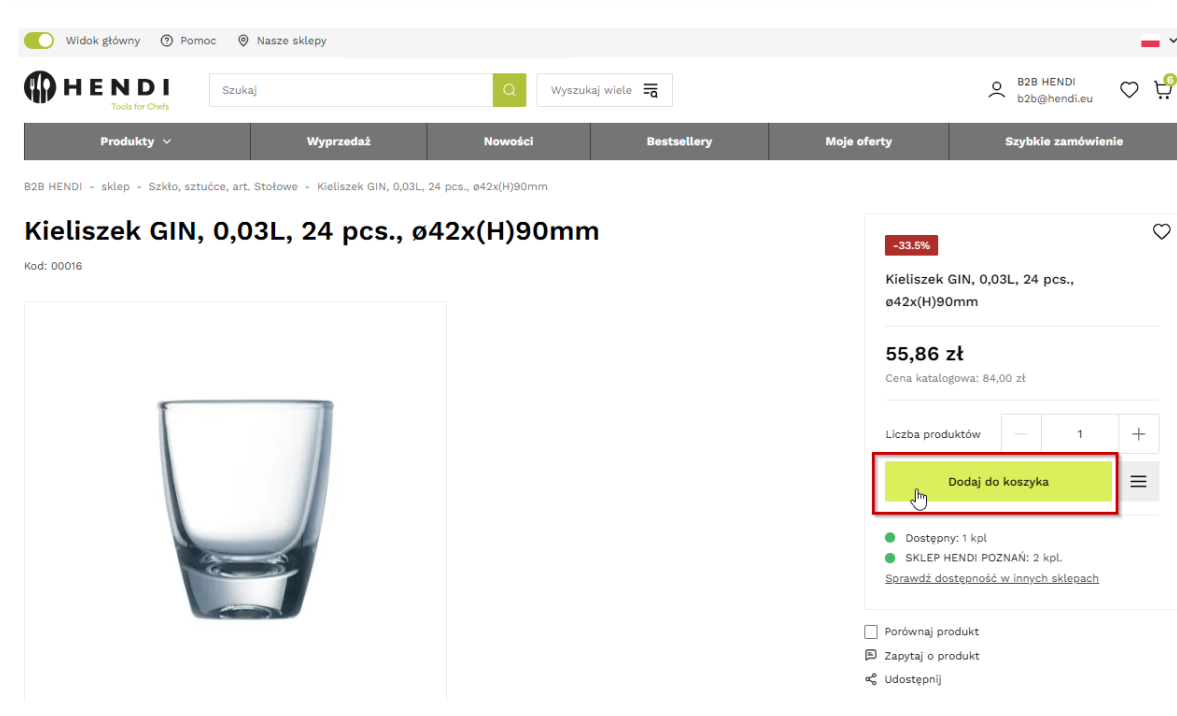
Dodawanie produktów do koszyka jest możliwe z poziomu:

A. listingu produktów



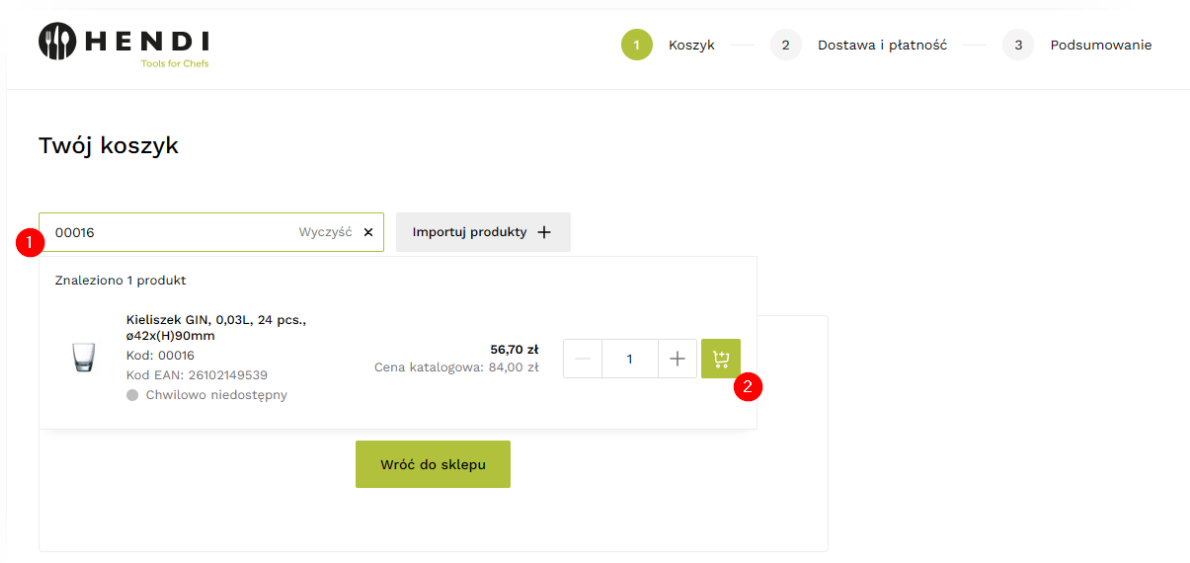
The screenshot shows the product listing page for 'Garnki i pojemniki gn' (Pans and containers) on the HENDI website. The page features a navigation bar with the HENDI logo, a search bar, and user account information. Below the navigation bar, there are tabs for 'Produkty', 'Wyprzedaż', 'Nowości', 'Bestsellery', 'Moje oferty', and 'Import produktów'. The main content area displays a list of products with their names, codes, and prices. A red arrow points to the 'Dodaj do koszyka' (Add to cart) button for the first product, 'Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm'.

B. karty produktowej



The screenshot shows the product detail page for 'Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm' (GIN glass). The page features a navigation bar with the HENDI logo, a search bar, and user account information. Below the navigation bar, there are tabs for 'Produkty', 'Wyprzedaż', 'Nowości', 'Bestsellery', 'Moje oferty', and 'Szybkie zamówienie'. The main content area displays a large image of the glass, its name, code, and price. A red box highlights the 'Dodaj do koszyka' (Add to cart) button, which is highlighted in green. Below the button, there are options to compare the product, ask for the product, and share it.

C. koszyka




HENDI Tools for Chefs

1 Koszyk — 2 Dostawa i płatność — 3 Podsumowanie


Twój koszyk

1 00016 Wyczyść x Importuj produkty +

Znaleziono 1 produkt

 **Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm**
 Kod: 00016
 Kod EAN: 26102149539
 ● Chwilowo niedostępny

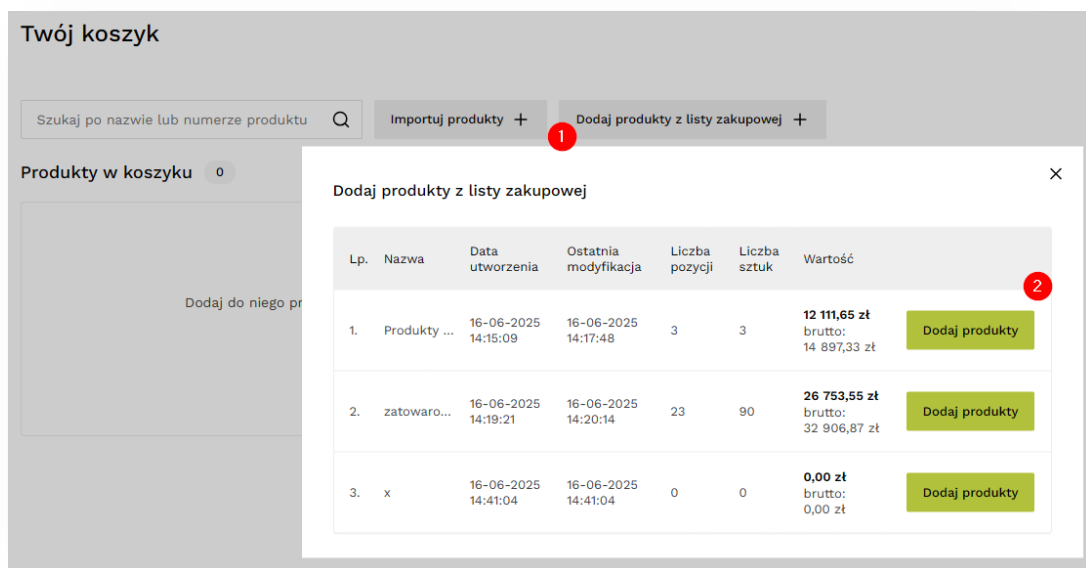
56,70 zł
 Cena katalogowa: 84,00 zł

— 1 + 

2

Wróć do sklepu

D. listy zakupowej



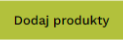

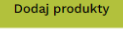
Twój koszyk

Szukaj po nazwie lub numerze produktu 🔍 Importuj produkty + 1 Dodaj produkty z listy zakupowej +

Produkty w koszyku 0

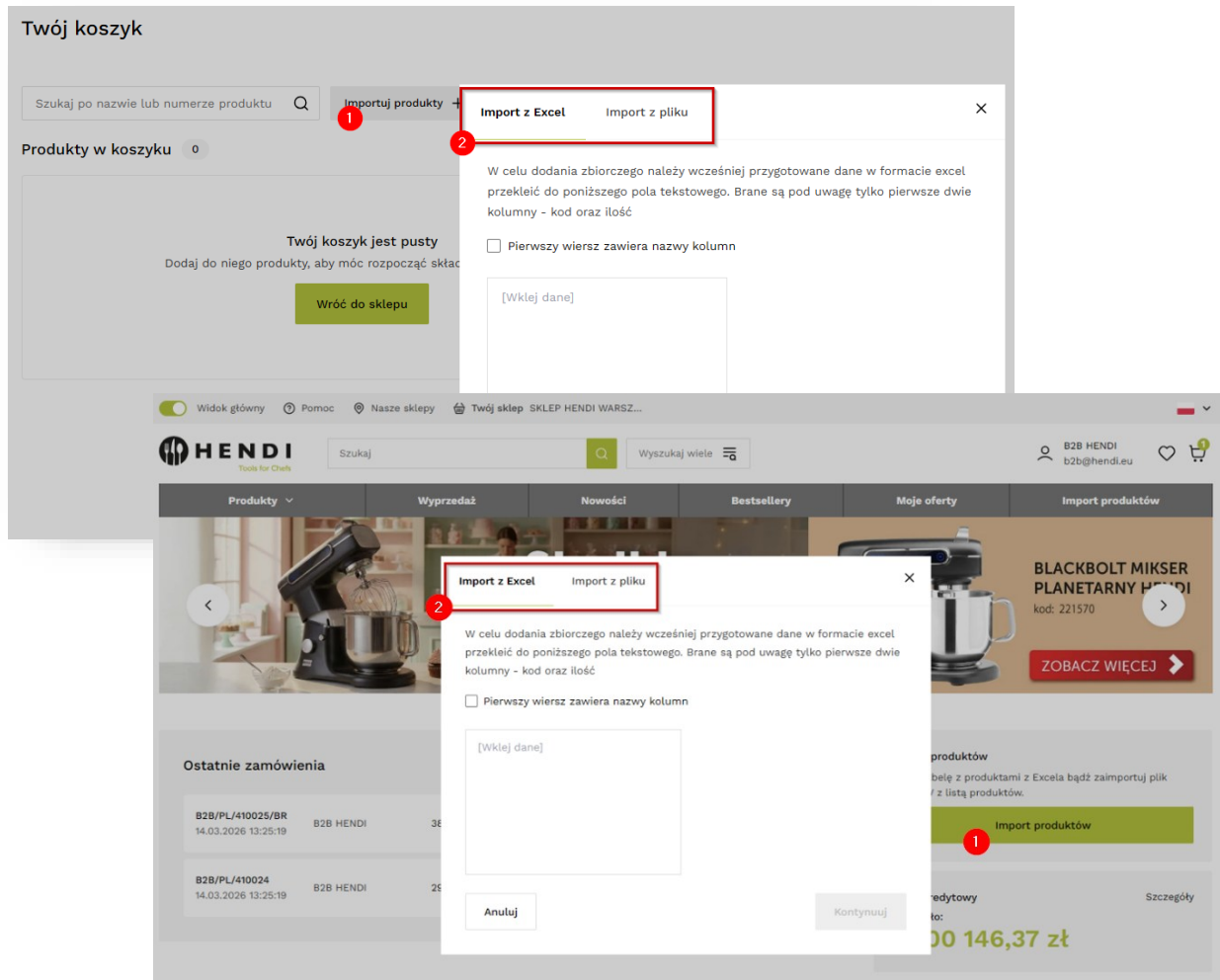
Dodaj do niego pr

Dodaj produkty z listy zakupowej

Lp.	Nazwa	Data utworzenia	Ostatnia modyfikacja	Liczba pozycji	Liczba sztuk	Wartość	
1.	Produkty ...	16-06-2025 14:15:09	16-06-2025 14:17:48	3	3	12 111,65 zł brutto: 14 897,33 zł	
2.	zатовaro...	16-06-2025 14:19:21	16-06-2025 14:20:14	23	90	26 753,55 zł brutto: 32 906,87 zł	
3.	x	16-06-2025 14:41:04	16-06-2025 14:41:04	0	0	0,00 zł brutto: 0,00 zł	

2

- A. import z tabeli Excela lub gotowego pliku .xls/.csv z poziomu koszyka bądź strony głównej (cały proces został opisany na [str. 34](#))



The image shows two screenshots of the HENDI website interface. The top screenshot displays the 'Twój koszyk' (Your cart) page, which is currently empty. A search bar at the top left contains the text 'Szukaj po nazwie lub numerze produktu'. A button labeled 'Importuj produkty' is highlighted with a red circle and the number '1'. A modal window is open over the cart, showing two options: 'Import z Excel' (highlighted with a red box and a red circle '2') and 'Import z pliku'. The modal contains instructions: 'W celu dodania zbiorczego należy wcześniej przygotowane dane w formacie excel przekleić do poniższego pola tekstowego. Brane są pod uwagę tylko pierwsze dwie kolumny - kod oraz ilość'. There is a checkbox for 'Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn' and a text area labeled '[Wklej dane]'. A green button 'Wróć do sklepu' is visible in the background.

The bottom screenshot shows the main website navigation. The top navigation bar includes 'Widok główny', 'Pomoc', 'Nasze sklepy', and 'Twój sklep SKLEP HENDI WARSZ...'. The main navigation menu has 'Produkty', 'Wyprzedaż', 'Nowości', 'Bestsellery', 'Moje oferty', and 'Import produktów'. A modal window is open over the 'Import produktów' button, showing the same 'Import z Excel' and 'Import z pliku' options. The modal text is identical to the one in the top screenshot. A red circle '1' highlights the 'Import produktów' button in the background. The main page content includes a featured product 'BLACKBOLT MIKSER PLANETARNY HENDI' and a section for 'Ostatnie zamówienia' (Recent orders) with two entries.

2. Podział zamówienia na dostępne oraz braki

Zamówienie może być podzielone maksymalnie na 2 części ze względu na produkty:

- **Dostępne** – produkty dostępne na naszym magazynie
- **Brak** – produkty których aktualnie nie posiadamy na magazynie (/BR)

W koszyku pojawią się odpowiednie informacje:

Twój koszyk

ⓘ W koszyku znajdują się produkty, które są obecnie niedostępne na magazynie.

Wybierz jedną z opcji poniżej dla produktów dostępnych w Twoim kraju:



Chcę zamówić produkty tylko dostępne na magazynie

Chcę zamówić produkty dostępne i niedostępne na magazynie

Dodatkowo produkty można zobaczyć w jednej tabeli

Szukaj po nazwie lub numerze produktu 🔍 Importuj produkty + Dodaj produkty z listy zakupowej +

Produkty w koszyku 2 Wyszukaj w koszyku 🔍 Akcje masowe ⋮

☐ Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
☐ 1.	 Kamień lawowy, HENDI, worek Kod: 152904 ● Dostępny: 86 szt.	45,89 zł 69,00 zł	-33.5%	<input type="button" value="−"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	45,89 zł × Usun
☐ 2.	 Patelnia gazowa Bake-Master Maxi, HENDI, 11,6kW, 650x540x(H)300mm Kod: 154618 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt.	735,49 zł 1106,00 zł	-33.5%	<input type="button" value="−"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	735,49 zł × Usun


oraz w osobnych sekcjach

Produkty dostępne na magazynie 1

ⓘ Zamówienie realizowane od razu

Podsumowanie Ilość produktów

Wartość zamówienia (netto): 11,81 zł 1 szt. Ukryj produkty


Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Kamień lawowy, HENDI, worek Kod EAN: 152904 ● Dostępny: 87 szt.			<input type="button" value="−"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	

Produkty niedostępne na magazynie 1

ⓘ Zamówienie BR - złożenie zamówienia z późniejszym terminem realizacji

Podsumowanie Ilość produktów

Wartość zamówienia (netto): 169,88 zł 1 szt. Ukryj produkty

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Patelnia gazowa Bake-Master Maxi, HENDI, 11,6kW, 650x540x(H)300mm Kod EAN: 154618 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt.	169,88 zł 453,00 zł	-62.5%	1	169,88 zł

Zanim przejdziemy do dalszej części zamówienia, musimy wybrać co chcemy zrobić z naszymi produktami

Twój koszyk

🚫 W koszyku znajdują się produkty, które są obecnie niedostępne na magazynie.

Wybierz jedną z opcji poniżej dla produktów dostępnych w Twoim kraju:




- Chcę zamówić produkty tylko dostępne na magazynie
- Chcę zamówić produkty dostępne i niedostępne na magazynie

Następnie klikamy **Przejdź do zamówienia**

Szukaj po nazwie lub numerze produktu 🔍 [Importuj produkty +](#)

Produkty w koszyku 3

Wyszukaj z listy 🔍 [Akcje masowe ⋮](#)

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
<input type="checkbox"/>	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 ● Dostępny: 131 szt.	174,82 zł 259,00 zł	-32.5%	- 1 +	174,82 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 ● Dostępny: 115 szt.	47,92 zł 71,00 zł	-32.5%	- 1 +	47,92 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 ● Dostępny: 20 szt.	336,83 zł 499,00 zł	-32.5%	- 1 +	336,83 zł	× Usun

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 559,57 zł
Koszt dostawy: 0,00 zł
Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:
Wartość zamówienia (netto): 559,57 zł

Przejdź do zamówienia

📦 Do darmowej dostawy brakuje: 940,43 zł

Sprawdź dostępność w sklepach firmowych

3. Dostawa i sposób płatności

Po dodaniu produktów przechodzimy do kolejnego kroku w którym to wybieramy:

- A. adres dostawy
- B. metodę dostawy
- C. sposób płatności

Dostawa i płatność

A Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

Edytuj

Wybierz inny adres dostawy

Wprowadź nowy adres dostawy

Wybierz dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
7792270344

Podsumowanie

Wartość produktów (netto):	551,30 zł
Koszt dostawy:	0,00 zł
Koszt płatności:	0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł

Kontynuuj

📍 Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

B Wybierz metodę dostawy

Kurier

Odbiór osobisty z siedziby HENDI

C Wybierz metodę płatności

Przelew 7 dni

Pobranie

Wprowadź kwotę pobrania

zł

Jako adres dostawy mamy ustawiony adres domyślny, który został zdefiniowany w książce adresowej. Aby zmienić adres dostawy należy kliknąć **Wybierz inny adres dostawy** a następnie wybrać adres z listy lub użyć wyszukiwarki.

Wyszukiwanie adresu odbywa się przez wpisanie w polu szukaj: nazwy firmy/imienia/nazwiska/ulicy/miasta/kodu pocztowego

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

Wybierz inny adres dostawy

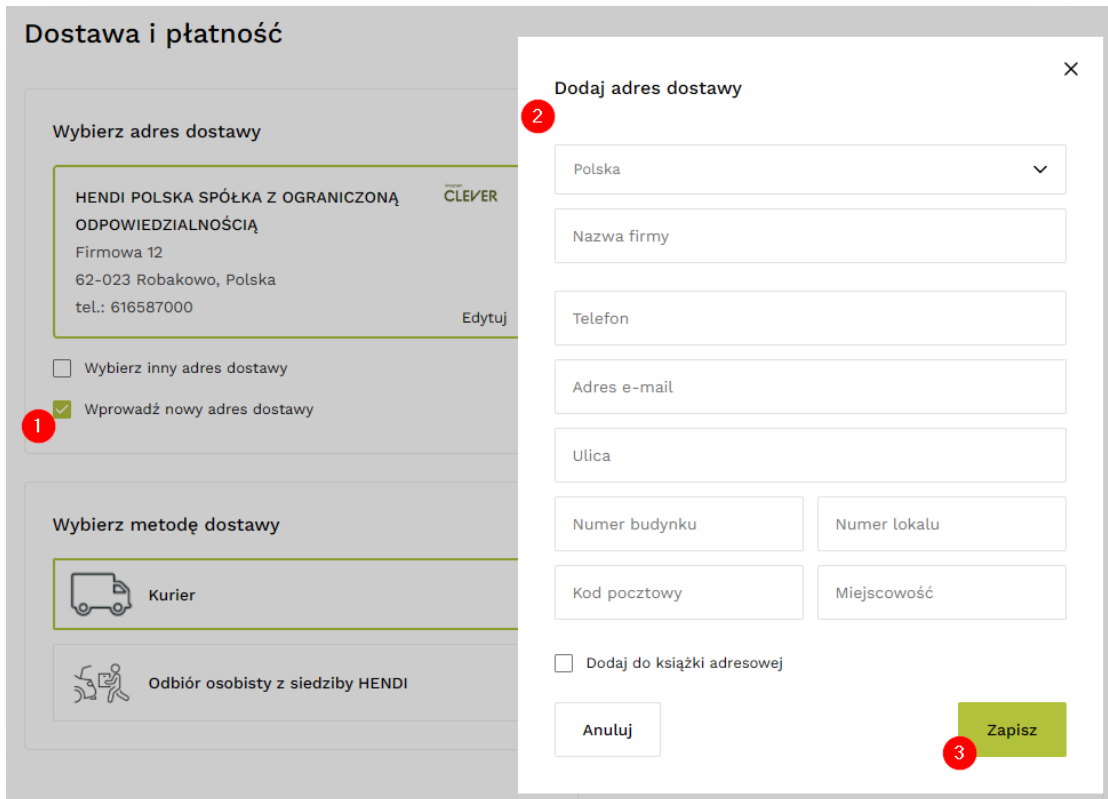
Wybierz adres ↑

Szukaj

Hendi
Firmowa 12, 62-023 Robakowo, Polska...

Test Jan
Testowa 1, 22-001 Brak, Polska, tel.: 5...

Aby dodać nowy adres dostawy należy kliknąć **Wprowadź nowy adres dostawy** a następnie uzupełnić dane adresowe. Po zapisaniu danych, adres do wysyłki zostanie podstawiony.



Dostawa i płatność


Wybierz adres dostawy


HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SMILE CLEVER
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000 Edytuj

Wybierz inny adres dostawy

Wprowadź nowy adres dostawy

Wybierz metodę dostawy

 Kurier

 Odbiór osobisty z siedziby HENDI

Dodaj adres dostawy ×

Polska ▼

Nazwa firmy

Telefon

Adres e-mail

Ulica

Numer budynku Numer lokalu

Kod pocztowy Miejscowość

Dodaj do książki adresowej

Anuluj Zapisz

Jeżeli chcemy aby nowy adres dostawy zapisał się w naszej książce adresowej należy dodatkowo zaznaczyć opcję **Dodaj do książki adresowej**.

4. Podsumowanie

Przechodząc do podsumowania, widzimy adres dostawy, metodę wysyłki i sposób płatności jaki wybraliśmy wcześniej.

Podsumowanie

<p>Adres dostawy Zmień</p> <p>HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo, Polska tel.: 616587000 7792270344</p>	<p>Dane rozliczeniowe Zmień</p> <p>HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo, Polska 7792270344</p>	<p>Podsumowanie</p> <p>Wartość produktów (netto): 551,30 zł Koszt dostawy: 0,00 zł Koszt płatności: 0,00 zł</p> <p>Do zapłaty: Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł</p> <p style="text-align: center; background-color: #8ebf40; color: white; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Zamów</p> <p> Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł</p>	
<p>Metoda dostawy Zmień</p> <p> Kurier</p>	<p>Metoda płatności Zmień</p> <p> Przelew 7 dni</p>		

Dodatkowo możemy podać:

Informacje dodatkowe – miejsce do wprowadzenia informacji dla obsługi sklepu

Informacje dla kuriera – miejsce do wprowadzenia informacji dla kuriera

Własny numer zamówienia – uzupełniamy, gdy chcemy aby nasze zamówienie było sygnowane jakimś unikalnym numerem

Email do wysyłki WZ – wprowadzamy adres email na który zostanie wysłany dokument WZ

<p>Informacje dodatkowe</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;">Wpisz swoje uwagi do zamówienia</div>	<p>Informacje dla kuriera</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;">Wpisz swoje uwagi dla kuriera</div>
<p>Własny numer zamówienia</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;">Wpisz własny numer zamówienia</div>	<p>Email do wysyłki WZ</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;">Wpisz adres email na który zostanie wysłany dokumen</div> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Wyczyść</p>


Na samym dole znajdziemy listę produktów jakie dodaliśmy do koszyka

Stany magazynowe i dostawa

Produkty dostępne na magazynie **1**

 Zamówienie realizowane od razu

Podsumowanie	Ilość produktów	Ukryj produkty
Wartość zamówienia (netto): 42,56 zł	1 szt.	

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Taca do serwowania, prostokątna, antypoślizgowa, laminowana, AmerBox, mahoniowy, 460x360mm Kod EAN: 507025 ● Dostępny: 239 szt.	42,56 zł 64,00 zł	-33.5%	1	42,56 zł

Produkty niedostępne na magazynie **1**




 Zamówienie BR - złożenie zamówienia z późniejszym terminem realizacji

Podsumowanie	Ilość produktów	Ukryj produkty
Wartość zamówienia (netto): 41,90 zł	1 szt.	

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Koszyk do pieczywa prostokątny GN 1/1, HENDI, 530x320x(H)90mm Kod EAN: 561102 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt.	41,90 zł 63,00 zł	-33.5%	1	41,90 zł

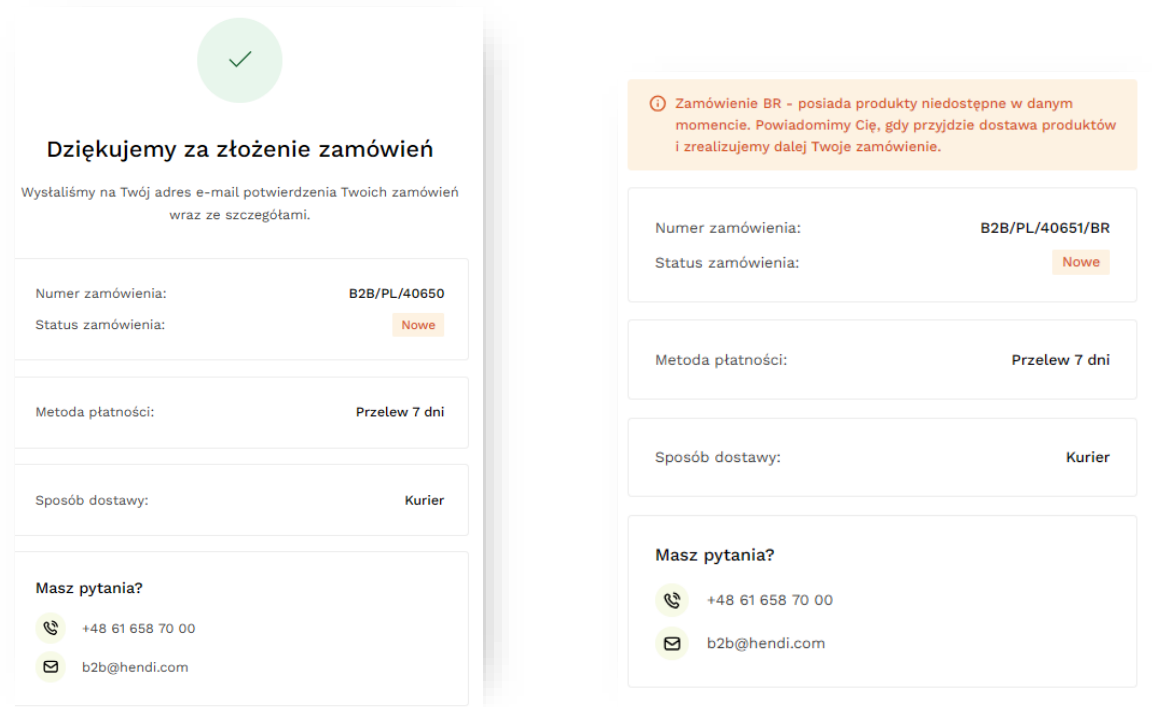
Jeżeli wszystkie wprowadzone dane są poprawne oraz wprowadziliśmy dodatkowe informacje to klikamy przycisk **Zamów**, co kończy finalnie proces złożenia zamówienia.

Podsumowanie

Adres dostawy Zmień HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo, Polska tel.: 616587000 7792270344	Dane rozliczeniowe Zmień HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo, Polska 7792270344	Podsumowanie Wartość produktów (netto): 551,30 zł Koszt dostawy: 0,00 zł Koszt płatności: 0,00 zł <hr/> Do zapłaty: Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center; background-color: #8ebf40; color: white; font-weight: bold; margin: 5px 0;">Zamów</div>  Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł
Metoda dostawy Zmień  Kurier	Metoda płatności Zmień  Przelew 7 dni	

5. Potwierdzenie zamówienia

Jako potwierdzenie zamówienia pojawi się stosowny komunikat z zawartym numerem zamówienia. Jeżeli jednocześnie zamówiliśmy produkt którego nie ma na stanie magazynowym (BRAK) bądź którego nie możemy kupić w danym kraju, to tu również otrzymujemy powiadomienie.



Dziękujemy za złożenie zamówień

Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenia Twoich zamówień wraz ze szczegółami.

Numer zamówienia:	B2B/PL/40650
Status zamówienia:	Nowe
Metoda płatności:	Przelew 7 dni
Sposób dostawy:	Kurier

Masz pytania?

- +48 61 658 70 00
- b2b@hendi.com

Zamówienie BR - posiada produkty niedostępne w danym momencie. Powiadomimy Cię, gdy przyjdzie dostawa produktów i zrealizujemy dalej Twoje zamówienie.

Numer zamówienia:	B2B/PL/40651/BR
Status zamówienia:	Nowe
Metoda płatności:	Przelew 7 dni
Sposób dostawy:	Kurier

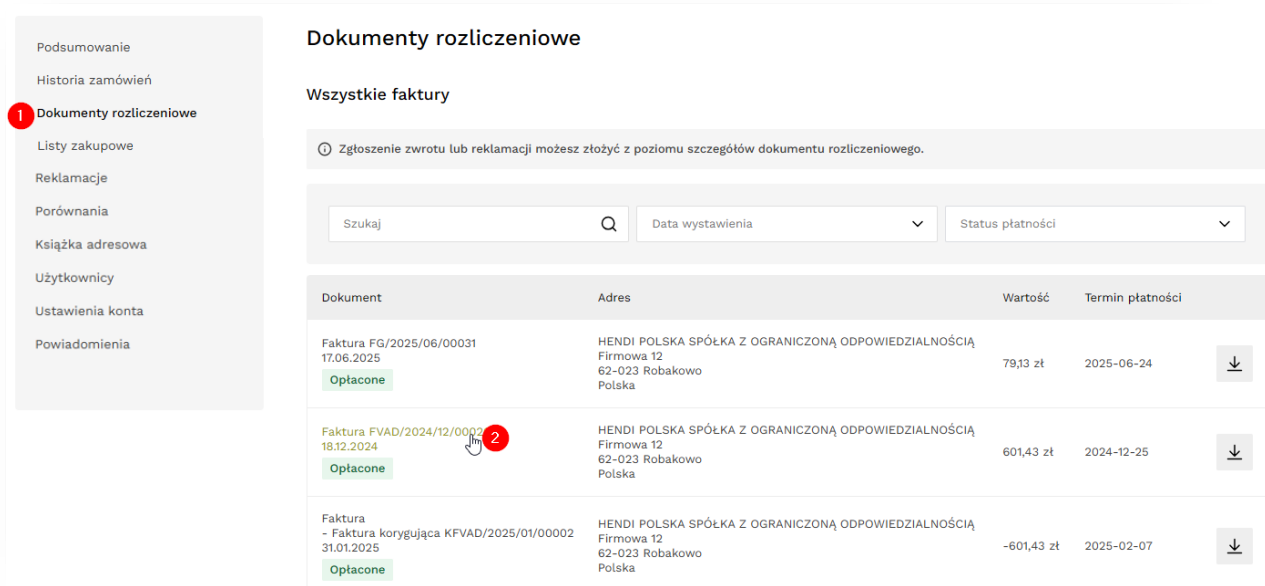
Masz pytania?

- +48 61 658 70 00
- b2b@hendi.com

Dodatkowo, na adres mailowy, przypisany do konta użytkownika, zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia. Takie samo potwierdzenie otrzymuje opiekun HANDLOWY HENDI.

 **Reklamacje**

W celu zgłoszenia reklamacji należy przejść do sekcji **Dokumenty rozliczeniowe** i wybierać fakturę na której znajduje się produkt do zgłoszenia.



Dokumenty rozliczeniowe

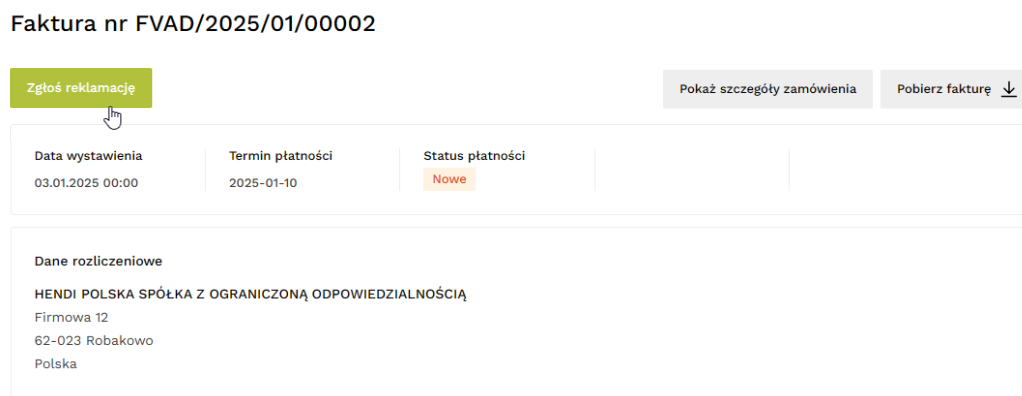
Wszytkie faktury

Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

Szukaj Data wystawienia Status płatności

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności
Faktura FG/2025/06/00031 17.06.2025 Optacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	79,13 zł	2025-06-24
Faktura FVAD/2024/12/0002 18.12.2024 Optacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25
Faktura - Faktura korygująca KFVAD/2025/01/00002 31.01.2025 Optacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	-601,43 zł	2025-02-07

Z poziomu faktury klikamy **Zgłoś reklamację**, po czym zostaniemy przeniesieni na stronę z listingiem produktów jakie były zawarte na fakturze.



Faktura nr FVAD/2025/01/00002

Zgłoś reklamację Pokaż szczegóły zamówienia Pobierz fakturę

Data wystawienia	Termin płatności	Status płatności
03.01.2025 00:00	2025-01-10	Nowe






Dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo
Polska

Z listingu produktów **wyberamy produkt** który chcemy zgłosić na reklamację klikając **Zgłoś reklamację**, po czym zostaniemy przeniesieni do formularza reklamacyjnego.


Wybierz produkty do reklamacji

Szukaj

Lp.	Produkt	Cena jednostkowa	Liczba produktów	Razem	
1.	 Kościółka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm Kod: 551233	11,00 zł	1 szt	11,00 zł	Zgłoś reklamację
2.	 Regał magazynowy z 5 półkami, HENDI, chromowany, chromowana ny, 910x455x(H)1830mm Kod: 812204	329,00 zł	2 szt	658,00 zł	Zgłoś reklamację
3.	 Szpiculec do bonów, HENDI, ø80x(H)150mm Kod: 513729	22,00 zł	1 szt	22,00 zł	Zgłoś reklamację
4.	 Rękawice piekarskie - 2 szt., HENDI, 2 szt., (L)350mm Kod: 556603	39,00 zł	1 para	39,00 zł	Zgłoś reklamację
5.	 Rękawice ochronne - 2 szt., HENDI, bawełniane z powłoką trudn opalną, 2 szt., (L)380mm Kod: 556610	59,00 zł	1 para	59,00 zł	Zgłoś reklamację

W formularzu w pierwszej kolejności wybieramy **rodzaj zgłoszenia**, **datę wystąpienia wady**, wprowadzamy **opis reklamacji** oraz dodajemy **załączniki** (.pdf/.jpg/.png)

Reklamowany produkt



Kościółka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm
Kod: 551233
11,00 zł
1 szt

Rodzaj zgłoszenia 1

Data wystąpienia wady 2

Liczba produktów

Opisz szczegóły reklamacji 3

[Dodaj załącznik](#) 4

Rozmiar pliku do 5 MB (maksymalnie 4 załączniki).

Następnie przechodzimy do ustalenia lokalizacji produktu i ewentualnego dodania numeru rachunku bankowego. Jako adres lokalizacji produktu możemy wskazać taki sam adres jaki mamy podany jako adres rozliczeniowy bądź inny adres, np. adres klienta do którego został wysłany towar.

Jeżeli powyższe informacje zostały uzupełnione, klikamy **Zgłoś reklamację**.

Dane zgłaszającego

Dane dostawy

B2B HENDI
test 2 2
02-097 Test
Polska
NIP: 00032165498
tel.: 6023456789

Numer konta bankowego do zwrotu należności

Numer konta bankowego 2

Lokalizacja produktu

Wskaż adres lokalizacji produktu

Na wskazany adres zostanie wysłany kurier w celu odbioru uszkodzonego produktu lub serwisant.


Adres taki sam jak kontrahenta 1

Adres inny niż kontrahenta

3

Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia pojawi się odpowiedni komunikat. Dodatkowo na nasz adres mailowy zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia reklamacyjnego.

Jeżeli chcemy zgłosić zwrot kolejnego produktu dla tego samego zamówienia, wystarczy, że klikniemy **Zgłoś reklamację**.



Twoja reklamacja została zgłoszona.


Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenie zgłoszenia reklamacji wraz ze szczegółami. Sprawdź swoją skrzynkę.


Chcesz zgłosić reklamację kolejnego produktu dla tego samego zamówienia?

[Zgłoś reklamację](#)

Numer reklamacji:	RMA/PL/111122
Status reklamacji:	Nowe

Masz pytania?

 +48 61 658 70 00

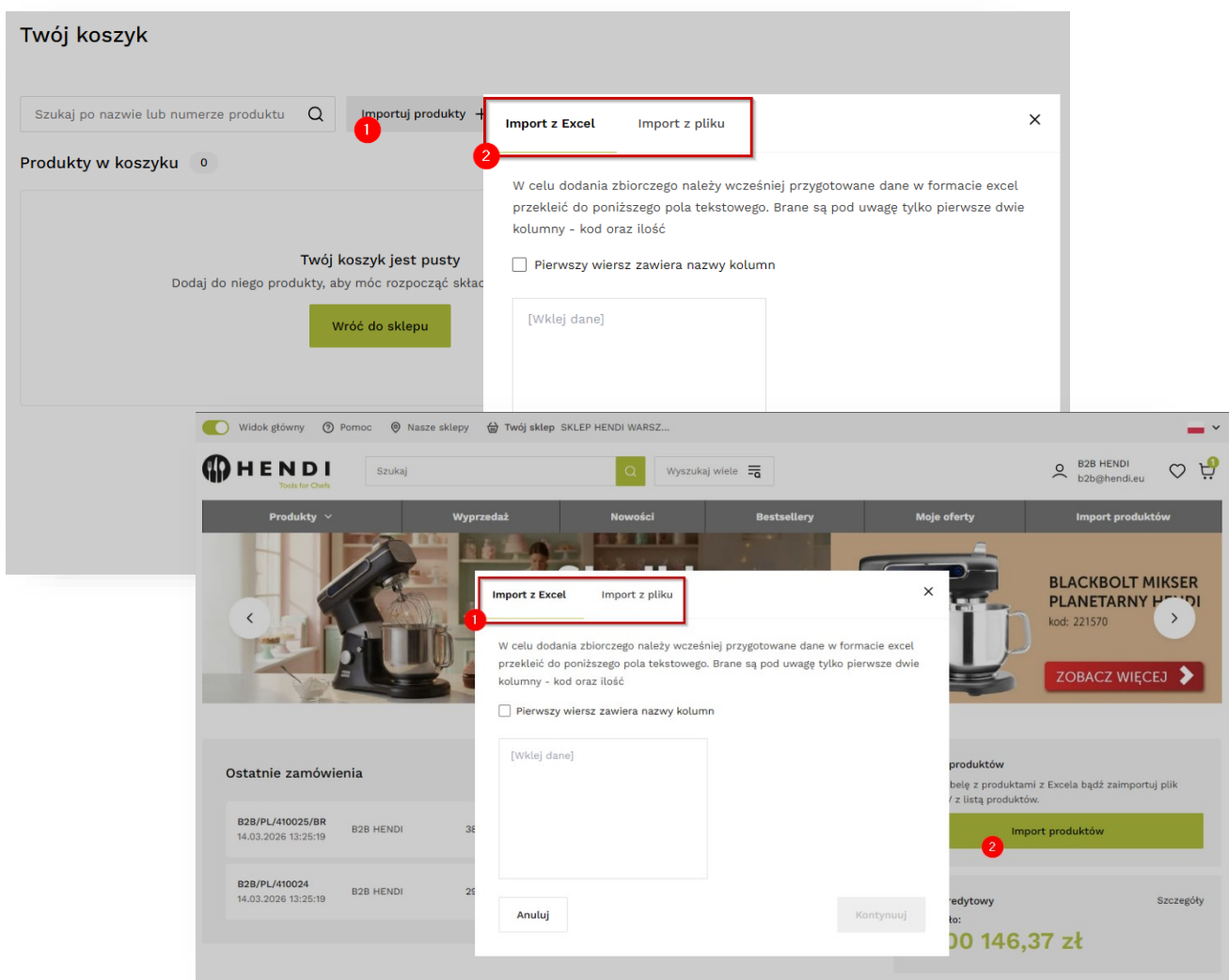
 b2b@hendi.com

[Wróć do sklepu](#)

 **Inne funkcjonalności****1. Import produktów**

Import odbywa się przez wklejanie produktów z tabeli excela bądź z importu wcześniej przygotowanego pliku .xls/.csv. W celu zaimportowania produktów należy użyć **Importu produktów** z poziomu koszyka bądź ze strony głównej a następnie wybrać jedną z dwóch opcji:

- **Import z Excel**
- **Import z pliku**



The image shows two screenshots of the HENDI website interface. The top screenshot shows the 'Twój koszyk' (Your cart) page. A search bar at the top contains 'Szukaj po nazwie lub numerze produktu'. A dropdown menu is open, showing 'Importuj produkty' with a red circle '1' next to it. Below it, a modal window is displayed with 'Import z Excel' and 'Import z pliku' options, with a red circle '2' next to the 'Import z Excel' option. The modal text reads: 'W celu dodania zbiorczego należy wcześniej przygotowane dane w formacie excel przekleić do poniższego pola tekstowego. Brane są pod uwagę tylko pierwsze dwie kolumny - kod oraz ilość'. There is a checkbox for 'Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn' and a text area labeled '[Wklej dane]'. A green button 'Wróć do sklepu' is visible in the background.

The bottom screenshot shows the main page of the website. The navigation bar includes 'Produkty', 'Wyprzedaż', 'Nowości', 'Bestsellery', 'Moje oferty', and 'Import produktów'. A modal window is open over the main content, showing the same 'Import z Excel' and 'Import z pliku' options, with a red circle '1' next to 'Import z Excel'. The modal text is identical to the one in the top screenshot. A red circle '2' is placed over the 'Import produktów' button in the background. The main page also features a banner for 'BLACKBOLT MIKSER PLANETARNY HENDI' and a section for 'Ostatnie zamówienia'.

W pierwszej kolejności tworzymy plik .xls/.csv, w którym dodajemy dwie kolumny z kodem produktu oraz ilość jaką chcemy dodać do koszyka. Przykładowo, kolumny możemy nazwać "**kod**" i "**ilość**".

	A	B
1	kod	ilość
2	MKF511SKKPU	2
3	221761	2
4	208984	5
5	471005	15
6	507025	10

Aby produkty zostały poprawnie zaimportowane do koszyka poprzez **wklejenie danych z pliku Excel**, należy zaznaczyć obie kolumny, kliknąć kopiuj i wkleić we wskazane pole importera. Jeżeli skopiowaliśmy dane razem z nazwami kolumn to należy zaznaczyć opcję **Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn** i kliknąć **Kontynuuj**.

Import z Excel Import z pliku X

W celu dodania zbiorczego należy wcześniej przygotowane dane w formacie excel przekleić do poniższego pola tekstowego. Brane są pod uwagę tylko pierwsze dwie kolumny - kod oraz ilość

Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

1 kod ilość

MKF511SKKPU 2

221761 2

208984 5

471005 15

507025 10

Wiersz	Kod	Ilość
1	MKF511SKKPU	2
2	221761	2
3	208984	5
4	471005	15
5	507025	10

Anuluj
Kontynuuj

Przed zaimportowaniem produktów do koszyka otrzymamy stronę z importera na której zobaczymy listę z naszymi produktami.



Z otrzymanej listy możemy usunąć wybrane produkty bądź zmienić ich ilość. Dodatkowo, całą listę możemy **anulować** albo, jeżeli wszystko się zgadza, **Dodać produkty do koszyka**.

Import produktów do koszyka

Zaimportowane produkty 34

Importuj produkty +

Akcje masowe ⋮

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
<input type="checkbox"/>	1.	 Piec konwekcyjno-parowy Millennial Smart Gastro, 5x GN 1/1 – sterowany elektromechanicznie, elektryczny z pompą cateringową, Tecnoeka, Millennial Smart, xx(H)mm Kod: MKF511SKKPU Dostępny: 4 szt. Data najbliższej dostawy: 01.04.2026 (2 szt.) 01.04.2026 (8 szt.)	7 610,92 zł 11 445,00 zł	-33.5%	- 2 +	15 221,84 zł × Usun
<input type="checkbox"/>	2.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 Dostępny: 239 szt. Data najbliższej dostawy: 17.05.2026 (336 szt.)	1 248,87 zł 1 879,00 zł	-33.5%	- 2 +	2 497,74 zł × Usun

Podsumowanie importu

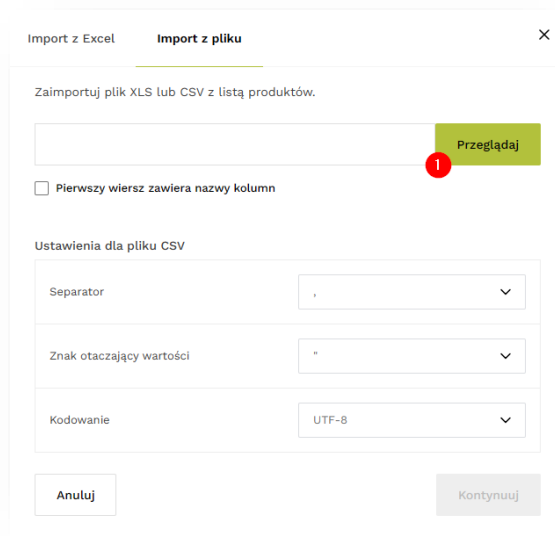
Wartość produktów (netto): **35 664,63 zł**

Dodaj produkty do koszyka

Anuluj

Po kliknięciu **Dodaj produkty do koszyka**, zostaniemy przeniesieni do koszyka wraz z wybranymi przez nas produktami.

W przypadku **importu produktów z pliku**, klikamy **Przeglądaj** i wybieramy nasz wcześniej zapisany plik.



Import z Excel **Import z pliku** X

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

Przeglądaj ¹

Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Ustawienia dla pliku CSV

Separator: .

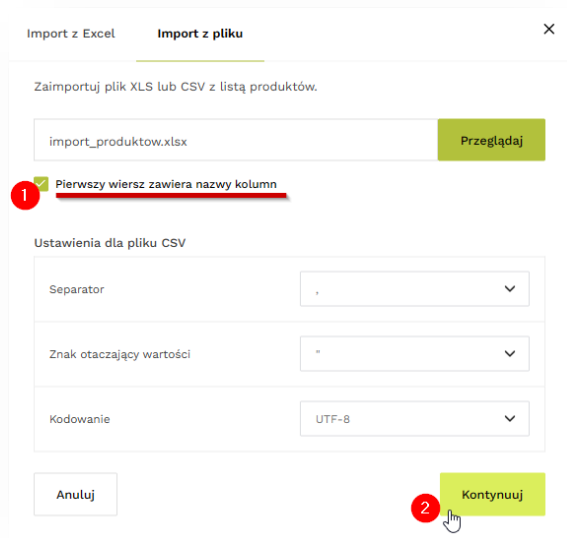
Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj Kontynuuj

Jeżeli w naszym pliku dodaliśmy nową kolumnę w pierwszym wierszu, to zaznaczamy opcję **Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn** i klikamy **Kontynuuj**.

Na kolejnym widoku wskazujemy arkusz z naszego zaimportowanego pliku w którym znajdują się dane oraz sprawdzamy czy nazwa pól jest odpowiednio zmapowana z kolumnami w naszym pliku. Jeżeli wszystko się zgadza to klikamy **Kontynuuj** i czekamy na import produktów.



Import z Excel **Import z pliku** X

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

import_produkow.xlsx **Przeglądaj**

Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn ¹

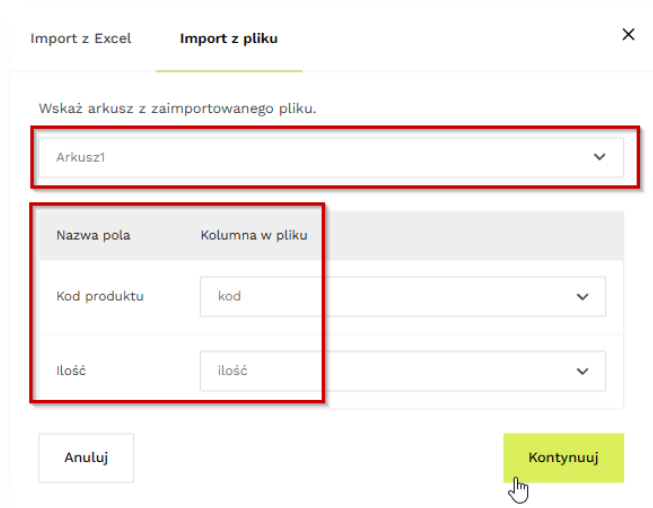
Ustawienia dla pliku CSV

Separator: .

Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj **Kontynuuj** ²



Import z Excel **Import z pliku** X

Wskaż arkusz z zaimportowanego pliku.

Arkusz1

Nazwa pola	Kolumna w pliku
Kod produktu	kod
Ilość	ilość

Anuluj **Kontynuuj**

Przed zaimportowaniem produktów do koszyka otrzymamy stronę z importera na której zobaczymy listę z naszymi produktami.



Z otrzymanej listy możemy usunąć wybrane produkty bądź zmienić ich ilość. Dodatkowo, całą listę możemy **anulować** albo, jeżeli wszystko się zgadza, **Dodać produkty do koszyka**.

Import produktów do koszyka

Zaimportowane produkty 34

Importuj produkty +

Akcje masowe ⋮

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
<input type="checkbox"/>	1.	 Piec konwekcyjno-parowy Millennia Smart Gastro, 5x GN 1/1 – sterowany elektromechanicznie, elektryczny z pompą cateringową, Tecnoeka, Millennia Smart, xx(H)mm Kod: MKF511SKKPU Dostępny: 4 szt. Data najbliższej dostawy: 01.04.2026 (2 szt.) 01.04.2026 (8 szt.)	7 610,92 zł 11 445,00 zł	-33.5%	- 2 +	15 221,84 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	2.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 Dostępny: 239 szt. Data najbliższej dostawy: 17.05.2026 (336 szt.)	1 248,87 zł 1 970,00 zł	-33.5%	- 2 +	2 497,74 zł	× Usun

Podsumowanie importu

Wartość produktów (netto): 35 664,63 zł

Dodaj produkty do koszyka

Anuluj

Po kliknięciu **Dodaj produkty do koszyka**, zostaniemy przeniesieni do koszyka wraz z wybranymi przez nas produktami.

2. Planowana data dostawy

Planowana data dostawa to informacja z której możemy się dowiedzieć o najbliższej dostawie danego towaru do naszego magazynu.

Informacja o najbliższej dostawie umieszczone są na karcie produktu

Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm

Kod: 628805



-33.5%

Patelnia do naleśników płytka,
HENDI, ø230x(H)25mm

47,22 zł

Cena katalogowa: 71,00 zł

Liczba produktów

Dodaj do koszyka

● Chwilowo niedostępny

Data najbliższej dostawy:
13.06.2025 (71 szt.)
13.06.2025 (143 szt.)

oraz w koszyku przy produkcji

Produkty w koszyku 3




Dodaj produkt +

Importuj produkty +

Wyszukaj z listy



Akcje masowe ⋮

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
<input type="checkbox"/>	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 ● Dostępny: 29 szt.	172,24 zł 259,00 zł	-33.5%	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	172,24 zł × Usun
<input type="checkbox"/>	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 13.06.2025 (71 szt.) 13.06.2025 (143 szt.)	47,22 zł 71,00 zł	-33.5%	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	47,22 zł × Usun
<input type="checkbox"/>	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 ● Dostępny: 44 szt.	331,84 zł 499,00 zł	-33.5%	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	331,84 zł × Usun

3. Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy

Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy zostanie wysłane na adres mailowy użytkownika, który złożył zamówienie na produkt **chwilowo niedostępny** oraz który posiadał zawartą informację z **datą najbliższej dostawy**.

Naświetlacz do jaj, HENDI, na 10 jaj, 230V/35W, 422x228x(H)188mm

Kod: 281253



Opis produktu Dane techniczne Do pobrania

-32.5%

Naświetlacz do jaj, HENDI, na 10 jaj, 230V/35W, 422x228x(H)188mm

424,58 zł

Cena katalogowa: 629,00 zł

Liczba produktów - 1 +

Dodaj do koszyka

Chwilowo niedostępny

Data najbliższej dostawy:

22.09.2025 (75 szt.)

19.10.2025 (130 szt.)

19.10.2025 (160 szt.)

26.10.2025 (160 szt.)

16.11.2025 (85 szt.)

Aby jednak powiadomienia zostały poprawnie przesyłane należy przejść do

Panelu Klienta ➔ **Powiadomienia** i zaznaczyć opcję **zmiana terminu najbliższej dostawy**.

Powiadomienie o zmianie terminu najbliższej dostawy

Zmiana terminu najbliższej dostawy

Zapisz

W przesłanej wiadomości zostanie podana informacja jakiego produktu dotyczy zmiana oraz w którym aktualnie zamówieniu dany produkt się znajduje.

Powiadomienia są wysyłane tylko raz dziennie.