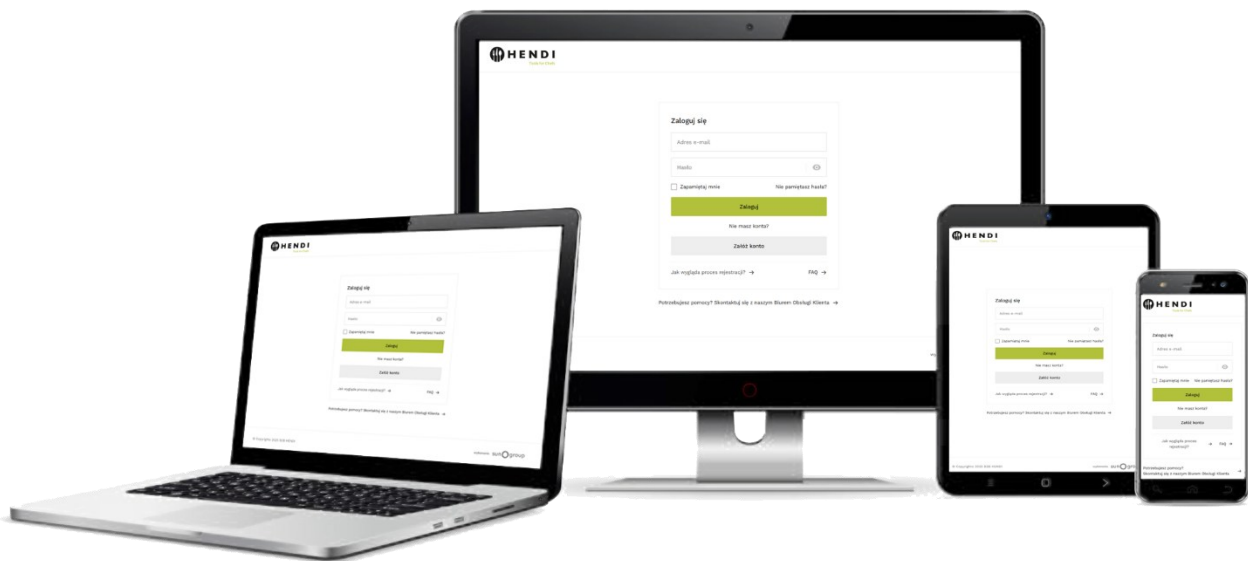


Instrukcja obsługi platformy

B2B HENDI



Spis treści

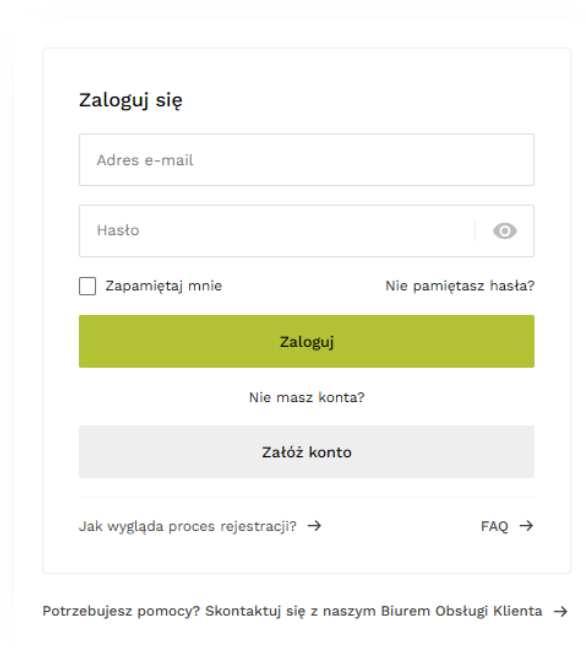
Logowanie i resetowanie hasła	4
1. Logowanie do platformy B2B	4
2. Resetowanie hasła do platformy B2B	4
Strona główna	6
Wyszukiwanie produktów	7
1. Kategorie	7
2. Pasek wyszukiwania	8
3. Wyszukaj wiele	8
Widok główny	9
Panel klienta	10
1. Podsumowanie	10
2. Historia zamówień	11
3. Dokumenty rozliczeniowe	11
4. Listy zakupowe	12
5. Moje oferty	13
6. Moi kontrahenci	14
7. Moje produkty	14
8. Reklamacje	17
9. Porównania	18
10. Katalog produktów XML	19
11. Książka adresowa	20
12. Użytkownicy	23
13. Ustawienia konta	24
14. Powiadomienia	24
Tworzenie zamówień	25
1. Dodawanie produktów do koszyka	25
2. Podział zamówienia na dostępne oraz braki	28

3.	Sprawdzanie dostępności towaru w sklepach firmowych HENDI.....	30
4.	Dostawa i sposób płatności.....	31
5.	Podsumowanie.....	33
6.	Potwierdzenie zamówienia	35
Tworzenie ofert.....		36
Reklamacje		41
Inne funkcjonalności.....		44
1.	Import produktów	44
2.	Stan magazynowy w sklepach firmowych HENDI.....	48
3.	Planowana data dostawy	50
4.	Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy.....	51

Logowanie i resetowanie hasła

1. Logowanie do platformy B2B

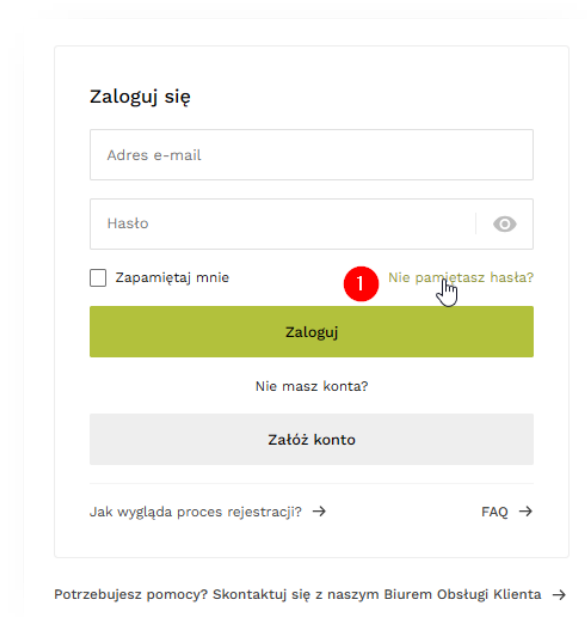
Po otrzymaniu loginu oraz hasła do platformy B2B należy wejść na stronę <http://b2b.hendi.com> i uzupełnić odpowiednie pola, a następnie kliknąć **Zaloguj**.



The screenshot shows the login page titled "Zaloguj się". It features two input fields: "Adres e-mail" and "Hasło". Below the password field is a checkbox labeled "Zapamiętaj mnie" and a link "Nie pamiętasz hasła?". A prominent green "Zaloguj" button is centered below these elements. Underneath the button is the text "Nie masz konta?" and a grey "Założ konto" button. At the bottom, there are two links: "Jak wygląda proces rejestracji? →" and "FAQ →". A footer note reads "Potrzebujesz pomocy? Skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta →".

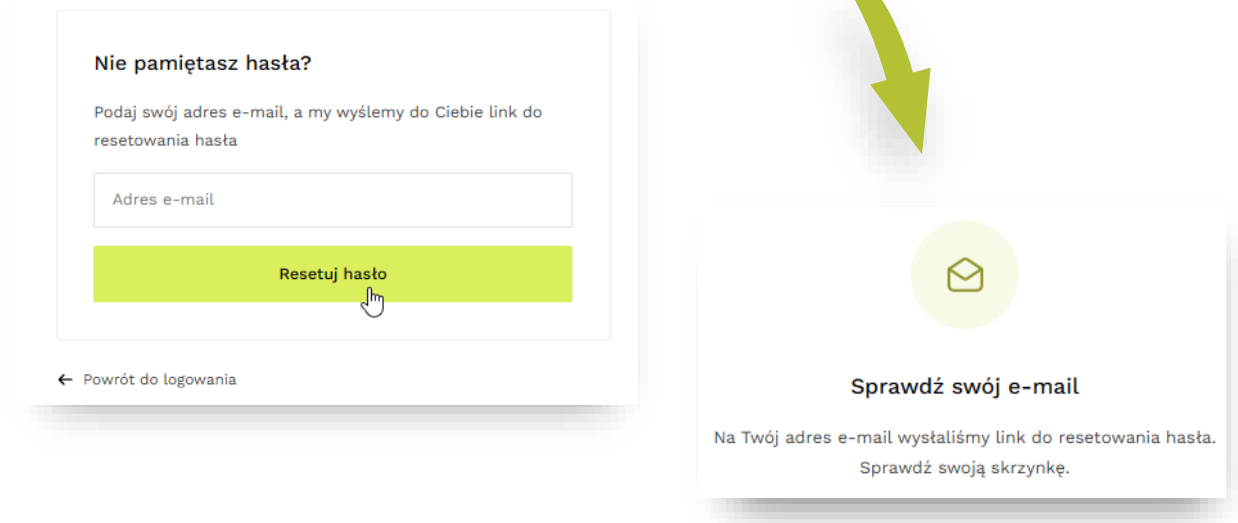
2. Resetowanie hasła do platformy B2B

Będąc na stronie logowania, klikamy w link **Nie pamiętasz hasła?**.

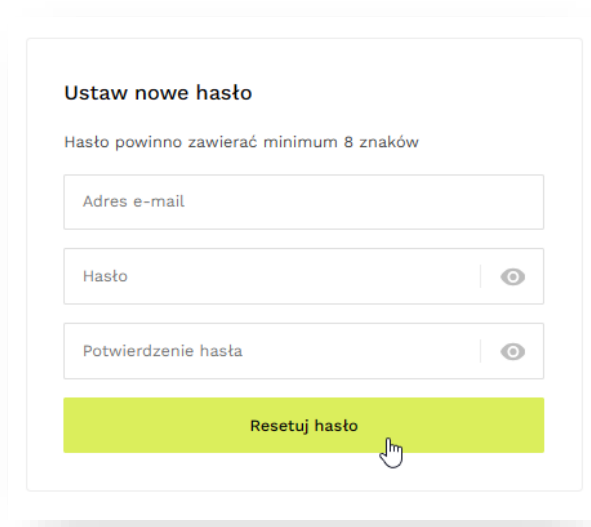


This screenshot is identical to the one above, but with a red circle and a mouse cursor pointing to the "Nie pamiętasz hasła?" link, indicating the step for password reset.

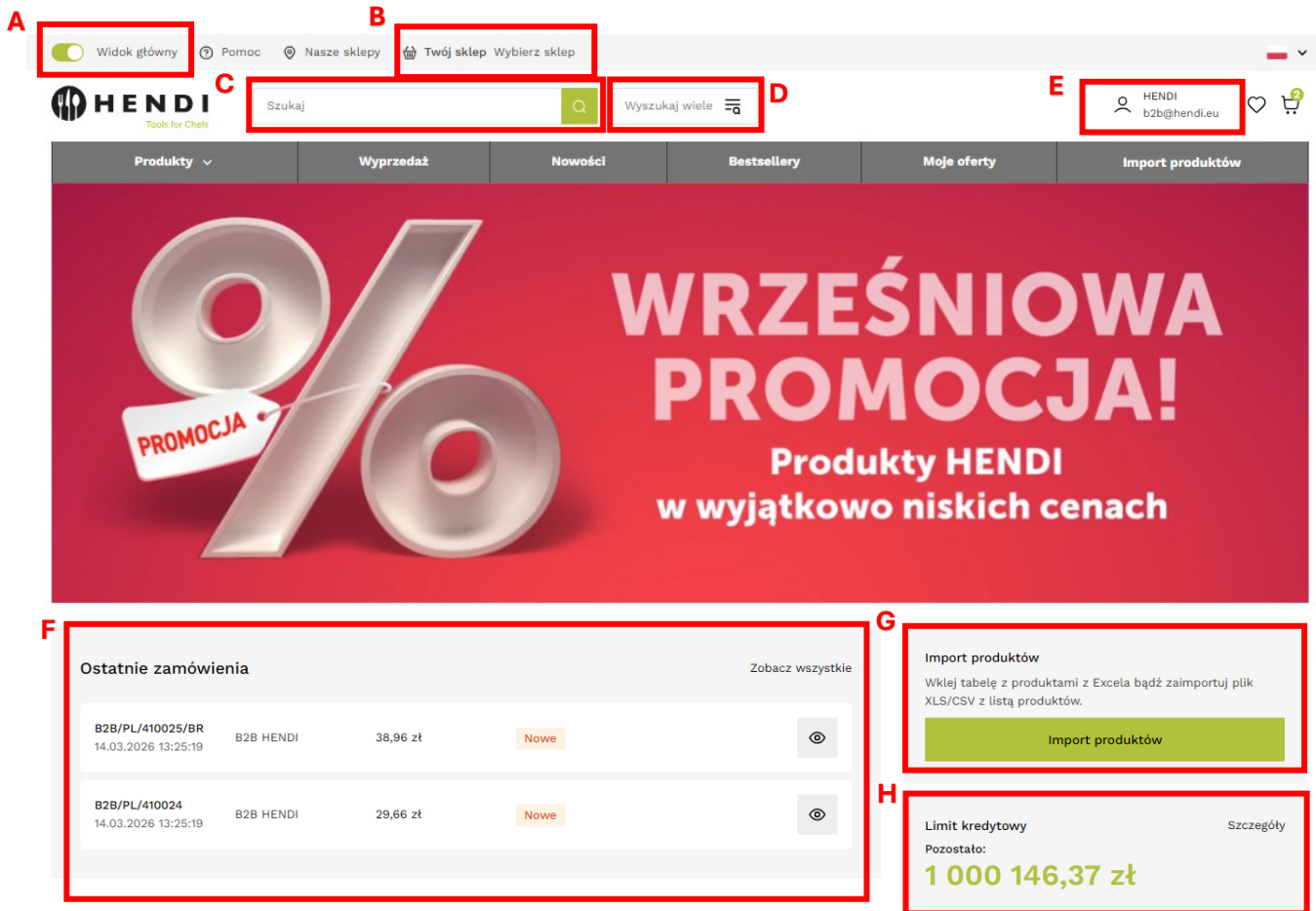
Przechodząc na nową stronę podajemy adres email do którego przypisane zostało konto i klikamy **Resetuj hasło**. Jako potwierdzenie otrzymamy stosowny komunikat.



Na podany adres mailowy zostanie wysłana wiadomość z linkiem do strony resetowania hasła. Wprowadzamy nowe hasło i klikamy **Resetuj hasło**.



Jeżeli wszystko zostało prawidłowo wykonane zostaniemy przeniesieni bezpośrednio do strony głównej platformy B2B.


Strona główna


A Widok główny

B Twój sklep Wybierz sklep

C Szukaj

D Wyszukaj wiele

E HENDI b2b@hendi.eu

F Ostatnie zamówienia

SKU	Opis	Cena	Status	Akcja
B2B/PL/410025/BR 14.03.2026 13:25:19	B2B HENDI	38,96 zł	Nowe	
B2B/PL/410024 14.03.2026 13:25:19	B2B HENDI	29,66 zł	Nowe	

G Import produktów

Wklej tabelę z produktami z Excela bądź zaimportuj plik XLS/CSV z listą produktów.

H Limit kredytowy

Pozostało: **1 000 146,37 zł**

Po zalogowaniu do platformy, ukaże się Państwu strona główna, na której znaleźć można m.in.:

- A) Zmiana trybu strony** – możliwość zmiany widoku strony z Głównego/Petnego na Uproszczony, który ogranicza się do dodawania zamówień
- B) Twój sklep** – możliwość wyboru jednego ze sklepu firmowego HENDI do którego mamy szybki podgląd na stan magazynowy
- C) Wyszukiwarka produktów**
- D) Wyszukaj wielu** – umożliwia wyszukanie kilku produktów po SKU jednocześnie.
- E) Panel klienta**
- F) Listing z ostatnimi zamówieniami**
- G) Import produktów** – możliwość importu produktów z ich ilością z tabeli Excel lub pliku .XLS/.CSV
- H) Limit kredytowy** – informacja przedstawiająca aktualnie pozostały limit kredytowy

Wyszukiwanie produktów

Platforma B2B Hendi pozwala na wyszukiwanie produktów na trzy sposoby, poprzez:

- kategorie
- pasek wyszukiwania
- moduł wyszukaj wiele

1. Kategorie

W celu wyszukania interesującego Państwa produktu, proszę wybrać odpowiednią kategorię z listy znajdującej się w menu pod przyciskiem **Produkty**.



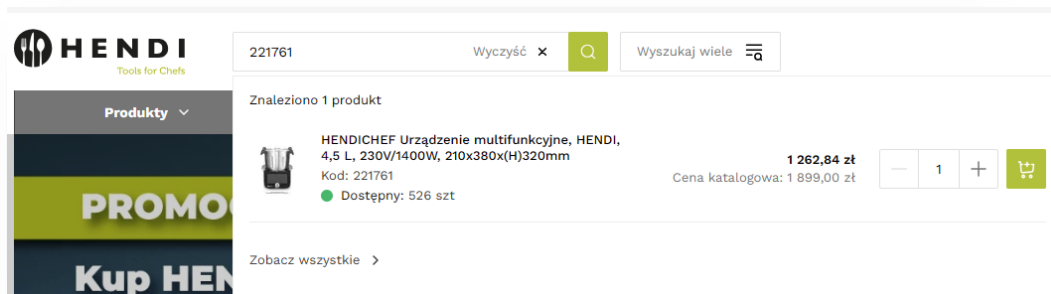
Ciekawostka:

Menu kategorii zostało ułożone zgodnie ze spisem kategorii zawartym w katalogu papierowym.

2. Pasek wyszukiwania

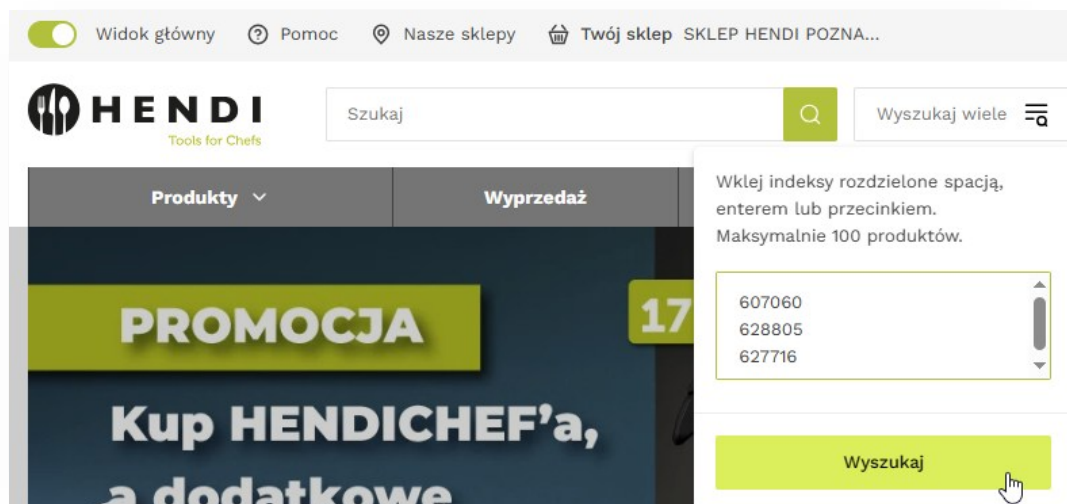
Innym sposobem wyszukiwania produktów jest „Pasek wyszukiwania”.

Aby znaleźć interesujący produkt, wystarczy wpisać w pole przedstawione poniżej Kod produktu lub Nazwę Produktu a po chwili pojawi się podpowiedź szukanego produktu. Po kliknięciu **ENTER** zostaniemy przeniesieni na stronę wyszukiwania.



3. Wyszukaj wiele

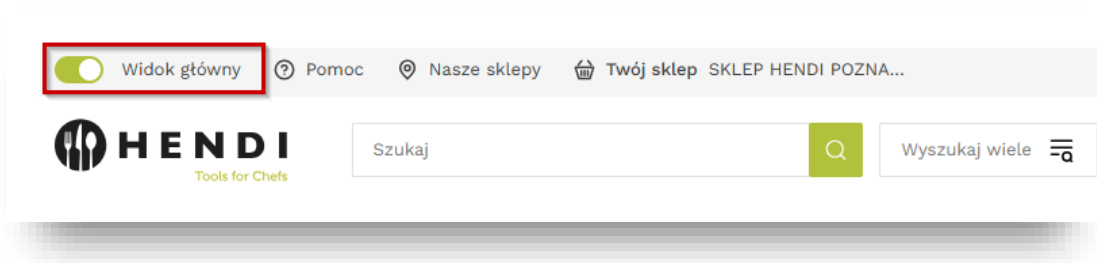
Dzięki tej opcji możemy wyszukać maksymalnie **100 produktów**, wklejając ich SKU (kod produktu) oddzielone spacją, enterem lub przecinkiem.



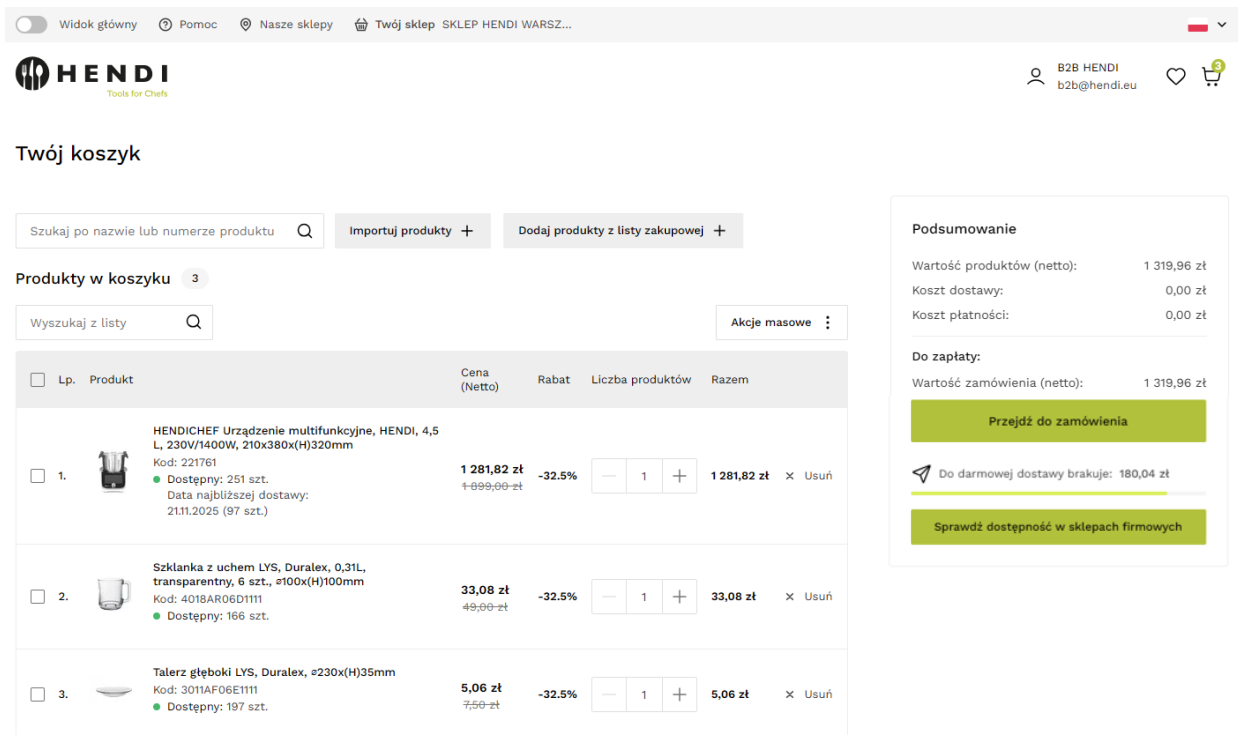


Widok główny

Opcja **Widok główny**, w lewym górnym narożniku, pozwala zmienić wygląd strony z rozszerzonego, w którym to mamy m. in. widoczny baner, wyszukiwarke produktów czy pasek menu, na uproszczony.



Widok uproszczony ogranicza się do wyświetlenia jedynie koszyka w którym to możemy dodać produkty i w pełni złożyć zamówienie.



Widok główny Pomoc Nasze sklepy Twój sklep SKLEP HENDI WARSZ...

HENDI Tools for Chefs




B2B HENDI
b2b@hendi.eu

Twój koszyk

Szukaj po nazwie lub numerze produktu Importuj produkty + Dodaj produkty z listy zakupowej +

Produkty w koszyku 3

Wyszukaj z listy Akcje masowe ⋮

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
<input type="checkbox"/>	1.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 Dostępny: 251 szt. Data najbliższej dostawy: 21.11.2025 (97 szt.)	1 281,82 zł 1 999,00 zł	-32.5%	- 1 +	1 281,82 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	2.	 Szklanka z uchem LYS, Duralex, 0,31L, transparentny, 6 szt., ø100x(H)100mm Kod: 4018AR06D1111 Dostępny: 166 szt.	33,08 zł 49,00 zł	-32.5%	- 1 +	33,08 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	3.	 Talerz głęboki LYS, Duralex, ø230x(H)35mm Kod: 3011AF06E1111 Dostępny: 197 szt.	5,06 zł 7,50 zł	-32.5%	- 1 +	5,06 zł	× Usun

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 1 319,96 zł
 Koszt dostawy: 0,00 zł
 Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:
 Wartość zamówienia (netto): 1 319,96 zł

[Przejdź do zamówienia](#)

Do darmowej dostawy brakuje: 180,04 zł

[Sprawdź dostępność w sklepach firmowych](#)



Panel klienta

Panel klienta jest naszym "centrum dowodzenia". Oprócz podstawowych danych naszej firmy, dostępnego limitu kredytowego czy adresów naszych klientów, znajdziemy tu jeszcze kilka innych ważnych sekcji. Dostępność poszczególnych sekcji jest uzależniona od aktualnej roli użytkownika.

1. Podsumowanie

Przechodząc do Panelu klienta, jako pierwszą a jednocześnie główną stroną jest sekcja Podsumowanie. Znajdziemy na niej informacje o:

- A. Limicie kredytowym** – mamy tutaj podział na aktualnie wykorzystane i dostępne środki oraz wysokość naszego całkowitego limitu. Informacja dostępna dla najwyższej roli użytkownika.
- B. Fakturach po terminie płatności** – wyświetlamy tu tabelę z nie opłaconymi fakturami. Oprócz podstawowych danych dotyczących faktury mamy możliwość pobrania faktury. Informacja dostępna dla najwyższej roli użytkownika oraz księgowości.
- C. Ostatnich złożonych zamówieniach**

- Podsumowanie
- Historia zamówień
- Dokumenty rozliczeniowe
- Listy zakupowe
- Moje oferty
- Moi kontrahenci
- Moje produkty
- Reklamacje
- Porównania
- Katalog produktów XML
- Książka adresowa
- Użytkownicy
- Ustawienia konta
- Powiadomienia

Podsumowanie

A Limit kredytowy

Wykorzystane środki: 7 203,68 zł	Dostępne środki: 992 796,32 zł	Wysokość limitu: 1 000 000,00 zł
--	--	--

[Wniosek o zmianę limitu](#)

B Faktury po terminie płatności

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności
Faktura FVAD/2025/01/00002 03.01.2025 Nieopłacone	Rafał Krzemiński test 2/2 02-097 Test Polska	809,33 zł	2025-01-10 151 dni po terminie

C Ostatnie zamówienia

Zamówienie nr	Data zamówienia	Zamawiający	Wartość	Płatność	Status zamówienia
B2B/PL/50150	09.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	163,57 zł	Nieopłacone	Opłacone
B2B/PL/40651/BR	07.06.2025 14:04	B2B HENDI	47,22 zł	Nieopłacone	Nowe Opłać
B2B/PL/40650	07.06.2025 14:04	B2B HENDI	504,08 zł	Nieopłacone	Nowe Opłać

[Zobacz więcej](#)

2. Historia zamówień

W zależności od posiadanej roli użytkownika, historia zamówień jest dostępna w całości bądź tylko dla użytkownika składającego zamówienia. Istnieje możliwość wyszukania zamówienia po: kodzie produktu, numerze telefonu, numerze listu przewozowego, numerze zamówienia, własnym numerze zamówienia, adresie dostawy, adresie mailowym, zamawiającym użytkownika, statusie płatności, dacie zamówienia, rodzaju zamówienia oraz statusie zamówienia. Wprowadzając kilka danych po przecinku w pole **Wyszukaj** np. numer telefonu i adres mailowy, otrzymamy dokładniejszy wynik.

- Podsumowanie
- Historia zamówień**
- Dokumenty rozliczeniowe
- Listy zakupowe
- Moje oferty
- Moi kontrahenci
- Moje produkty
- Reklamacje
- Porównania
- Katalog produktów XML
- Książka adresowa
- Użytkownicy
- Ustawienia konta
- Powiadomienia

Historia zamówień

Zamówienie nr	Data zamówienia	Zamawiający	Wartość	Płatność	Status zamówienia	
B2B/PL/64082 ZOA/2025/6/09563	13.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	6 436,50 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać
B2B/PL/59491 ZOA/2025/6/08280	12.06.2025 09:34	B2B HENDI	49,90 zł	Nieopłacone	Anulowane	
B2B/PL/57707 ZOA/2025/6/07689	11.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	125,68 zł	Nieopłacone	Przygotowane	
B2B/PL/57301 ZOA/2025/6/07315	11.06.2025 00:00	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	14 627,99 zł	Nieopłacone	Nowe	Opłać

3. Dokumenty rozliczeniowe

Znajdziemy tutaj faktury (opłacone jak i nieopłacone) do naszych zamówień. Tak jak w przypadku historii zamówień, tu również istnieje możliwość wyszukiwania dokumentów po numerze faktury, adresie dostawy oraz statusie płatności.

- Podsumowanie
- Historia zamówień
- Dokumenty rozliczeniowe**
- Listy zakupowe
- Moje oferty
- Moi kontrahenci
- Moje produkty
- Reklamacje
- Porównania
- Katalog produktów XML
- Książka adresowa
- Użytkownicy
- Ustawienia konta
- Powiadomienia

Dokumenty rozliczeniowe

Faktury po terminie płatności

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2025/01/00002 03.01.2025 Nieopłacone	Rafał Krzemiński test 2/2 02-097 Test Polska	809,33 zł	2025-01-10 157 dni po terminie	↓

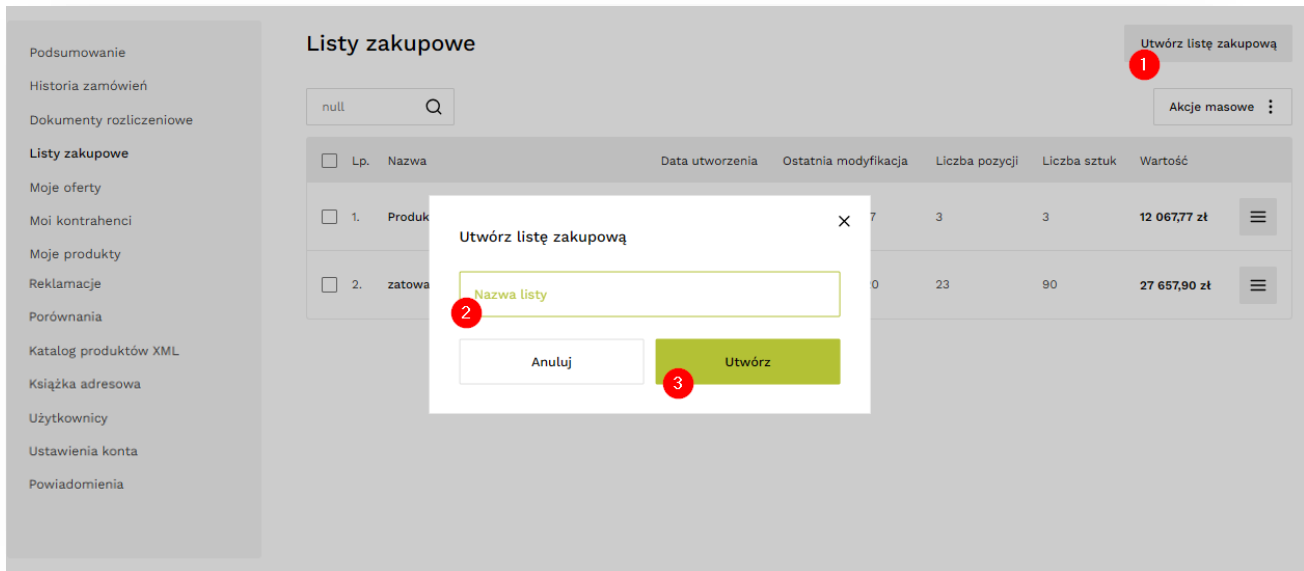
Wszystkie faktury

🕒 Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

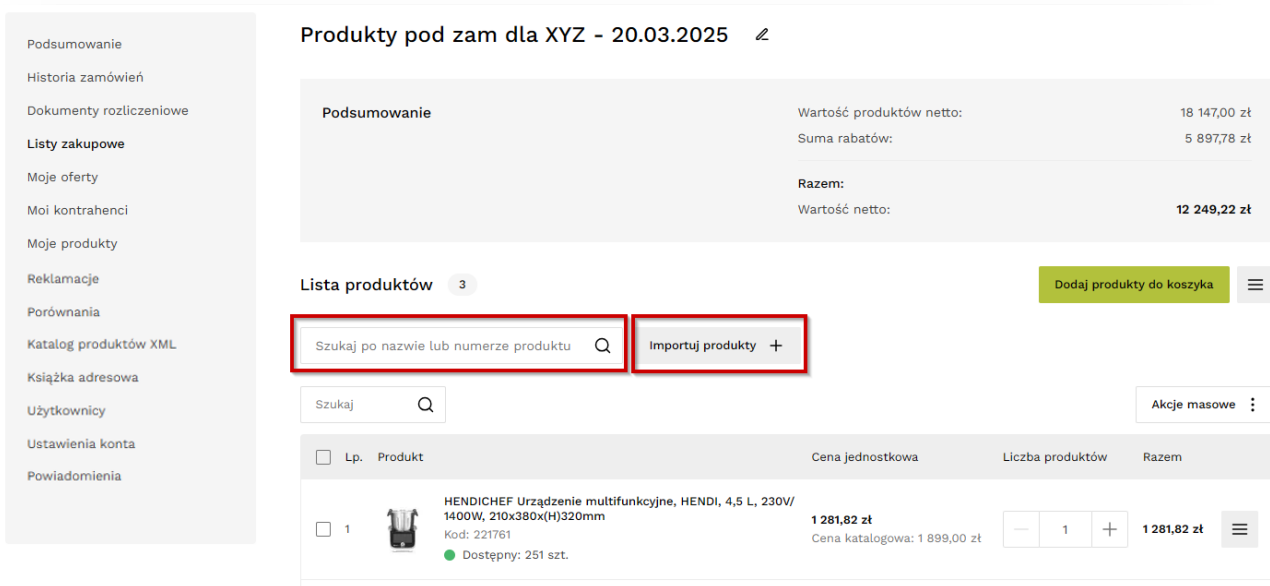
Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności	
Faktura FVAD/2024/12/00026 18.12.2024 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25	↓

4. Listy zakupowe

Jeżeli mamy produkty, które często zamawiamy bądź mamy klientów końcowych dla których często realizujemy podobny zestaw produktów to możemy skorzystać z opcji listy zakupowe. Aby utworzyć taką listę należy kliknąć **Utwórz listę zakupową**, następnie należy wpisać nazwę listy i kliknąć **Utwórz**.



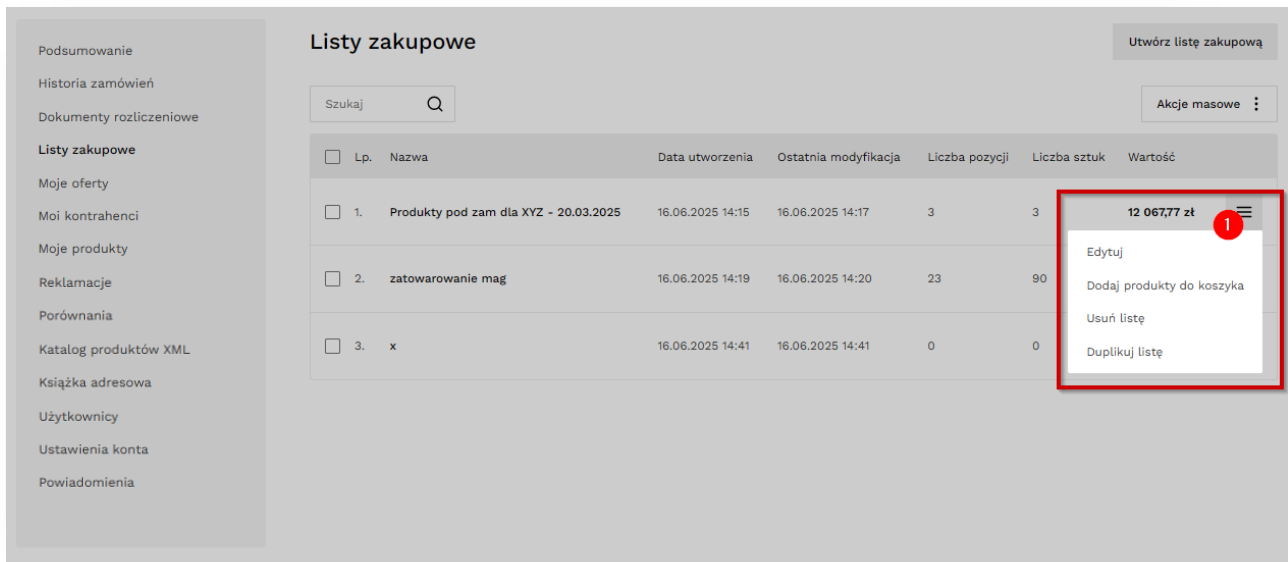
Po utworzeniu listy zostaniemy przeniesieni na stronę na której możemy dodać produkty używając wyszukiwarki bądź importu produktów z pliku.



Dodawane produkty są automatycznie zapisywane na liście zakupowej. Aby dodać produkty do koszyka, należy użyć **wyszukiwarki produktów** bądź **Importu produktu** z pliku. Do koszyka możemy dodać wszystkie produkty z listy bądź tylko te które wcześniej zaznaczymy.

Z poziomu listingu, możemy nasze listy zakupowe:

- **edytować,**
- **dodać produkty do koszyka,**
- **zduplikować,**
- **usunąć.**

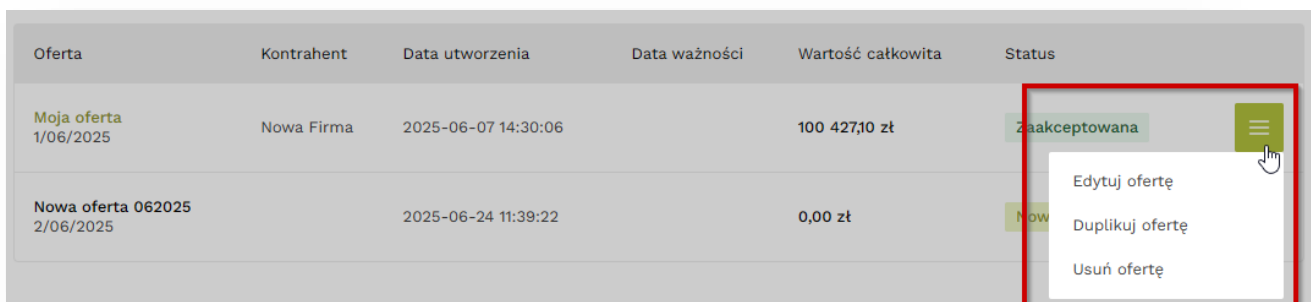


<input type="checkbox"/>	Lp.	Nazwa	Data utworzenia	Ostatnia modyfikacja	Liczba pozycji	Liczba sztuk	Wartość
<input type="checkbox"/>	1.	Produkty pod zam dla XYZ - 20.03.2025	16.06.2025 14:15	16.06.2025 14:17	3	3	12 067,77 zł
<input type="checkbox"/>	2.	zatarowanie mag	16.06.2025 14:19	16.06.2025 14:20	23	90	
<input type="checkbox"/>	3.	x	16.06.2025 14:41	16.06.2025 14:41	0	0	

5. Moje oferty

W tej sekcji znajdziemy listę wszystkich ofert, które zostały utworzone. Dodatkowo z tego poziomu możemy dodać **logo naszej firmy**, **utworzyć nową ofertę** (dokładna instrukcja na [str. 36](#)) a z poziomu listy możemy daną ofertę:

- **Edytować**
- **Zduplikować**
- **Usunąć**

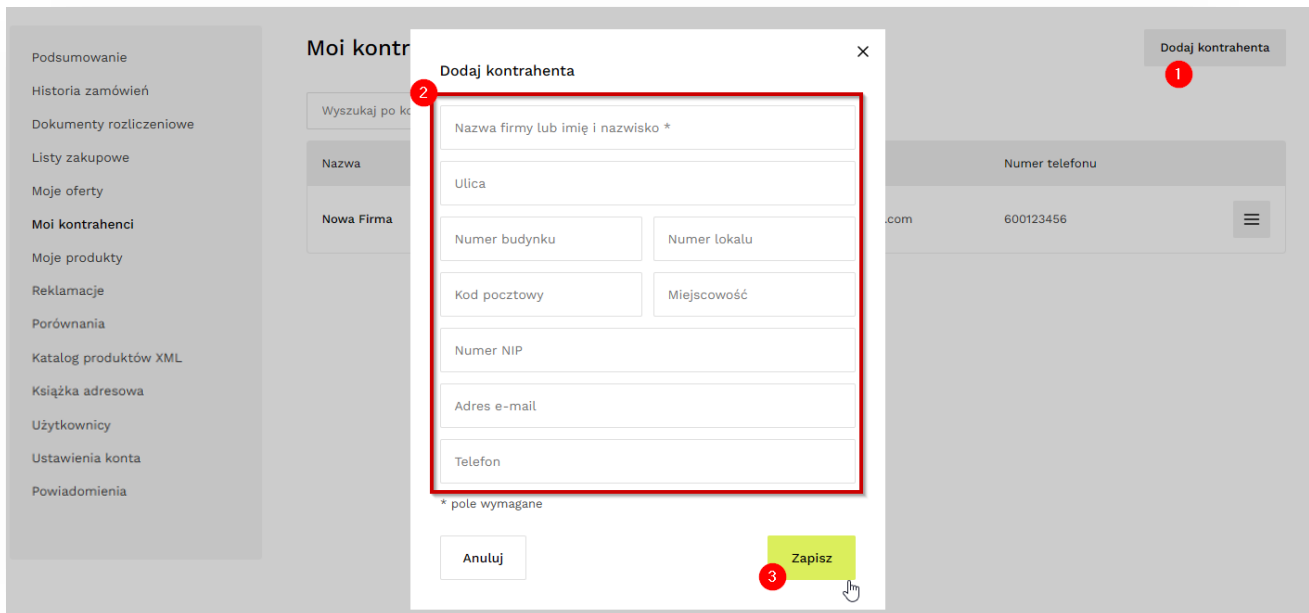


Oferta	Kontrahent	Data utworzenia	Data ważności	Wartość całkowita	Status
Moja oferta 1/06/2025	Nowa Firma	2025-06-07 14:30:06		100 427,10 zł	Zaakceptowana
Nowa oferta 062025 2/06/2025		2025-06-24 11:39:22		0,00 zł	Nowa

6. Moi kontrahenci

W celu przygotowania pełnej oferty dla naszego klienta musimy wcześniej dodać go do naszej bazy klientów. Można to zrobić w trakcie tworzenia oferty bądź z sekcji **Moi kontrahenci**.

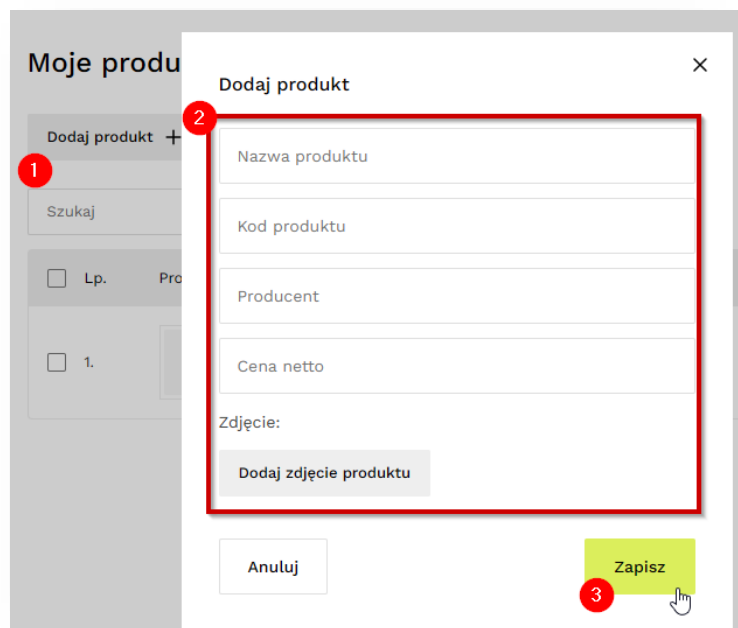
Aby dodać nowego kontrahenta z poziomu Moi kontrahenci należy kliknąć **Dodaj kontrahenta**, następnie uzupełnić dane adresowe i kliknąć **Zapisz**.



7. Moje produkty

Budując ofertę dla naszego klienta możemy posłużyć się produktami HENDI jak i własnymi produktami, które pochodzą z naszego magazynu. Takie produkty możemy dodawać pojedynczo, produkt po produkcie, bądź przy pomocy importu wcześniej utworzonego pliku .XLS/.CSV.

Aby dodać pojedynczo produkty należy kliknąć **Dodaj produkt**, następnie uzupełnić dane o produkcie wraz ze zdjęciem i kliknąć **Zapisz**.



Drugą ze wspomnianych opcji jest import z pliku .XLS/.CSV. Aby jednak produkty zostały poprawnie zaimportowane, w pierwszej kolejności należy utworzyć plik .XLS/.CSV, w którym tworzymy dwie kolumny z:

- **Kodem produktu**
- **Nazwą produktu**

	A	B	C	D	E	F
1	kod	Nazwa				
2	MKF1121S	piec				
3	221761	XYZ				
4	208984	ABC				
5	471005	CBA				
6	507025	CD				
7						

Jeżeli nasz plik jest już gotowy do importu to klikamy **Przeglądaj** i wybieramy nasz plik z produktami.

Import produktów ×

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

Przeglądaj

Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Separator ▼

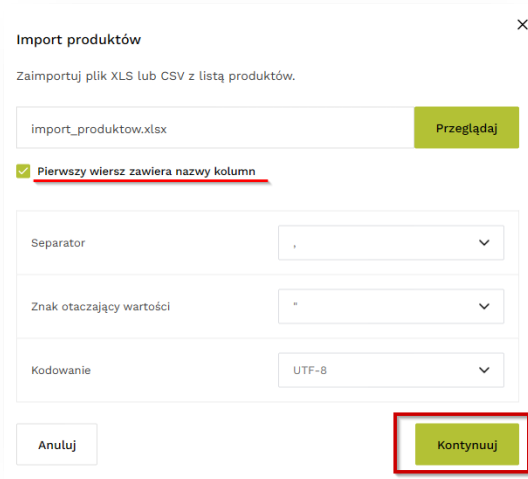
Znak otaczający wartości ▼

Kodowanie ▼

Anuluj **Kontynuuj**

Jeżeli w naszym pliku dodaliśmy nową kolumnę w pierwszym wierszu, to zaznaczamy opcję **Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn** i klikamy **Kontynuuj**.

Na kolejnym widoku wskazujemy arkusz z naszego zaimportowanego pliku w którym znajdują się dane oraz sprawdzamy czy nazwa pól jest odpowiednio zmapowana z kolumnami w naszym pliku. Jeżeli wszystko się zgadza to klikamy **Kontynuuj** i czekamy na import produktów.



Import produktów

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

import_produkow.xlsx Przeglądaj

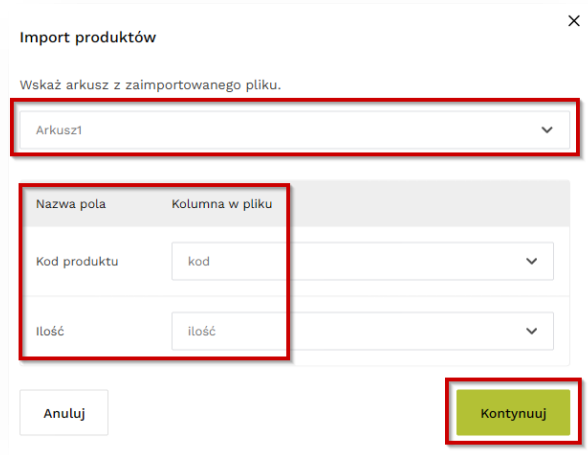
Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Separator: .

Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj Kontynuuj



Import produktów

Wskaż arkusz z zaimportowanego pliku.

Arkusz1

Nazwa pola	Kolumna w pliku
Kod produktu	kod
Ilość	ilość







Anuluj Kontynuuj

Po wykonaniu powyższych czynności produkty powinny zostać poprawnie zaimportowane i będą widoczne na liście w sekcji moje produkty.

Moje produkty

Dodaj produkt + Importuj produkty +

null

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena netto	<input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/>	1.	 piec Nazwa producenta: X Kod: MKF511SKKPU	35 000,00 zł	<input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/>	2.	 piec Nazwa producenta: OLIMP Kod: MKF1121SKKPU	5 000,00 zł	<input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/>	3.	 XYZ Nazwa producenta: ALFA Kod: 221761	1 000,00 zł	<input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/>	4.	 ABC Nazwa producenta: OMEGA Kod: 208984	100,00 zł	<input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/>	5.	 CBA Nazwa producenta: OMEGA Kod: 471005	50,00 zł	<input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/>	6.	 CD Nazwa producenta: OMEGA Kod: 507025	2,00 zł	<input type="button" value="⋮"/>

8. Reklamacje

Sekcja reklamacje posiada listę zgłoszeń reklamacyjnych. Zgłoszenia możemy filtrować po numerze zgłoszenia, numerze dokumentu rozliczeniowym, osobie zgłaszającej, dacie zgłoszenia oraz po statusie.

Podsumowanie

Historia zamówień

Dokumenty rozliczeniowe

Listy zakupowe

Moje oferty

Moi kontrahenci

Moje produkty

Reklamacje

Porównania

Katalog produktów XML

Książka adresowa

Użytkownicy

Ustawienia konta

Powiadomienia

Reklamacje

Zgłoś reklamację

🕒 Zgłoszenie reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego, którego reklamacja dotyczy. Przejdź do [dokumentów rozliczeniowych](#)

🔍

Zgłaszający ▼

Data zgłoszenia ▼

Status ▼

Nr zgłoszenia	Nr dokumentu	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Status
RMA/PL/111122	FVAD/2025/01/00002	2025-06-26 13:04:21	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111120	FG/2025/01/00039	2025-05-29 09:20:55	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111114	FVAD/2025/01/00002	2025-02-17 13:30:33	Robert B	Nowe
RMA/PL/111113	FVAD/2025/01/00002	2025-01-22 12:21:16	B2B HENDI	Nowe
RMA/PL/111112	FVAD/2025/01/00002	2025-01-17 09:35:37	B2B HENDI	Nowe

Przechodząc do wybranego zgłoszenia znajdziemy w nim dane osoby zgłaszającej oraz adres lokalizacji produktu.

Reklamacja nr RMA/PL/111122

Numer reklamacji RMA/PL/111122	Data zgłoszenia 2025-06-26 13:04:21	Zgłaszający B2B HENDI	Status Nowe
Dane zgłaszającego B2B HENDI test 2 2 02-097 Test Polska NIP: 00032165498 tel.: 6023456789		Lokalizacja produktu B2B HENDI test 2 2 02-097 Test Polska NIP: 00032165498 tel.: 6023456789	
Numer konta bankowego do zwrotu należności			

Pełna instrukcja jak zgłosić reklamację towaru znajduje się na [str. 41](#).

9. Porównania

W sekcji porównania możemy porównać produkty pod kątem danych technicznych.

Widoczne 1-2 z 2 produktów

Pokaż różnice

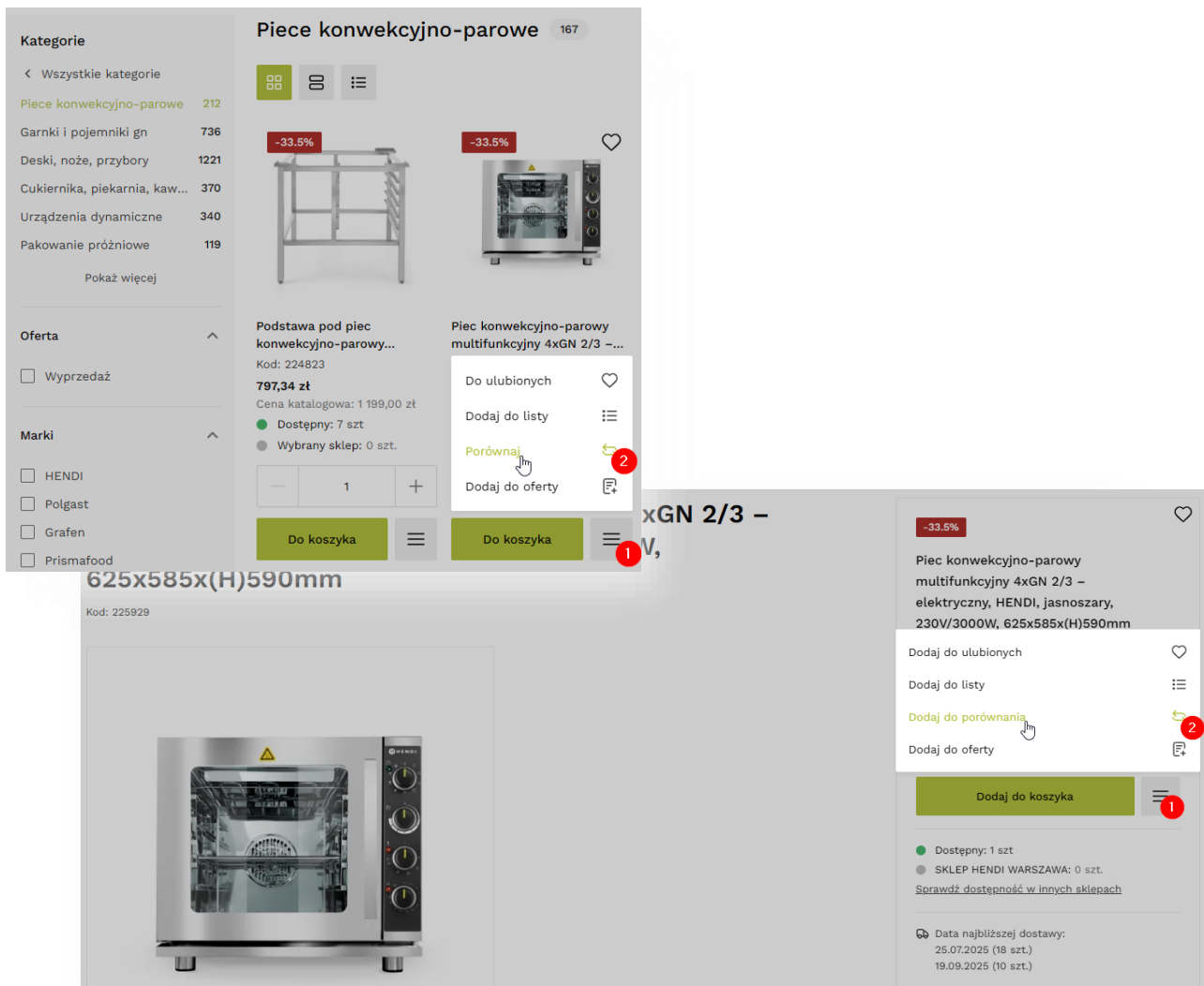
Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 –...

Piec konwekcyjny H90, HENDI, 62L, 230V/2670W,...

Pełna specyfikacja

Wysokość (mm)	590	572
Minutnik	120	120
Moc wejściowa (W)	3000	2670
Długość (mm)	625	595
Szerokość (mm)	585	624

Aby produkty zostały porównane musimy je wcześniej dodać z poziomu listingu bądź karty produktu, klikając przycisk z trzema poziomymi kreskami i wybierając opcję **Porównaj/Dodaj do porównania**



Kategorie

- Wszystkie kategorie
- Piece konwekcyjno-parowe 212
- Garnki i pojemniki gn 736
- Deski, noże, przybory 1221
- Cukiernika, piekarnia, kaw... 370
- Urządzenia dynamiczne 340
- Pakowanie próżniowe 119

Oferta

- Wyprzedaż

Marki

- HENDI
- Polgast
- Grafen
- Prismafood

Piece konwekcyjno-parowe 167

Podstawa pod piec konwekcyjno-parowy...
Kod: 224823
797,34 zł
Cena katalogowa: 1 199,00 zł
Dostępny: 7 szt.
Wybrany sklep: 0 szt.

Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 –...
Kod: 225929
625x585x(H)590mm

Do ulubionych
Dodaj do listy
Porównaj
Dodaj do oferty

Do koszyka

Piec konwekcyjno-parowy multifunkcyjny 4xGN 2/3 – elektryczny, HENDI, jasnoszary, 230V/3000W, 625x585x(H)590mm

Do ulubionych
Dodaj do listy
Dodaj do porównania
Dodaj do oferty

Do koszyka

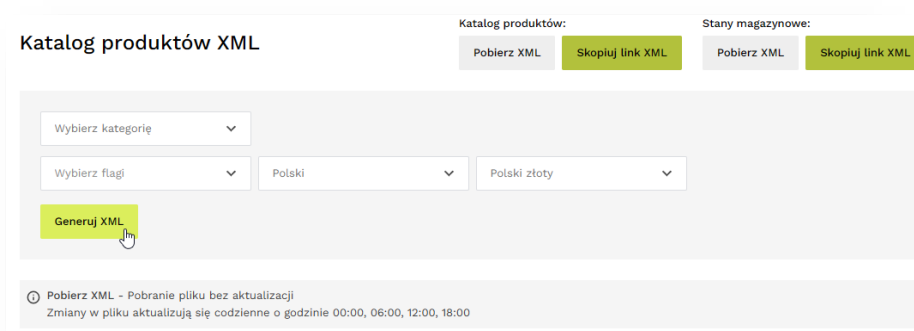
Dostępny: 1 szt.
SKLEP HENDI WARSZAWA: 0 szt.
[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

Data najbliższej dostawy:
25.07.2025 (18 szt.)
19.09.2025 (10 szt.)

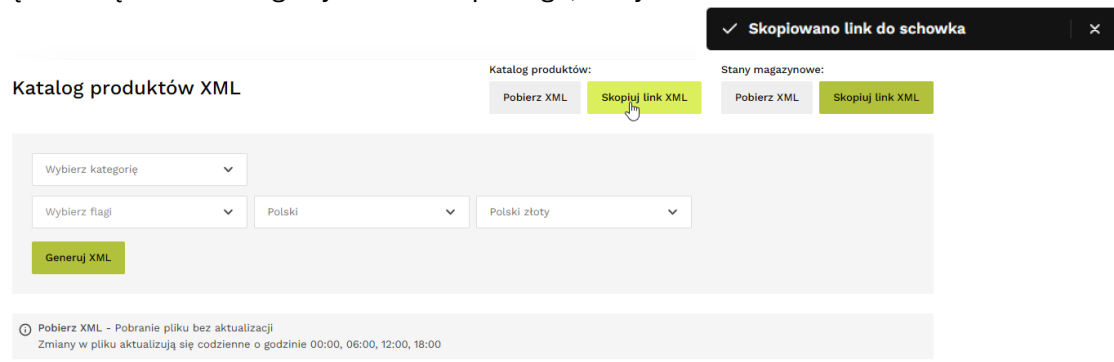
10. Katalog produktów XML

Z poziomu tej sekcji możemy pobrać dane z produktami oraz ich stanem magazynowym w formie pliku XML. Dodatkową opcją jest skopiowanie bezpośredniego linku aby przejrzeć dane z poziomu przeglądarki internetowej bądź też przekazanie linku do własnego systemu sklepowego w celu automatycznej aktualizacji danych.

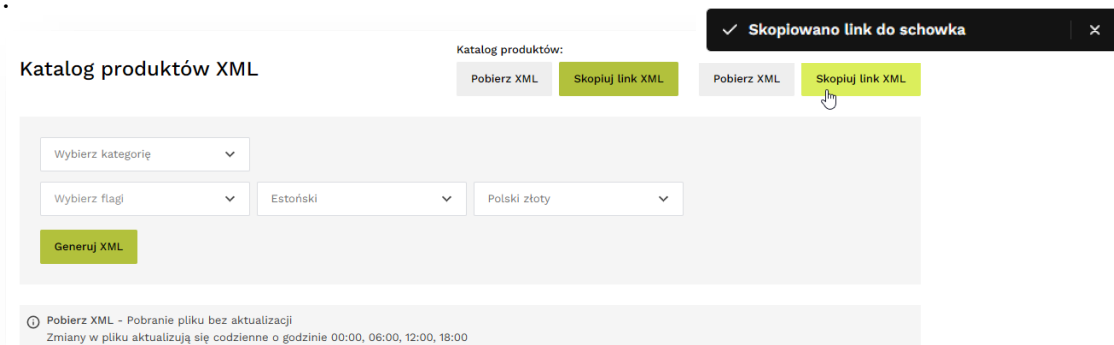
W celu wygenerowania nowego pliku XML należy kliknąć **Generuj XML** i poczekać aż pojawi się okno z wyborem miejsca do zapisu pliku.



Aby uzyskać link do pliku XML z produktami oraz stanem magazynowym należy kliknąć **Skopiuj link XML**. Jako potwierdzenie skopiowania linku otrzymamy odpowiednie powiadomienie. Następnie link możemy wkleić do przeglądarki bądź do naszego systemu sklepowego, który to będzie pobierał nowe dane.



Jeżeli jednak nasz system jest dostosowany do pobierania danych z dwóch plików - osobno dla produktów i stanów magazynowych, to dodatkowo należy kliknąć **Skopiuj link XML** przy stanach magazynowych.

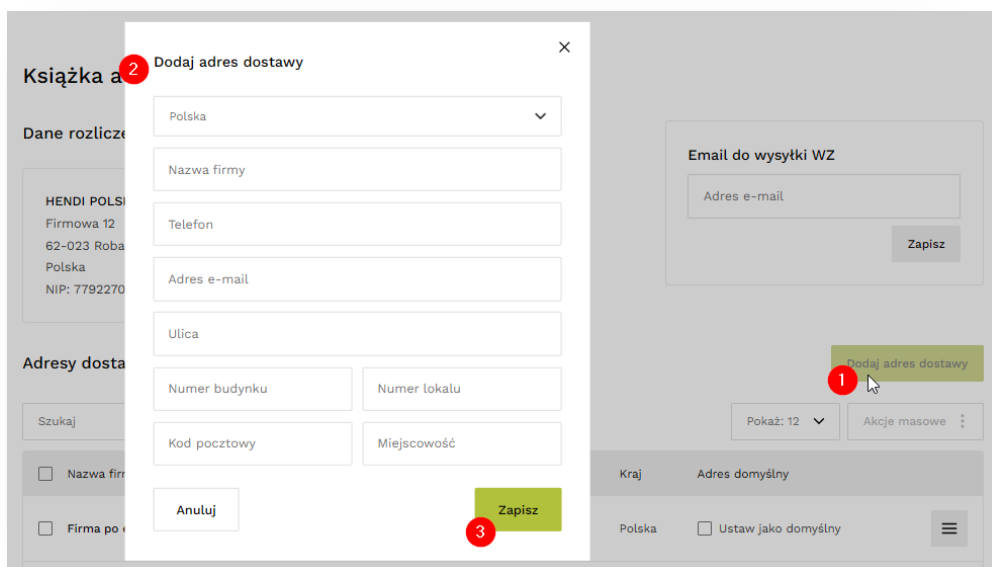


11. Książka adresowa

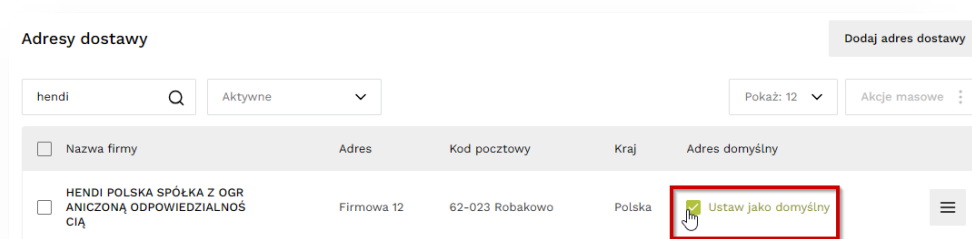
W książce adresowej znajdziemy adresy dostaw i odbioru towaru. Dodatkowo z tego poziomu możemy:

- dodać nowe adres dostawy
- ustawić domyślny adres dostawy
- ustawić domyślny adres mailowy do wysyłania dokumentów WZ
- dodać nowy adres odbioru towaru

Aby **dodać nowy adres dostawy** należy kliknąć **Dodaj adres dostawy**, następnie uzupełnij dane i kliknij **Zapisz**.



Aby **ustawić domyślny adres dostawy** należy przy odpowiednim adresie zaznaczyć opcję **Ustaw jako domyślny**.



Nazwa firmy	Adres	Kod pocztowy	Kraj	Adres domyślny
<input type="checkbox"/> HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Firmowa 12	62-023 Robakowo	Polska	<input checked="" type="checkbox"/> Ustaw jako domyślny

Dzięki powyższej opcji, podczas składania zamówienia, w polu adres dostawy będziemy zawsze widzieli wybrany adres.

Dostawa i płatność

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ MEMBER CLEVER
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000 Edytuj

Wybierz inny adres dostawy

Dodaj nowy adres dostawy

Wybierz dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
7792270344

Jeżeli jednak chcemy przy każdym zamówieniu wybierać/dodawać adres dostawy, należy **odznaczyć** opcję domyślnego adresu.

Adresy dostawy

Dodaj adres dostawy

hendi Aktywne Pokaż: 12 Akcje masowe

<input type="checkbox"/>	Nazwa firmy	Adres	Kod pocztowy	Kraj	Adres domyślny	
<input type="checkbox"/>	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Firmowa 12	62-023 Robakowo	Polska	<input checked="" type="checkbox"/> Ustaw jako domyślny	☰

Aby **ustawić domyślny adres mailowy do wysyłania dokumentów WZ** należy wprowadzić adres mailowy w polu **Email do wysyłki WZ**.

Książka adresowa

Dane rozliczeniowe

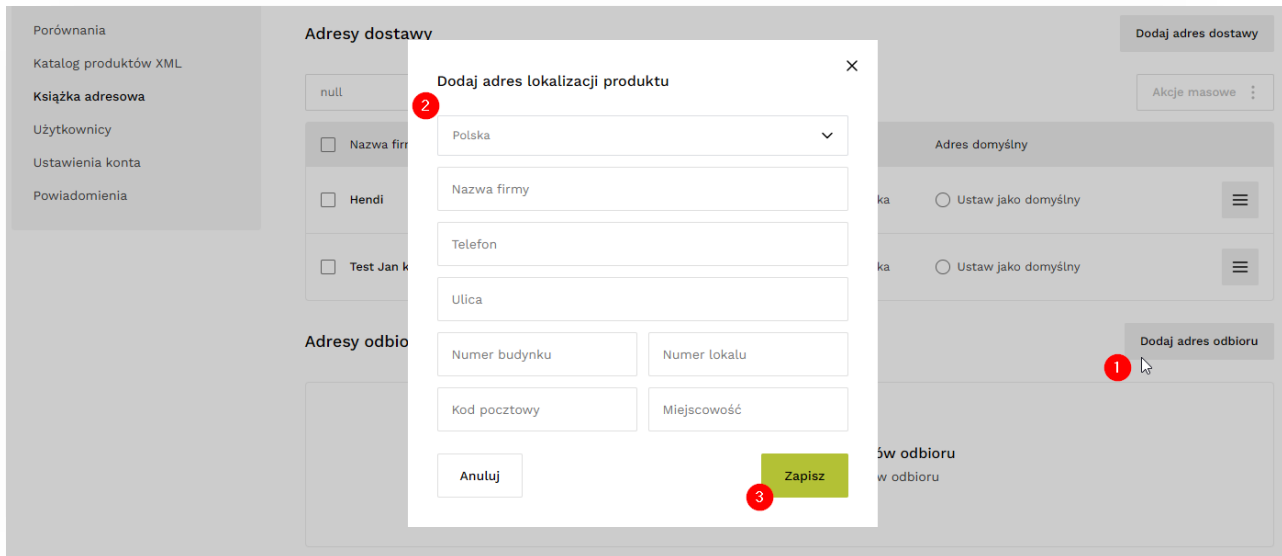
HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo
Polska
NIP: 7792270344

Email do wysyłki WZ

Zapisz

Dzięki temu podczas składania zamówienia email do wysyłki WZ będzie automatycznie podstawiany.

Aby **dodać nowy adres odbioru towaru** należy zjechać na sam dół strony i kliknąć **Dodaj adres odbioru**. Następnie uzupełnić dane adresowe i kliknąć **Zapisz**.



The screenshot displays the 'Dodaj adres lokalizacji produktu' modal form. The form contains the following fields and elements:

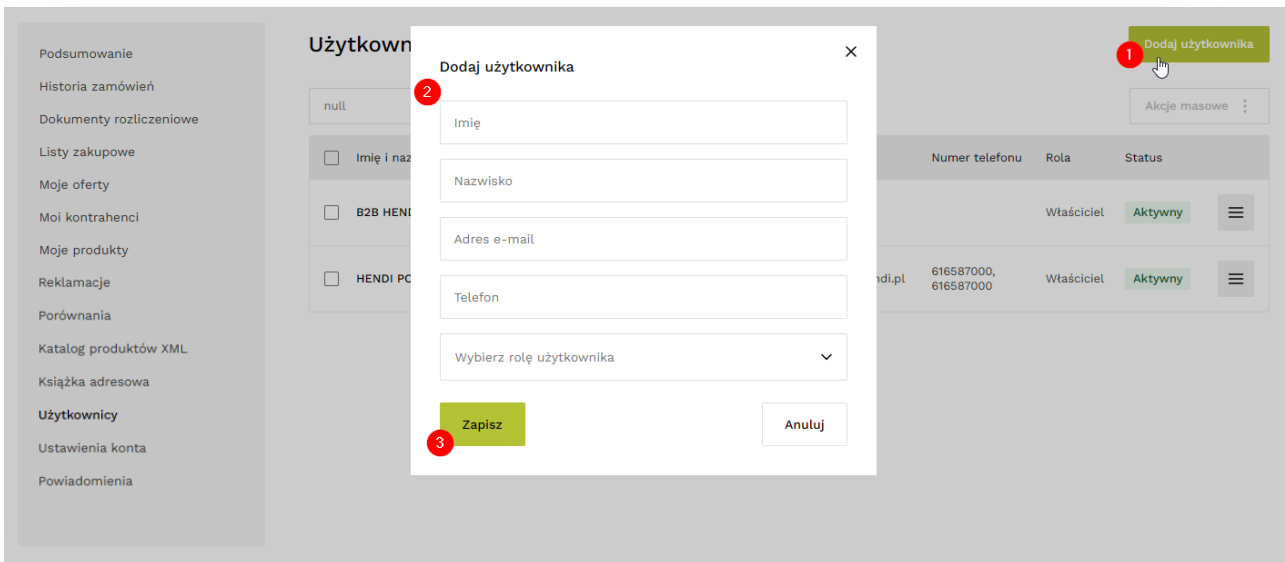
- Country dropdown menu (highlighted with red circle 2), currently set to 'Polska'.
- Text input field for 'Nazwa firmy'.
- Text input field for 'Telefon'.
- Text input field for 'Ulica'.
- Text input field for 'Numer budynku'.
- Text input field for 'Numer lokalu'.
- Text input field for 'Kod pocztowy'.
- Text input field for 'Miejscowość'.
- 'Anuluj' button.
- 'Zapisz' button (highlighted with red circle 3).

In the background, the 'Dodaj adres odbioru' button is highlighted with a red circle 1.

12. Użytkownicy

Z poziomu tej sekcji mamy możliwość dodania nowych użytkowników oraz edycję już wcześniej utworzonych kont.

Aby dodać nowego użytkownika należy kliknąć **Dodaj użytkownika**, następnie należy podać dane użytkownika oraz przypisać mu odpowiednią rolę.



Dostępne role użytkowników:

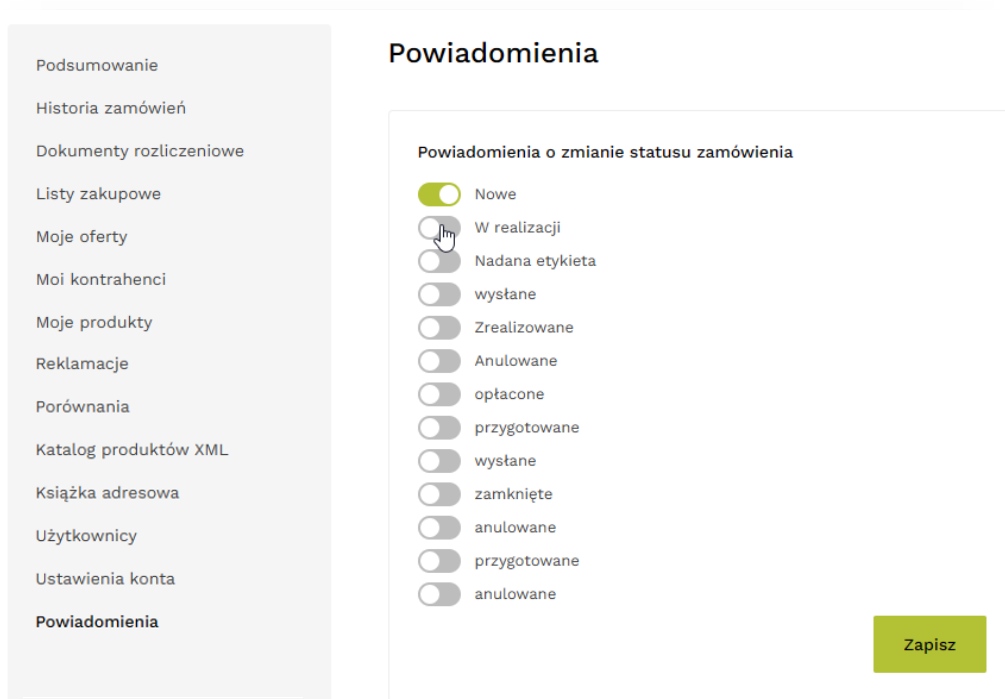
	Rola	Właściciel	Menadżer	Przeglądający	Księgowy	Handlowiec	Oferta	Klient	Klient Export	Kluczowy menadżer	Kluczowy	Handlowiec Pro
Katalog produktów		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Widoczność cen		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓
Widoczność stanów		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓
Tworzenie zamówień		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓
Podgląd zamówień		✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓
Podgląd faktur		✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓
Reklamacje		✓	✓							✓	✓	✓
Zwroty		✓	✓							✓	✓	✓
Książka adresowa		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓
Tworzenie ofert		✓	✓			✓	✓		✓			✓
Listy zakupowe		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Produkty zewnętrzne		✓	✓			✓			✓			✓
Moi klienci		✓	✓			✓			✓			✓
Katalogi XML		✓	✓						✓			✓
Zarządzanie użytkownikami		✓	✓							✓		

13. Ustawienia konta

W tej sekcji mamy informację dotyczące naszego konta. Istnieje możliwość zmiany danych oraz hasła do konta.

14. Powiadomienia

W sekcji powiadomienia mamy możliwość włączenia/wyłączenia otrzymywania powiadomienia mailowego przy zmianie statusu dla zamówień oraz zgłoszeń zwrotu i reklamacji. Wystarczy przestawić przełącznik przy danym powiadomieniu w celu jego włączenia/wyłączenia.



Powiadomienia

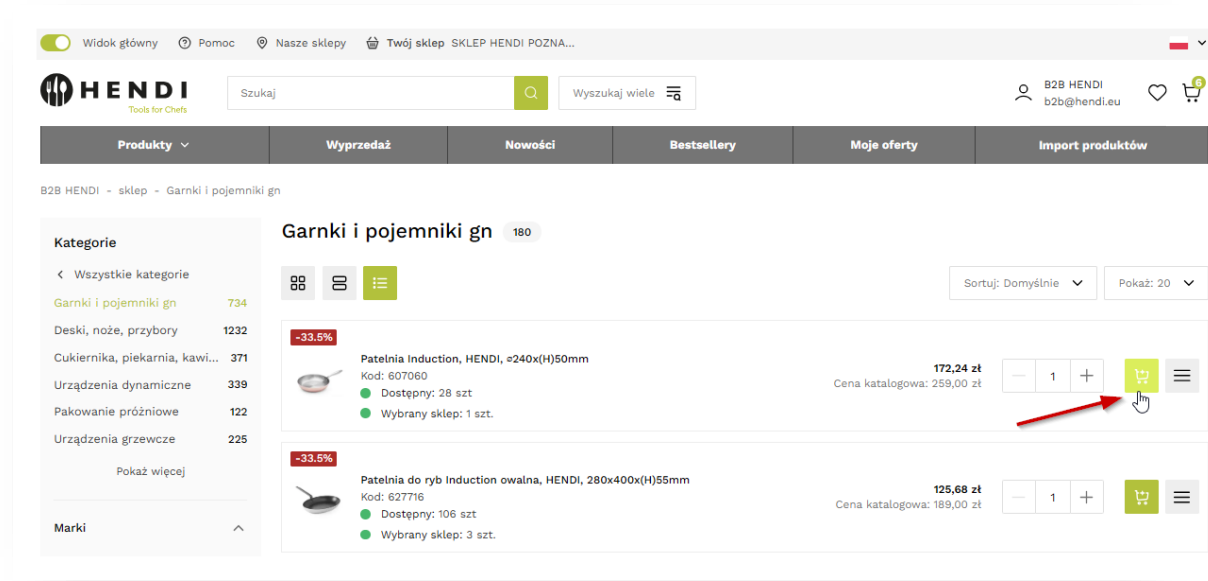
Powiadomienia o zmianie statusu zamówienia

- Nowe
- W realizacji
- Nadana etykieta
- wystane
- Zrealizowane
- Anulowane
- optacone
- przygotowane
- wystane
- zamknięte
- anulowane
- przygotowane
- anulowane

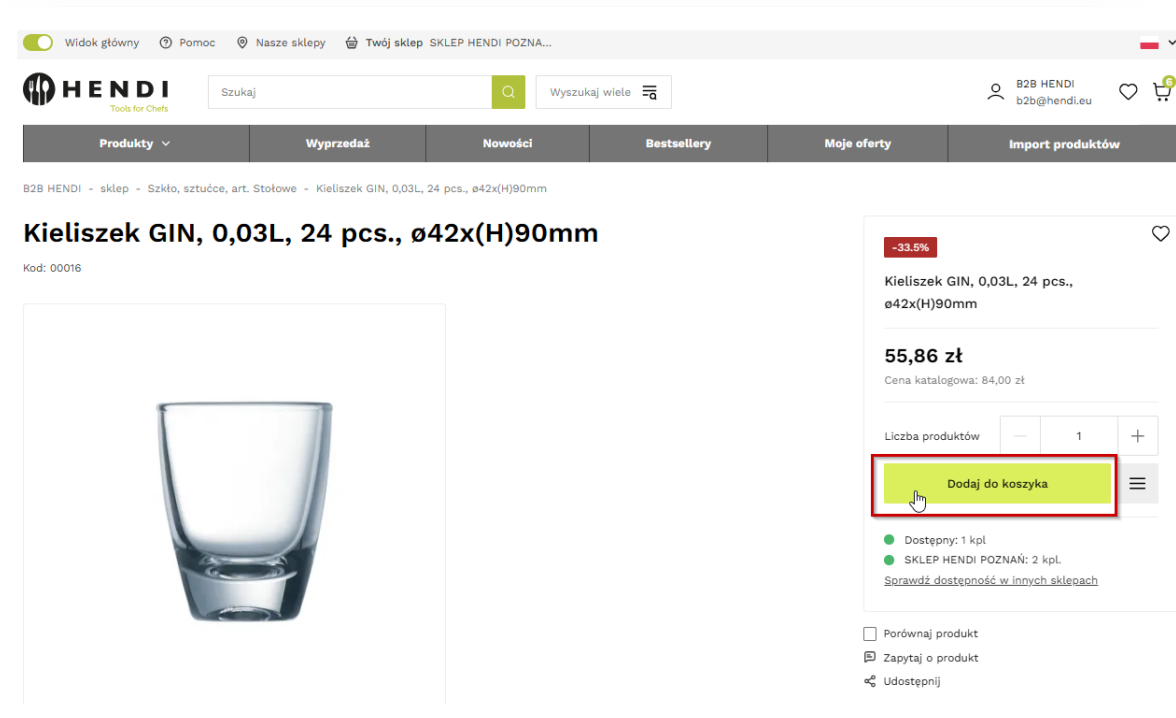
Zapisz

 **Tworzenie zamówień****1. Dodawanie produktów do koszyka**

Dodawanie produktów do koszyka jest możliwe z poziomu:

A. listingu produktów

The screenshot shows the HENDI website interface. At the top, there's a navigation bar with the HENDI logo, a search bar, and user account information. Below this is a menu with categories like 'Produkty', 'Wyprzedaż', 'Nowości', 'Bestsellery', 'Moje oferty', and 'Import produktów'. The main content area is titled 'Garnki i pojemniki gn' and shows a list of products. Two products are visible: 'Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm' and 'Patelnia do ryb Induction owalna, HENDI, 280x400x(H)55mm'. Each product card includes a discount tag (-33.5%), a product image, a title, a code, availability status, and a 'Wybrany sklep' indicator. To the right of each product is a quantity selector (minus, 1, plus) and a green 'Dodaj do koszyka' button. A red arrow points to the 'Dodaj do koszyka' button for the first product.

B. karty produktowej


The screenshot shows the HENDI website interface for a product detail page. The product is 'Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm'. The page features a large image of the glass on the left. On the right, there's a product information box with a discount tag (-33.5%), the product name, a price of 55,86 zł, and a catalog price of 84,00 zł. Below the price is a quantity selector (minus, 1, plus) and a green 'Dodaj do koszyka' button. A red box highlights the 'Dodaj do koszyka' button. Below the product information box, there are links for 'Porównaj produkt', 'Zapytaj o produkt', and 'Udostępnij'.

C. koszyka

Twój koszyk


00016 Wyczyść x Importuj produkty + Dodaj produkty z listy zakupowej +

Znaleziono 1 produkt



Kieliszek GIN, 0,03L, 24 pcs., ø42x(H)90mm
 Kod: 00016
 Kod EAN: 26102149539
 ● Chwilowo niedostępny

29,92 zł
 Cena katalogowa: 45,00 zł

- 1 + 

Dodaj do niego produkty, aby móc rozpocząć składanie zamówienia

[Wróć do sklepu](#)

D. listy zakupowej

Twój koszyk

Szukaj po nazwie lub numerze produktu Q Importuj produkty + Dodaj produkty z listy zakupowej +

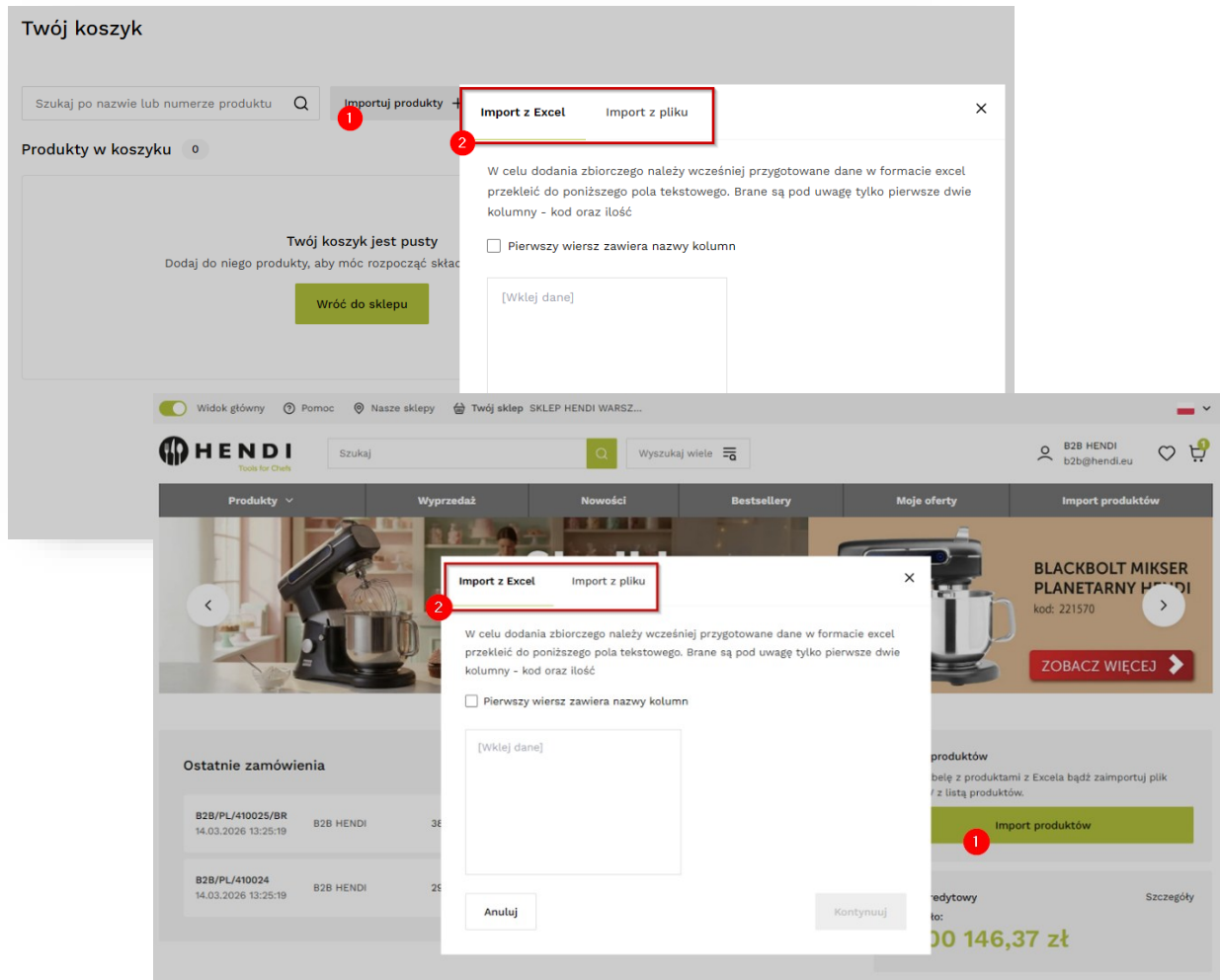
Produkty w koszyku 0

Dodaj produkty z listy zakupowej

Lp.	Nazwa	Data utworzenia	Ostatnia modyfikacja	Liczba pozycji	Liczba sztuk	Wartość	
1.	Produkty ...	16-06-2025 14:15:09	16-06-2025 14:17:48	3	3	12 111,65 zł brutto: 14 897,33 zł	Dodaj produkty
2.	zataro...	16-06-2025 14:19:21	16-06-2025 14:20:14	23	90	26 753,55 zł brutto: 32 906,87 zł	Dodaj produkty
3.	x	16-06-2025 14:41:04	16-06-2025 14:41:04	0	0	0,00 zł brutto: 0,00 zł	Dodaj produkty

Dodaj do niego pr...

- E. import z tabeli Excela lub gotowego pliku .xls/.csv z poziomu koszyka bądź strony głównej (cały proces został opisany na [str. 44](#))



The image shows two screenshots of the HENDI website interface. The top screenshot displays the 'Twój koszyk' (Your cart) page, which is currently empty. A search bar at the top left contains the text 'Szukaj po nazwie lub numerze produktu'. To its right is a button labeled 'Importuj produkty' (Import products), marked with a red circle '1'. A modal window is open over the cart, showing two options: 'Import z Excel' (Import from Excel) and 'Import z pliku' (Import from file), both marked with a red circle '2'. The modal contains instructions: 'W celu dodania zbiorczego należy wcześniej przygotowane dane w formacie excel przekleić do poniższego pola tekstowego. Brane są pod uwagę tylko pierwsze dwie kolumny - kod oraz ilość' (To add a batch, you must previously prepare data in Excel format and paste it into the text field below. Only the first two columns - code and quantity - are taken into account). There is a checkbox for 'Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn' (The first row contains column names) and a text area labeled '[Wklej dane]' (Paste data). A green button 'Wróć do sklepu' (Return to store) is visible in the background.

The bottom screenshot shows the main website navigation. The top navigation bar includes 'Produkty' (Products), 'Wyprzedaż' (Sale), 'Nowości' (New arrivals), 'Bestsellery' (Bestsellers), 'Moje oferty' (My offers), and 'Import produktów' (Import products). A search bar is present. The main content area features a banner for 'BLACKBOLT MIKSER PLANETARNY HENDI' (BLACKBOLT PLANETARY MIXER HENDI) with a 'ZOBACZ WIĘCEJ' (SEE MORE) button. Below the banner is a section for 'Ostatnie zamówienia' (Recent orders) with a table of orders. A modal window, identical to the one in the top screenshot, is overlaid on the page, with the 'Import z Excel' button marked with a red circle '2'. A red circle '1' is also present on the 'Import produktów' button in the background navigation bar.

2. Podział zamówienia na dostępne oraz braki

Zamówienie może być podzielone maksymalnie na 2 części ze względu na produkty:

- **Dostępne** – produkty dostępne na naszym magazynie
- **Brak** – produkty których aktualnie nie posiadamy na magazynie (/BR)

W koszyku pojawią się odpowiednie informacje:

Twój koszyk

🕒 W koszyku znajdują się produkty, które są obecnie niedostępne na magazynie.

Wybierz jedną z opcji poniżej dla produktów dostępnych w Twoim kraju:

Chcę zamówić produkty tylko dostępne na magazynie

Chcę zamówić produkty dostępne i niedostępne na magazynie

Produkty można zobaczyć w jednej tabeli

Importuj produkty +
Dodaj produkty z listy zakupowej +

Produkty w koszyku 2
Wyszukaj w koszyku
Akcje masowe

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
<input type="checkbox"/>	1.	Kamień lawowy, HENDI, worek Kod: 152904 ● Dostępny: 86 szt.	45,89 zł 69,00 zł	-33.5%	- 1 +	45,89 zł × Usun
<input type="checkbox"/>	2.	Patelnia gazowa Bake-Master Maxi, HENDI, 11,6kW, 650x540x(H)300mm Kod: 154618 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt.	735,49 zł 1106,00 zł	-33.5%	- 1 +	735,49 zł × Usun

oraz w osobnych sekcjach

Produkty dostępne na magazynie 1

🕒 Zamówienie realizowane od razu

Podsumowanie Ilość produktów

Wartość zamówienia (netto): 11,81 zł 1 szt.

Ukryj produkty

Lp.	Produkt
1.	Kamień lawowy, HENDI, worek Kod EAN: 152904 ● Dostępny: 87 szt.

Produkty niedostępne na magazynie 1

🕒 Zamówienie BR - złożenie zamówienia z późniejszym terminem realizacji

Podsumowanie Ilość produktów

Wartość zamówienia (netto): 169,88 zł 1 szt.

Ukryj produkty

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	Patelnia gazowa Bake-Master Maxi, HENDI, 11,6kW, 650x540x(H)300mm Kod EAN: 154618 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt.	169,88 zł 453,00 zł	-62.5%	1	169,88 zł

Zanim przejdziemy do dalszej części zamówienia, musimy wybrać co chcemy zrobić z naszymi produktami

Twój koszyk

🚫 W koszyku znajdują się produkty, które są obecnie niedostępne na magazynie.

Wybierz jedną z opcji poniżej dla produktów dostępnych w Twoim kraju:




- Chcę zamówić produkty tylko dostępne na magazynie
- Chcę zamówić produkty dostępne i niedostępne na magazynie

Następnie klikamy **Przejdź do zamówienia**

Szukaj po nazwie lub numerze produktu 🔍

Produkty w koszyku 3

Wyszukaj z listy 🔍 Akcje masowe ⋮

❑	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
❑	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 ● Dostępny: 131 szt.	174,82 zł 259,00 zł	-32.5%	- 1 +	174,82 zł	× Usuń
❑	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 ● Dostępny: 115 szt.	47,92 zł 71,00 zł	-32.5%	- 1 +	47,92 zł	× Usuń
❑	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 ● Dostępny: 20 szt.	336,83 zł 499,00 zł	-32.5%	- 1 +	336,83 zł	× Usuń

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 559,57 zł

Koszt dostawy: 0,00 zł

Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto): 559,57 zł

Przejdź do zamówienia

📏 Do darmowej dostawy brakuje: 940,43 zł

Sprawdź dostępność w sklepach firmowych

3. Sprawdzanie dostępności towaru w sklepach firmowych HENDI




Jedną z opcji sprawdzenia dostępności towaru w sklepach firmowych HENDI jest możliwość sprawdzenia dostępność towaru z poziomu koszyka, lecz przy tej opcji, nie sprawdzamy tylko jednego produktu a wszystkie, które mamy aktualnie w koszyku.

W tym celu, będąc już w koszyku, klikamy przycisk **Sprawdź dostępność w sklepach firmowych**

Produkty w koszyku 3

Dodaj produkt + Importuj produkty +

Wyszukaj z listy 🔍 Akcje masowe ⋮

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
<input type="checkbox"/>	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 ● Dostępny: 29 szt.	172,24 zł 259,00 zł	-33.5%	- 1 +	172,24 zł	× Usuń
<input type="checkbox"/>	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 13.06.2025 (71 szt.) 13.06.2025 (143 szt.)	47,22 zł 71,00 zł	-33.5%	- 1 +	47,22 zł	× Usuń
<input type="checkbox"/>	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 ● Dostępny: 44 szt.	331,84 zł 499,00 zł	-33.5%	- 1 +	331,84 zł	× Usuń

Podsumowanie

Wartość produktów (netto): 551,30 zł
 Koszt dostawy: 0,00 zł
 Koszt płatności: 0,00 zł

Do zapłaty:
 Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł

Przejdź do zamówienia

📍 Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

Sprawdź dostępność w sklepach firmowych

Następnie, wybieramy sklep w którym chcemy sprawdzić dostępność naszych produktów

Sprawdź dostępność zamówienia w sklepach firmowych ✕

- SKLEP HENDI WARSZAWA Sprawdź dostępność
- SKLEP HENDI GDAŃSK Sprawdź dostępność
- SKLEP HENDI POZNAŃ
- SKLEP HENDI KALISZ
- SKLEP HENDI WROCŁAW
- SKLEP HENDI PORT PRASKI
- SKLEP HENDI KATOWICE

SKLEP HENDI WARSZAWA ✕

Towarowa 33 📞 731647647
 00-869 Warszawa 📧 warszawa@hendi.pl

Kod	Produkt	Liczba produktów
607060	Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm	6
628805	Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm	2
102826	Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm	2

Wstecz

4. Dostawa i sposób płatności

Po dodaniu produktów przechodzimy do kolejnego kroku w którym to wybieramy:

- A. adres dostawy
- B. metodę dostawy
- C. sposób płatności

Dostawa i płatność

A Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

Edytuj

Wybierz inny adres dostawy

Wprowadź nowy adres dostawy

Wybierz dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
7792270344

Podsumowanie

Wartość produktów (netto):	551,30 zł
Koszt dostawy:	0,00 zł
Koszt płatności:	0,00 zł

Do zapłaty:

Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł

Kontynuuj

📍 Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł

B Wybierz metodę dostawy

Kurier

Odbiór osobisty z siedziby HENDI

C Wybierz metodę płatności

Przelew 7 dni

Pobranie

Wprowadź kwotę pobrania

zł

Jako adres dostawy mamy ustawiony adres domyślny, który został zdefiniowany w książce adresowej. Aby zmienić adres dostawy należy kliknąć **Wybierz inny adres dostawy** a następnie wybrać adres z listy lub użyć wyszukiwarki.

Wyszukiwanie adresu odbywa się przez wpisanie w polu szukaj: nazwy firmy/imienia/nazwiska/ulicy/miasta/kodu pocztowego

Wybierz adres dostawy

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000

Wybierz inny adres dostawy

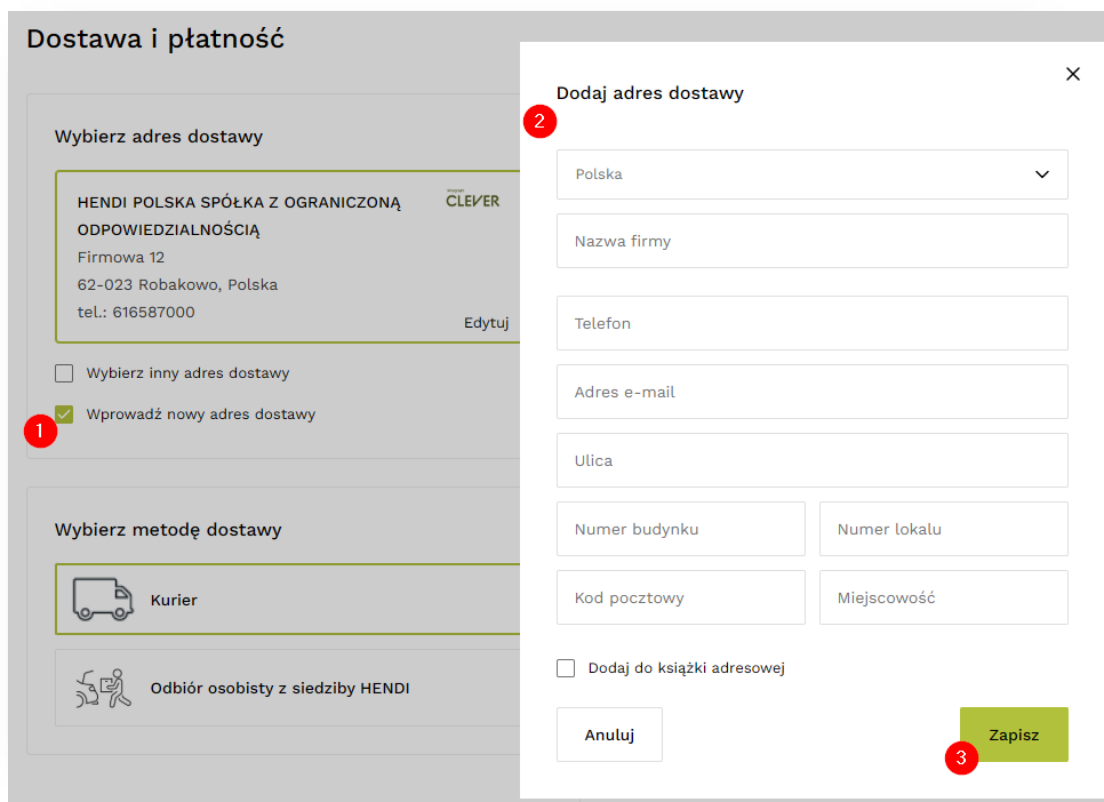
Wybierz adres ↑

Szukaj

Hendi
Firmowa 12, 62-023 Robakowo, Polska...

Test Jan
Testowa 1, 22-001 Brak, Polska, tel.: 5...

Aby dodać nowy adres dostawy należy kliknąć **Wprowadź nowy adres dostawy** a następnie uzupełnić dane adresowe. Po zapisaniu danych, adres do wysyłki zostanie podstawiony.



Dostawa i płatność


Wybierz adres dostawy


HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ by HENDI CLEVER
Firmowa 12
62-023 Robakowo, Polska
tel.: 616587000 Edytuj

Wybierz inny adres dostawy

Wprowadź nowy adres dostawy

Wybierz metodę dostawy

 Kurier

 Odbiór osobisty z siedziby HENDI

Dodaj adres dostawy ×

Polska ▼

Nazwa firmy

Telefon

Adres e-mail

Ulica

Numer budynku Numer lokalu

Kod pocztowy Miejscowość

Dodaj do książki adresowej

Anuluj Zapisz

Jeżeli chcemy aby nowy adres dostawy zapisał się w naszej książce adresowej należy dodatkowo zaznaczyć opcję **Dodaj do książki adresowej**.

5. Podsumowanie

Przechodząc do podsumowania, widzimy adres dostawy, metodę wysyłki i sposób płatności jaki wybraliśmy wcześniej.

Podsumowanie

<p>Adres dostawy Zmień</p> <p>HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo, Polska tel.: 616587000 7792270344</p>	<p>Dane rozliczeniowe Zmień</p> <p>HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo, Polska 7792270344</p>	<p>Podsumowanie</p> <p>Wartość produktów (netto): 551,30 zł Koszt dostawy: 0,00 zł Koszt płatności: 0,00 zł</p> <p>Do zapłaty: Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł</p> <p style="text-align: center; background-color: #8ebf40; color: white; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Zamów</p> <p> Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł</p>	
<p>Metoda dostawy Zmień</p> <p> Kurier</p>	<p>Metoda płatności Zmień</p> <p> Przelew 7 dni</p>		

Dodatkowo możemy podać dodatkowe informacje w odpowiednich polach:

Informacje dodatkowe – miejsce do wprowadzenia informacji dla obsługi sklepu

Informacje dla kuriera – miejsce do wprowadzenia informacji dla kuriera

Własny numer zamówienia – uzupełniamy, gdy chcemy aby nasze zamówienie było sygnowane jakimś unikalnym numerem


Email do wysyłki WZ – wprowadzamy adres email na który zostanie wysłany dokument WZ

<p>Informacje dodatkowe</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;">Wpisz swoje uwagi do zamówienia</div>	<p>Informacje dla kuriera</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;">Wpisz swoje uwagi dla kuriera</div>
<p>Własny numer zamówienia</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;">Wpisz własny numer zamówienia</div>	<p>Email do wysyłki WZ</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;">Wpisz adres email na który zostanie wysłany dokumen</div> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Wyczyść</p>

Na samym dole znajdziemy listę produktów jakie dodaliśmy do koszyka


Stany magazynowe i dostawa

Produkty dostępne na magazynie 1

 Zamówienie realizowane od razu

Podsumowanie Ilość produktów
Wartość zamówienia (netto): 42,56 zł 1 szt.

Ukryj produkty

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Taca do serwowania, prostokątna, antypoślizgowa, laminowana, AmerBox, mahoniowy, 460x360mm Kod EAN: 507025 ● Dostępny: 239 szt.	42,56 zł 64,00 zł	-33.5%	1	42,56 zł

Produkty niedostępne na magazynie 1

 Zamówienie BR - złożenie zamówienia z późniejszym terminem realizacji




Podsumowanie Ilość produktów
Wartość zamówienia (netto): 41,90 zł 1 szt.

Ukryj produkty

Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem
1.	 Koszyk do pieczywa prostokątny GN 1/1, HENDI, 530x320x(H)90mm Kod EAN: 561102 ● Niedostępny: Brakuje 1 szt.	41,90 zł 63,00 zł	-33.5%	1	41,90 zł


Jeżeli wszystkie wprowadzone dane są poprawne oraz wprowadziliśmy dodatkowe informacje to klikamy przycisk **Zamów**, co kończy finalnie proces złożenia zamówienia.

Podsumowanie

<p>Adres dostawy Zmień</p> <p>HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo, Polska tel.: 616587000 7792270344</p>	<p>Dane rozliczeniowe Zmień</p> <p>HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo, Polska 7792270344</p>	<p>Podsumowanie</p> <p>Wartość produktów (netto): 551,30 zł Koszt dostawy: 0,00 zł Koszt płatności: 0,00 zł</p> <p>Do zapłaty: Wartość zamówienia (netto): 551,30 zł</p> <p>Zamów</p> <p> Do darmowej dostawy brakuje: 948,70 zł</p>
<p>Metoda dostawy Zmień</p> <p> Kurier</p>	<p>Metoda płatności Zmień</p> <p> Przelew 7 dni</p>	

6. Potwierdzenie zamówienia

Jako potwierdzenie zamówienia pojawi się stosowny komunikat z zawartym numerem zamówienia. Jeżeli jednocześnie zamówiliśmy produkt którego nie ma na stanie magazynowym (BRAK), to tu również otrzymujemy powiadomienie.





Dziękujemy za złożenie zamówień

Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenia Twoich zamówień wraz ze szczegółami.

Numer zamówienia:	B2B/PL/40650
Status zamówienia:	Nowe
Metoda płatności:	Przelew 7 dni
Sposób dostawy:	Kurier

Masz pytania?


 +48 61 658 70 00

 b2b@hendi.com

 **Zamówienie BR - posiada produkty niedostępne w danym momencie. Powiadomimy Cię, gdy przyjdzie dostawa produktów i zrealizujemy dalej Twoje zamówienie.**

Numer zamówienia:	B2B/PL/40651/BR
Status zamówienia:	Nowe
Metoda płatności:	Przelew 7 dni
Sposób dostawy:	Kurier

Masz pytania?

 +48 61 658 70 00

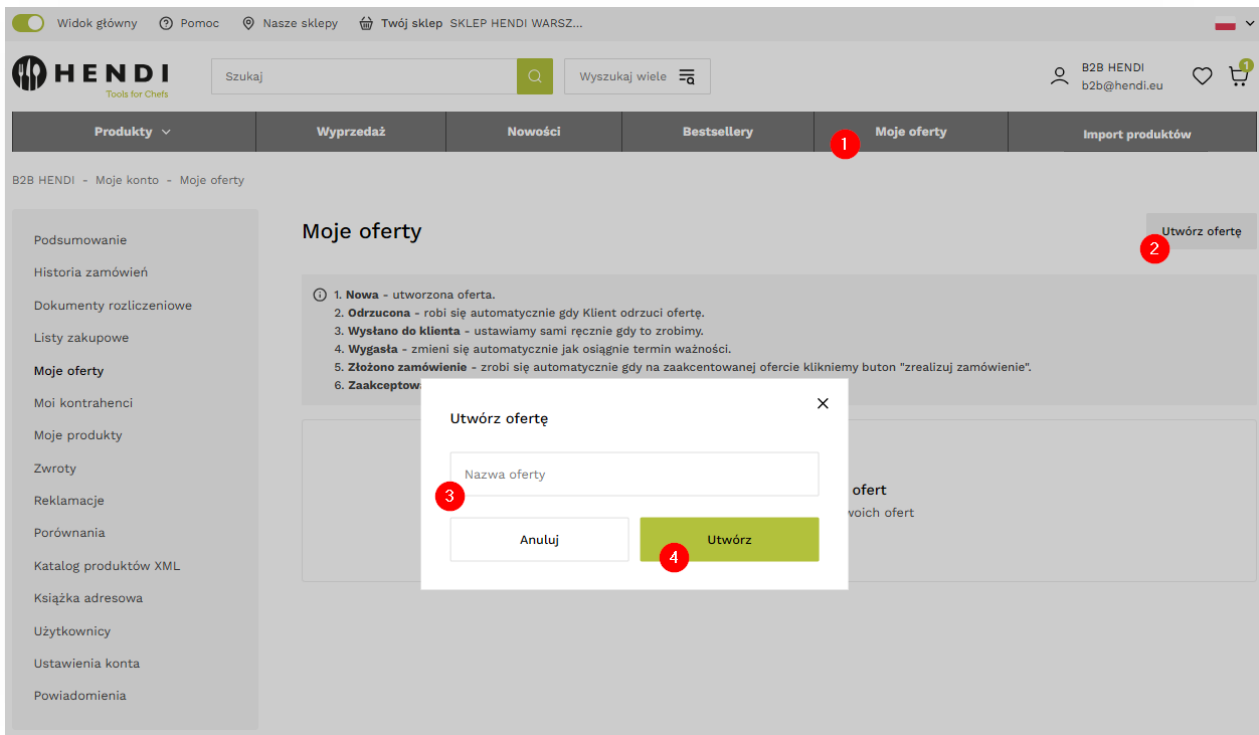
 b2b@hendi.com

Dodatkowo, na adres mailowy, przypisany do konta użytkownika, zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia. Takie samo potwierdzenie otrzymuje opiekun HANDLOWY HENDI.



Tworzenie ofert

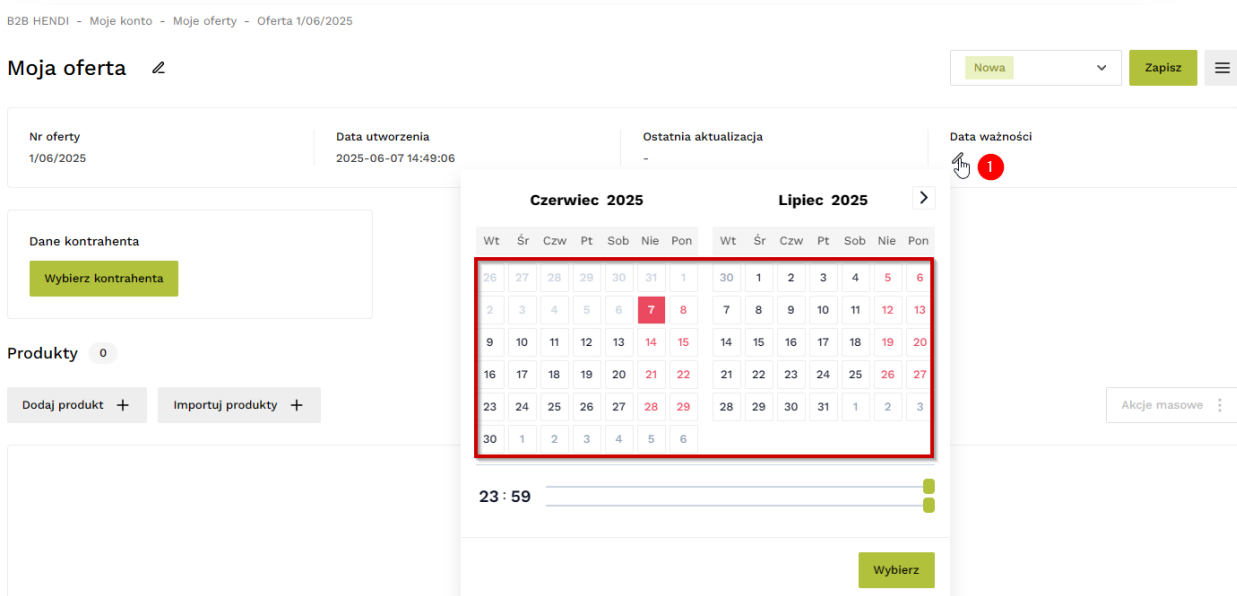
Aby utworzyć nową ofertę dla naszego klienta należy z głównego menu kliknąć **Moje oferty** a następnie **Utwórz ofertę**. Następnie wprowadzamy **Nazwę oferty** i klikamy **Utwórz**.



The screenshot shows the HENDI B2B portal interface. At the top, there is a navigation bar with the HENDI logo and a search bar. Below it, a menu bar contains several options: Produkty, Wyrzedaż, Nowości, Bestsellery, **Moje oferty** (marked with a red circle 1), and Import produktów. The main content area is titled 'Moje oferty' and includes a list of actions: Podsumowanie, Historia zamówień, Dokumenty rozliczeniowe, Listy zakupowe, **Moje oferty**, Moi kontrahenci, Moje produkty, Zwroty, Reklamacje, Porównania, Katalog produktów XML, Książka adresowa, Użytkownicy, Ustawienia konta, and Powiadomienia. A modal dialog box titled 'Utwórz ofertę' is open, featuring a text input field for 'Nazwa oferty' (marked with a red circle 3), an 'Anuluj' button, and an 'Utwórz' button (marked with a red circle 4). A red circle 2 is also present near the 'Utwórz ofertę' button in the background.

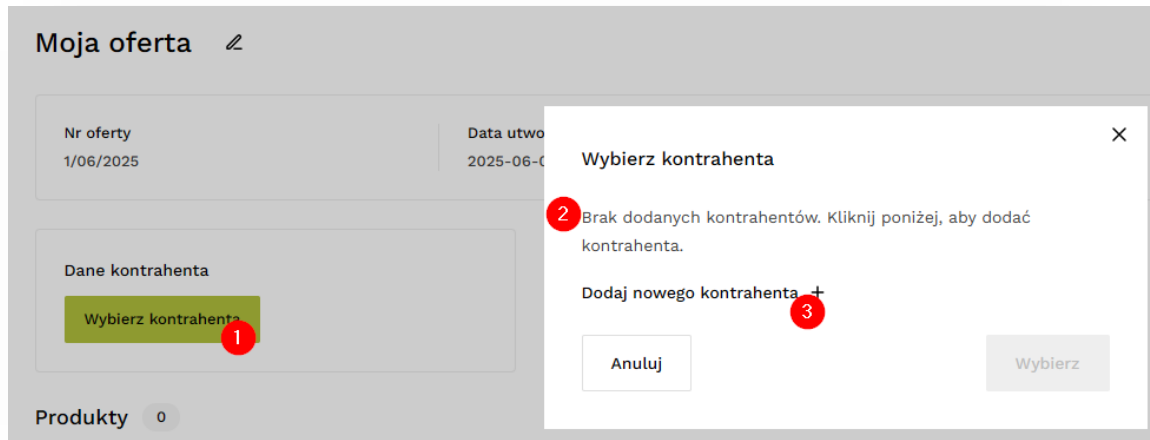
Otrzymamy nową stronę na której uzupełniamy dane potrzebne do przygotowania oferty.

Naszą ofertówkę możemy ograniczyć czasowo bądź pozostawić do odwołania. Aby ustawić termin ważności naszej oferty klikamy **Data ważności** a następnie wybieramy datę.



The screenshot shows the 'Moja oferta' page for offer 1/06/2025. The page includes fields for 'Nr oferty', 'Data utworzenia', 'Ostatnia aktualizacja', and 'Data ważności'. The 'Data ważności' field is highlighted with a red circle 1 and a mouse cursor. Below the form, there is a calendar for 'Czerwiec 2025' and 'Lipiec 2025'. The calendar shows dates from 26 to 31 for June and 1 to 6 for July. A red box highlights the date 7th July 2025. At the bottom of the page, there is a 'Wybierz' button.

Następnie **Wybieramy kontrahenta** dla którego przygotowujemy ofertę. Kontrahenta wybieramy z listy wcześniej dodanych kontrahentów bądź tworzymy nowego.



Dodając nowego kontrahenta, wprowadzamy wymagane dane i zapisujemy.

Kontrahent zostanie automatycznie dodany do naszej oferty.

Dodaj kontrahenta

Nazwa firmy lub imię i nazwisko

Ulica

Numer budynku Numer lokalu

Kod pocztowy Miejscowość

Numer NIP

Adres e-mail

Telefon

Anuluj Zapisz

Ofertę uzupełniamy o **produkty HENDI** bądź/też o **produkty spoza oferty HENDI** (instrukcja na [str. 14](#)).

Produkty 0

Szukaj po nazwie lub numerze produktu Akcje masowe ⋮

Brak produktów w ofercie
Dodaj produkty do oferty.

Produkty spoza oferty Hendi 0


Szukaj po nazwie lub numerze produktu Akcje masowe ⋮

Brak produktów w ofercie
Dodaj produkty do oferty.

Produkty HENDI dodajemy w podobny sposób jak w przypadku dodawania produktów do koszyka – używamy opcji **Dodaj produkt** a następnie wybieramy interesujące nas produkty bądź używamy **Importu produktów** z wcześniej utworzonego pliku .xls/.csv


Po dodaniu produktów, możemy ustawić rabat dla naszego klienta jak i ilość produktów jaką chcemy aktualnie sprzedać. Poniżej obu sekcji mamy dostępne podsumowanie oferty.

Akcje masowe ⋮

Lp.	Produkt	Cena katalogowa	Rabat dla Ciebie	Cena dla Ciebie	Rabat dla klienta	Twój zysk	Cena dla klienta	Liczba sztuk	Wartość c
1	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H... Kod: 221761	1 899,00 zł	33.5%	1 262,84 zł	10,00 % <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	446,27 zł	1 709,10 zł	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	1 709,10 zł

Produkty spoza oferty Hendi 1

Akcje masowe ⋮

Lp.	Produkt	Aktualna cena	Rabat dla klienta	Twój zysk	Liczba sztuk	Wartość produktów dla klienta	Suma zysku
1	 piec Kod: MKF511SKKPU	100 000,00 zł	5 % <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	-5 000,00 zł	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	95 000,00 zł	-5 000,00 zł

Podsumowanie oferty

Oferta dla klienta:		Twój zysk:	
Wartość produktów (netto):	101 899,00 zł	Twój przychód (netto):	96 709,10 zł
Wartość rabatów:	-5 189,90 zł	Twój koszt (netto):	101 262,84 zł
Razem:		Twój profit (netto):	-4 553,74 zł
Wartość zamówienia (netto):	96 709,10 zł		

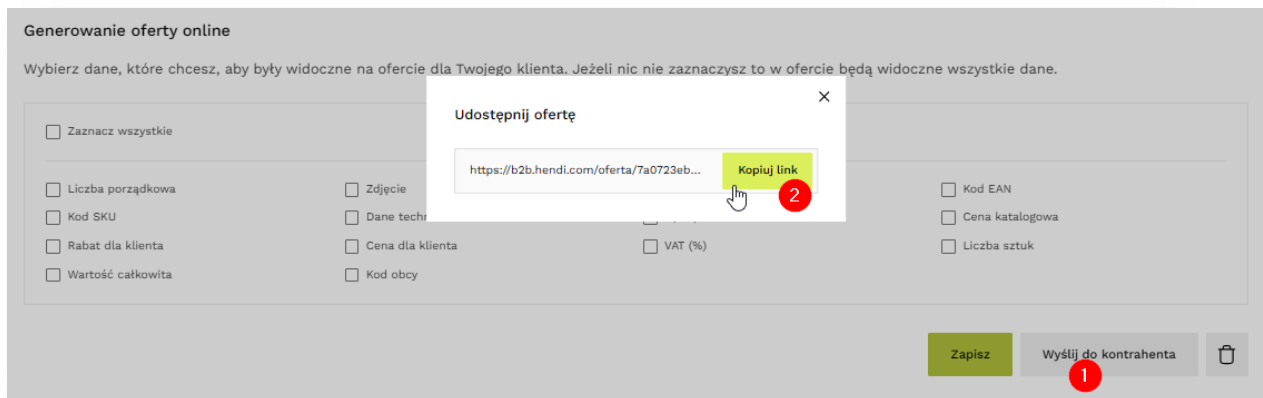
Tak przygotowaną ofertę należy zapisać korzystając z przycisku **Zapisz** w górnej części strony.



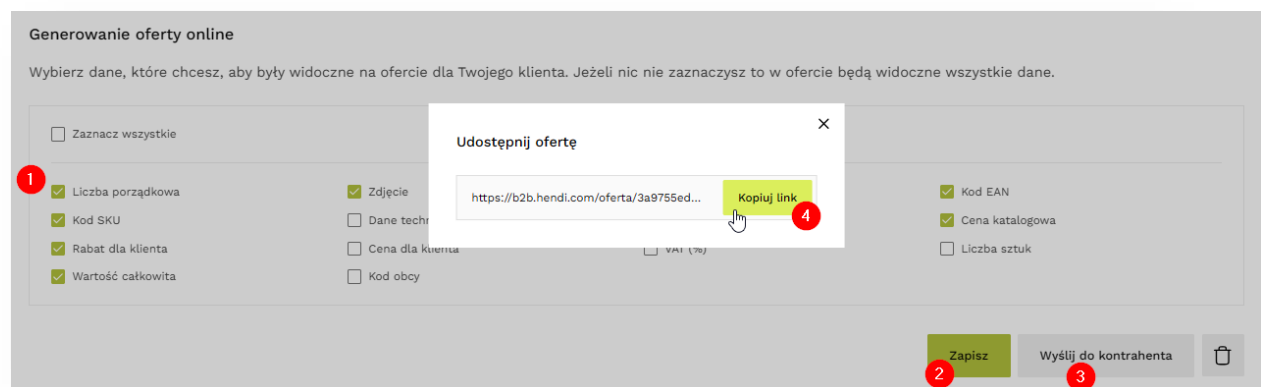
Naszą ofertę możemy wysłać do klienta:

- A. w formie online jako link do strony
- B. jako plik Excel
- C. jako plik Word
- D. jako plik PDF

W celu wysłania oferty w formie online, należy przejść do sekcji **Generowanie oferty online**, klikamy **Wyślij do kontrahenta** a następnie **Kopiuj link**. Tak skopiowany link wysyłamy naszemu klientowi np. mailem.



Ofertę online możemy przestać z ograniczoną ilością informacji. Aby tego dokonać należy wybrać dane, które nas interesują, następnie kliknąć **Zapisz**, **Wyślij do kontrahenta** i **Kopiuj link**.



W celu wygenerowania oferty do pliku, należy przejść do sekcji **Generowanie oferty do pliku**, następnie należy **wybrać dane** jakie chcemy aby były widoczne w ofercie i kliknąć **Wygeneruj plik**. Wygenerowany plik zapisujemy na naszym komputerze a następnie wysyłamy do naszego klienta np. mailem.

Generowanie oferty do pliku

Wybierz dane, które chcesz, aby były widoczne w pliku eksportu.

Zaznacz wszystkie Dołącz produkty spoza HENDI

<input checked="" type="checkbox"/> Zdjęcie	<input checked="" type="checkbox"/> Kod EAN	<input checked="" type="checkbox"/> Kod SKU	<input type="checkbox"/> Nazwa produktu
<input checked="" type="checkbox"/> Opis produktu	<input checked="" type="checkbox"/> Dane techniczne	<input checked="" type="checkbox"/> Cena katalogowa	<input checked="" type="checkbox"/> Rabat dla Ciebie (%)
<input checked="" type="checkbox"/> Cena dla klienta	<input checked="" type="checkbox"/> Liczba sztuk	<input type="checkbox"/> Wartość całkowita	<input type="checkbox"/> Kod obcy

Notatka

1

2

Wygeneruj plik PDF Wygeneruj plik WORD Wygeneruj plik WORD PEŁNY Wygeneruj plik Excel

Ostatnią z opcji jest możliwość wygenerowania kart produktowych do pliku Word w formie jednego pliku lub jako osobne pliki. W tym celu należy przejść do sekcji **Karta produktowa – eksport do WORD** i wybrać jedną z dwóch opcji – **Wygeneruj jako jeden plik** bądź **Wygeneruj jako osobne pliki**.

Karta produktowa - eksport do WORD

Wybierz dane, które chcesz, aby były widoczne w pliku eksportu.

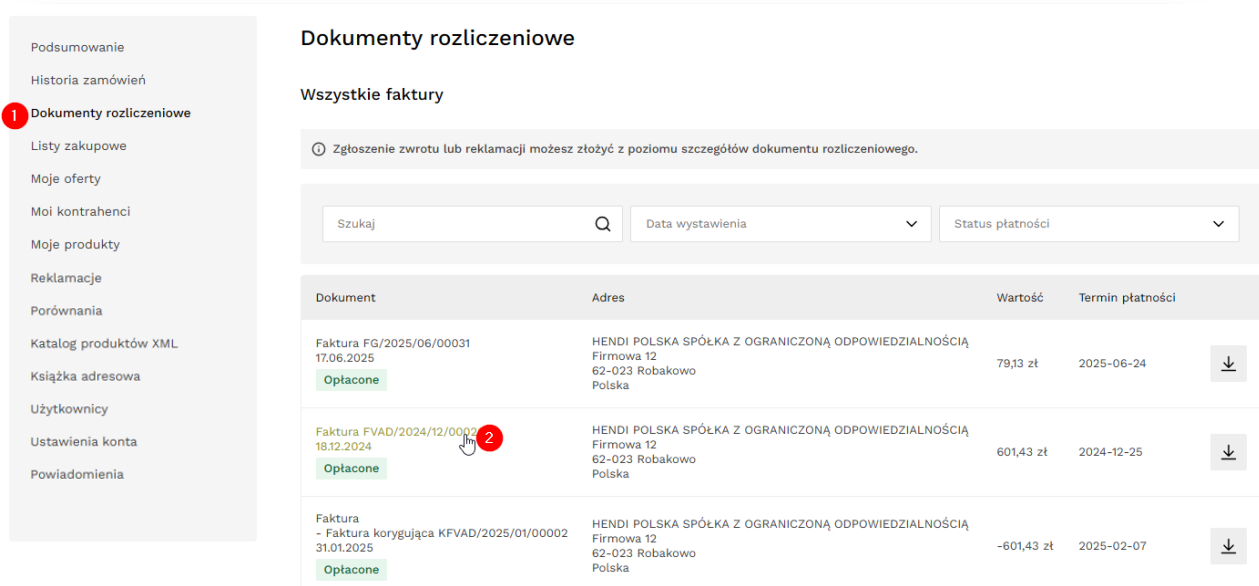
Dołącz produkty spoza HENDI

Wygeneruj jako jeden plik Wygeneruj jako osobne pliki

Zapisaną ofertę znajdziemy w **Panelu Klienta** ➔ **Moje Oferty**

 **Reklamacje**

W celu zgłoszenia reklamacji należy przejść do sekcji **Dokumenty rozliczeniowe** i wybierać fakturę na której znajduje się produkt do zgłoszenia.



Dokumenty rozliczeniowe

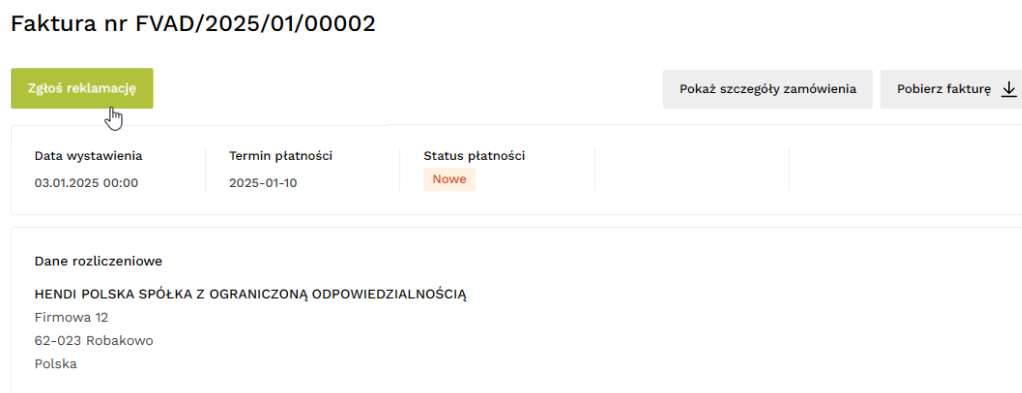
Wszystkie faktury

Zgłoszenie zwrotu lub reklamacji możesz złożyć z poziomu szczegółów dokumentu rozliczeniowego.

Szukaj Data wystawienia Status płatności

Dokument	Adres	Wartość	Termin płatności
Faktura FG/2025/06/00031 17.06.2025 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	79,13 zł	2025-06-24
Faktura FVAD/2024/12/0002 18.12.2024 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	601,43 zł	2024-12-25
Faktura - Faktura korygująca KFVAD/2025/01/00002 31.01.2025 Opłacone	HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Firmowa 12 62-023 Robakowo Polska	-601,43 zł	2025-02-07

Z poziomu faktury klikamy **Zgłoś reklamację**, po czym zostaniemy przeniesieni na stronę z listingiem produktów jakie były zawarte na fakturze.



Faktura nr FVAD/2025/01/00002

[Zgłoś reklamację](#) [Pokaż szczegóły zamówienia](#) [Pobierz fakturę](#)

Data wystawienia	Termin płatności	Status płatności
03.01.2025 00:00	2025-01-10	Nowe






Dane rozliczeniowe

HENDI POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Firmowa 12
62-023 Robakowo
Polska

Z listingu produktów **wyberamy produkt** który chcemy zgłosić na reklamację klikając **Zgłoś reklamację**, po czym zostaniemy przeniesieni do formularza reklamacyjnego.


Wybierz produkty do reklamacji

Szukaj

Lp.	Produkt	Cena jednostkowa	Liczba produktów	Razem	
1.	 Kościółka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm Kod: 551233	11,00 zł	1 szt	11,00 zł	Zgłoś reklamację
2.	 Regał magazynowy z 5 półkami, HENDI, chromowany, chromowana ny, 910x455x(H)1830mm Kod: 812204	329,00 zł	2 szt	658,00 zł	Zgłoś reklamację
3.	 Szpiculec do bonów, HENDI, ø80x(H)150mm Kod: 513729	22,00 zł	1 szt	22,00 zł	Zgłoś reklamację
4.	 Rękawice piekarskie - 2 szt., HENDI, 2 szt., (L)350mm Kod: 556603	39,00 zł	1 para	39,00 zł	Zgłoś reklamację
5.	 Rękawice ochronne - 2 szt., HENDI, bawełniane z powłoką trudn opalną, 2 szt., (L)380mm Kod: 556610	59,00 zł	1 para	59,00 zł	Zgłoś reklamację

W formularzu w pierwszej kolejności wybieramy **rodzaj zgłoszenia**, **datę wystąpienia wady**, wprowadzamy **opis reklamacji** oraz dodajemy **załączniki** (.pdf/.jpg/.png)

Reklamowany produkt



Kościółka do rękawów w kształcie litery V, HENDI, ø14mm
Kod: 551233
11,00 zł
1 szt

Rodzaj zgłoszenia 1

Data wystąpienia wady 2

Liczba produktów 3

Opisz szczegóły reklamacji 3

[Dodaj załącznik](#) 4

Rozmiar pliku do 5 MB (maksymalnie 4 załączniki).

Następnie przechodzimy do ustalenia lokalizacji produktu i ewentualnego dodania numeru rachunku bankowego. Jako adres lokalizacji produktu możemy wskazać taki sam adres jaki mamy podany jako adres rozliczeniowy bądź inny adres, np. adres klienta do którego został wysłany towar.

Jeżeli powyższe informacje zostały uzupełnione, klikamy **Zgłoś reklamację**.

Dane zgłaszającego

Dane dostawy

B2B HENDI
test 2 2
02-097 Test
Polska
NIP: 00032165498
tel.: 6023456789

Numer konta bankowego do zwrotu należności

Numer konta bankowego 2

Lokalizacja produktu

Wskaż adres lokalizacji produktu

Na wskazany adres zostanie wysłany kurier w celu odbioru uszkodzonego produktu lub serwisant.

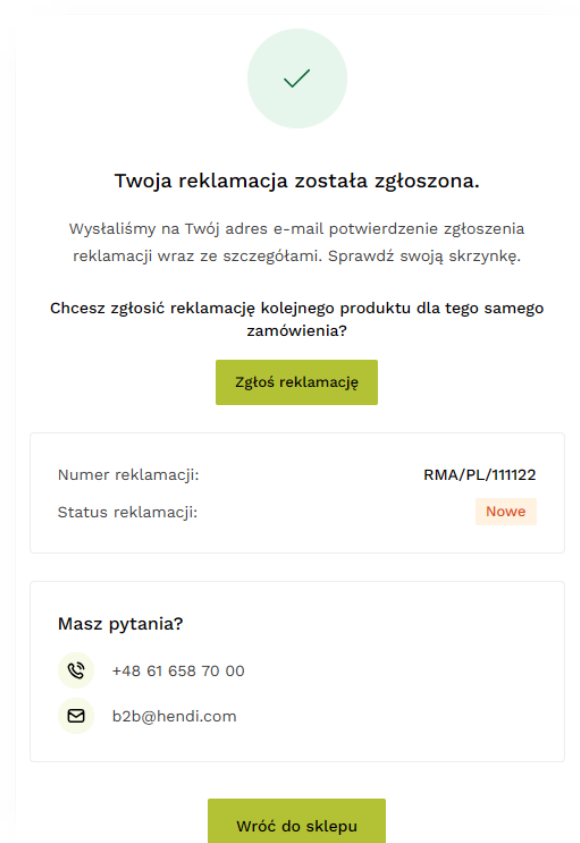
Adres taki sam jak kontrahenta 1

Adres inny niż kontrahenta

Anuluj [Zgłoś reklamację](#) 3

Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia pojawi się odpowiedni komunikat. Dodatkowo na nasz adres mailowy zostanie przesłane potwierdzenie zgłoszenia reklamacyjnego.

Jeżeli chcemy zgłosić zwrot kolejnego produktu dla tego samego zamówienia, wystarczy, że klikniemy **Zgłoś reklamację**.

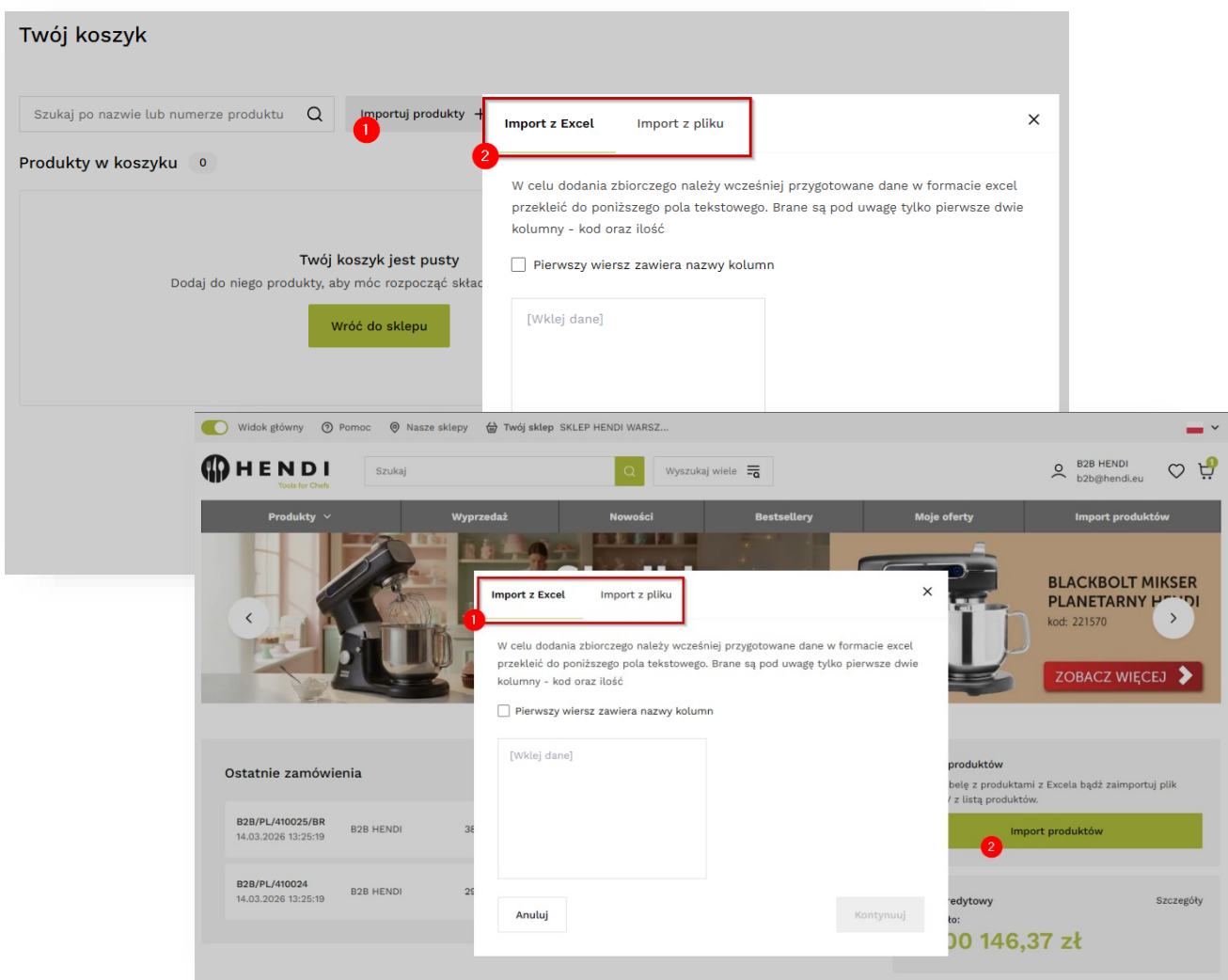


The screenshot shows a confirmation message on a white background. At the top center is a green circle with a white checkmark. Below it, the text reads: "Twoja reklamacja została zgłoszona." (Your complaint has been reported). Underneath, it says: "Wystaliśmy na Twój adres e-mail potwierdzenie zgłoszenia reklamacji wraz ze szczegółami. Sprawdź swoją skrzynkę." (We have sent you an email confirmation of the complaint report with details. Check your mailbox). Then, it asks: "Chcesz zgłosić reklamację kolejnego produktu dla tego samego zamówienia?" (Do you want to report a complaint for another product for the same order?). Below this is a green button labeled "Zgłoś reklamację" (Report complaint). The next section shows the complaint details: "Numer reklamacji: RMA/PL/111122" and "Status reklamacji: Nowe" (New). Below that is a section titled "Masz pytania?" (Do you have questions?) with two contact options: a phone icon next to "+48 61 658 70 00" and an email icon next to "b2b@hendi.com". At the bottom is a green button labeled "Wróć do sklepu" (Return to store).

 **Inne funkcjonalności****1. Import produktów**

Import odbywa się przez wklejanie produktów z tabeli excela bądź z importu wcześniej przygotowanego pliku .xls/.csv. W celu zaimportowania produktów należy użyć **Importu produktów** z poziomu koszyka bądź ze strony głównej a następnie wybrać jedną z dwóch opcji:

- **Import z Excel**
- **Import z pliku**



The image shows two screenshots of the HENDI website interface. The top screenshot shows the 'Twój koszyk' (Your cart) page. A search bar at the top contains 'Szukaj po nazwie lub numerze produktu'. A dropdown menu is open, showing 'Importuj produkty' with a red circle '1' next to it. Below it, a modal window is displayed with two options: 'Import z Excel' (highlighted with a red box and a red circle '2') and 'Import z pliku'. The modal contains instructions: 'W celu dodania zbiorczego należy wcześniej przygotowane dane w formacie excel przekleić do poniższego pola tekstowego. Brane są pod uwagę tylko pierwsze dwie kolumny - kod oraz ilość'. There is a checkbox for 'Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn' and a text area labeled '[Wklej dane]'. A green button 'Wróć do sklepu' is visible in the background.

The bottom screenshot shows the main page of the website. The navigation bar includes 'Produkty', 'Wyprzedaż', 'Nowości', 'Bestsellery', 'Moje oferty', and 'Import produktów'. A modal window is open over the main content, showing the same 'Import z Excel' and 'Import z pliku' options. The 'Import z Excel' option is highlighted with a red box and a red circle '1'. The modal contains the same instructions and text area as the top screenshot. A red circle '2' is placed over the 'Import produktów' button in the background. The bottom of the page shows a total amount of '146,37 zł'.

W pierwszej kolejności tworzymy plik .xls/.csv, w którym dodajemy dwie kolumny z kodem produktu oraz ilość jaką chcemy dodać do koszyka. Przykładowo, kolumny możemy nazwać "**kod**" i "**ilość**".

	A	B
1	kod	ilość
2	MKF511SKKPUPU	2
3	221761	2
4	208984	5
5	471005	15
6	507025	10

Aby produkty zostały poprawnie zaimportowane do koszyka poprzez **wklejenie danych z pliku Excel**, należy zaznaczyć obie kolumny, kliknąć kopiuj i wkleić we wskazane pole importera. Jeżeli skopiowaliśmy dane razem z nazwami kolumn to należy zaznaczyć opcję **Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn** i kliknąć **Kontynuuj**.

Import z Excel Import z pliku X

W celu dodania zbiorczego należy wcześniej przygotowane dane w formacie excel przekleić do poniższego pola tekstowego. Brane są pod uwagę tylko pierwsze dwie kolumny - kod oraz ilość

Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

1 kod ilość

MKF511SKKPUPU 2

221761 2

208984 5

471005 15

507025 10

Wiersz	Kod	Ilość
1	MKF511SKKPUPU	2
2	221761	2
3	208984	5
4	471005	15
5	507025	10

Anuluj
Kontynuuj

Przed zaimportowaniem produktów do koszyka otrzymamy stronę z importera na której zobaczymy listę z naszymi produktami.



Z otrzymanej listy możemy usunąć wybrane produkty bądź zmienić ich ilość. Dodatkowo, całą listę możemy **anulować** albo, jeżeli wszystko się zgadza, **Dodać produkty do koszyka**.

Import produktów do koszyka

Zaimportowane produkty 34

Importuj produkty +

Akcje masowe ⋮

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
<input type="checkbox"/>	1.	 Piec konwekcyjno-parowy Millennium Smart Gastro, 5x GN 1/1 – sterowany elektromechanicznie, elektryczny z pompą cateringową, Tecnoeka, Millennium Smart, xx(H)mm Kod: MKF511SKKPUPU Dostępny: 4 szt. Data najbliższej dostawy: 01.04.2026 (2 szt.) 01.04.2026 (8 szt.)	7 610,92 zł 11 445,00 zł	-33.5%	- 2 +	15 221,84 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	2.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 Dostępny: 239 szt. Data najbliższej dostawy: 17.05.2026 (336 szt.)	1 248,87 zł 1 879,00 zł	-33.5%	- 2 +	2 497,74 zł	× Usun

Podsumowanie importu

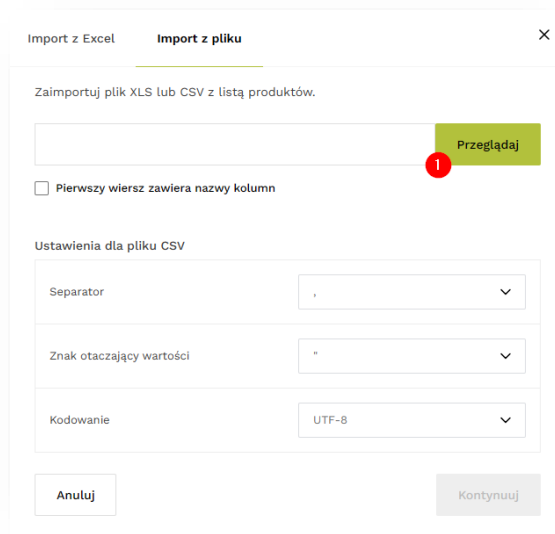
Wartość produktów (netto): 35 664,63 zł

Dodaj produkty do koszyka

Anuluj

Po kliknięciu **Dodaj produkty do koszyka**, zostaniemy przeniesieni do koszyka wraz z wybranymi przez nas produktami.

W przypadku **importu produktów z pliku**, klikamy **Przeglądaj** i wybieramy nasz wcześniej zapisany plik.



Import z Excel **Import z pliku** X

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

Przeglądaj ¹

Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn

Ustawienia dla pliku CSV

Separator: .

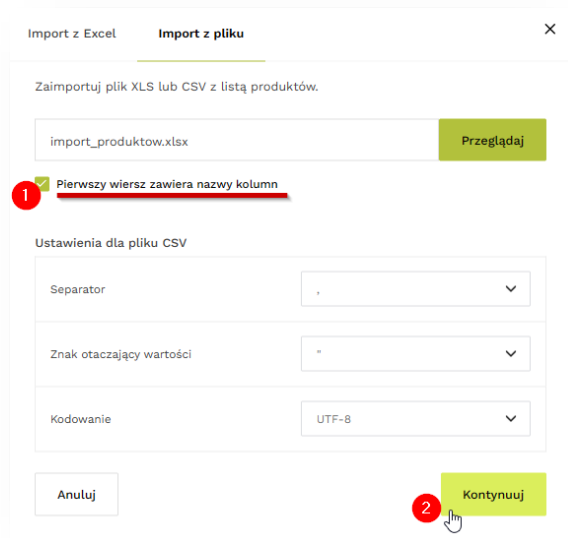
Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj Kontynuuj

Jeżeli w naszym pliku dodaliśmy nową kolumnę w pierwszym wierszu, to zaznaczamy opcję **Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn** i klikamy **Kontynuuj**.

Na kolejnym widoku wskazujemy arkusz z naszego zaimportowanego pliku w którym znajdują się dane oraz sprawdzamy czy nazwa pól jest odpowiednio zmapowana z kolumnami w naszym pliku. Jeżeli wszystko się zgadza to klikamy **Kontynuuj** i czekamy na import produktów.



Import z Excel **Import z pliku** X

Zaimportuj plik XLS lub CSV z listą produktów.

import_produkow.xlsx **Przeglądaj**

Pierwszy wiersz zawiera nazwy kolumn ¹

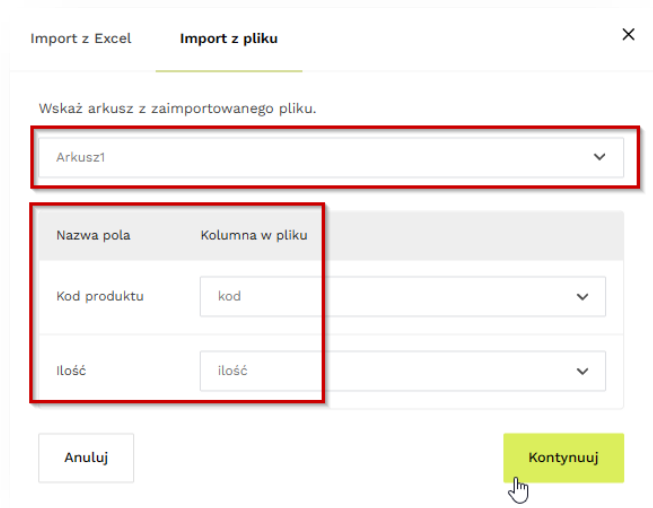
Ustawienia dla pliku CSV

Separator: .

Znak otaczający wartości: "

Kodowanie: UTF-8

Anuluj **Kontynuuj** ²



Import z Excel **Import z pliku** X

Wskaż arkusz z zaimportowanego pliku.

Arkusz1

Nazwa pola	Kolumna w pliku
Kod produktu	kod
Ilość	ilość

Anuluj **Kontynuuj**



Przed zaimportowaniem produktów do koszyka otrzymamy stronę z importera na której zobaczymy listę z naszymi produktami.

Z otrzymanej listy możemy usunąć wybrane produkty bądź zmienić ich ilość. Dodatkowo, całą listę możemy **anulować** albo, jeżeli wszystko się zgadza, **Dodać produkty do koszyka**.

Import produktów do koszyka

Zaimportowane produkty 34

Importuj produkty +
Akcje masowe ⋮

	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
<input type="checkbox"/>	1.	 Piec konwekcyjno-parowy Millennial Smart Gastro, 5x GN 1/1 – sterowany elektromechanicznie, elektryczny z pompą cateringową, Tecnoeka, Millennial Smart, xx(H)mm Kod: MKF511SKKPU Dostępny: 4 szt. Data najbliższej dostawy: 01.04.2026 (2 szt.) 01.04.2026 (8 szt.)	7 610,92 zł 11 445,00 zł	-33.5%	- 2 +	15 221,84 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	2.	 HENDICHEF Urządzenie multifunkcyjne, HENDI, 4,5 L, 230V/1400W, 210x380x(H)320mm Kod: 221761 Dostępny: 239 szt. Data najbliższej dostawy: 17.05.2026 (336 szt.)	1 248,87 zł 1 870,00 zł	-33.5%	- 2 +	2 497,74 zł	× Usun

Podsumowanie importu

Wartość produktów (netto): **35 664,63 zł**

Dodaj produkty do koszyka

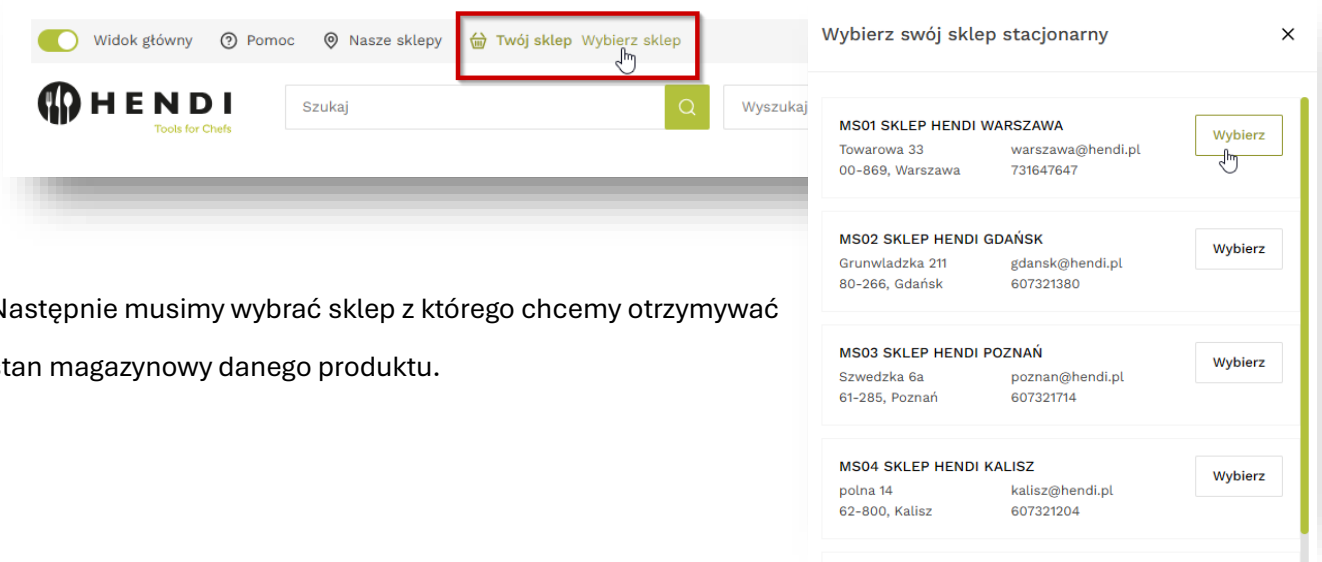
Anuluj

Po kliknięciu **Dodaj produkty do koszyka**, zostaniemy przeniesieni do koszyka wraz z wybranymi przez nas produktami.

2. Stan magazynowy w sklepach firmowych HENDI

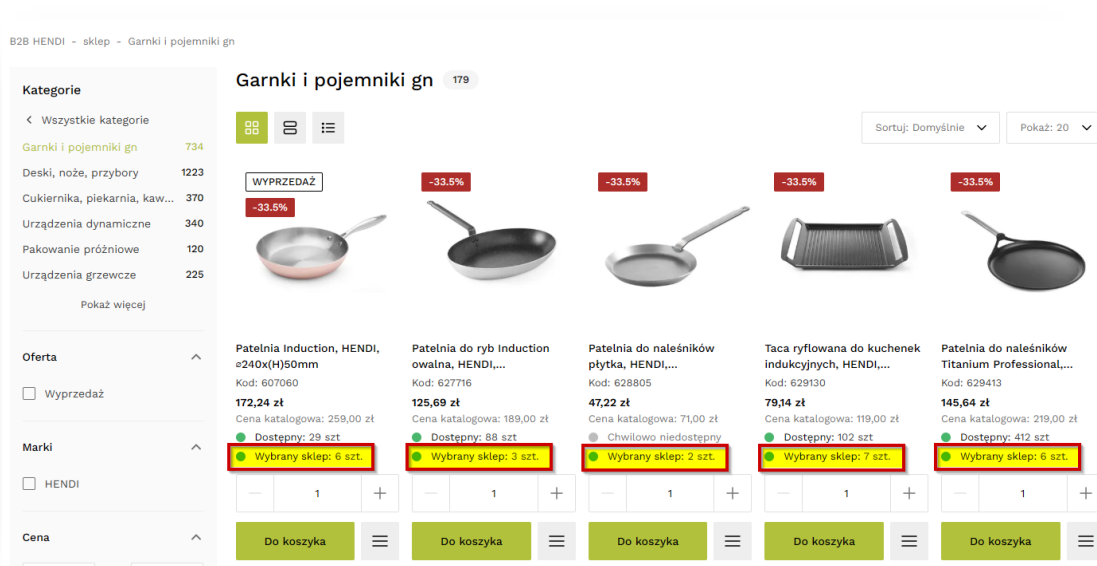
Oprócz podstawowej opcji przedstawienia dostępności towaru z naszego głównego magazynu istnieje również opcja przedstawienia stanu magazynowego z wcześniej wybranego sklepu firmowego HENDI.

Aby przypisać jeden ze sklepów firmowych należy z górnej części strony kliknąć **Wybierz sklep**



Następnie musimy wybrać sklep z którego chcemy otrzymywać stan magazynowy danego produktu.

Informacja dotycząca stanu magazynowego z wybranego przez nas sklepu firmowego HENDI jest przedstawiana na listingach produktowych




Oraz na karcie produktu

B2B HENDI - sklep - Garnki i pojemniki gn - Patelnia do ryb Titanium Professional owalna, HENDI, 400x275x(H)35mm

Patelnia do ryb Titanium Professional owalna, HENDI, 400x275x(H)35mm

Kod: 629604



165,58 zł
Cena katalogowa: 249,00 zł

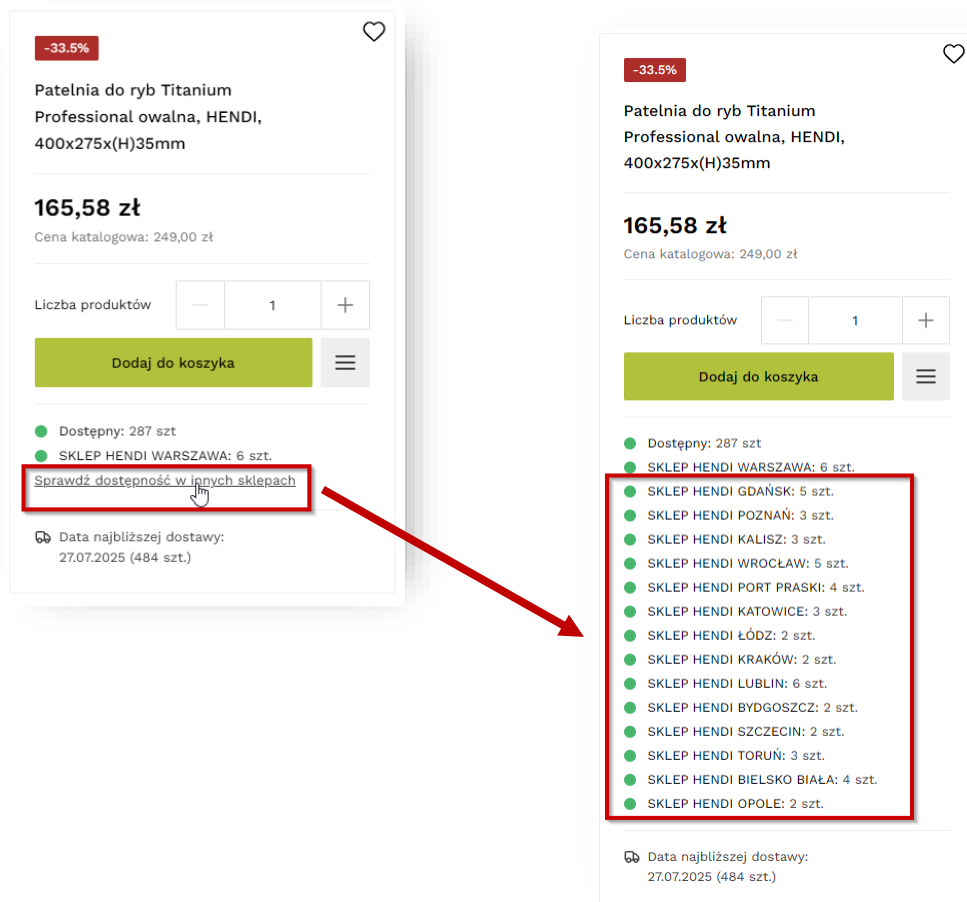
Liczba produktów: 1
Dodaj do koszyka

● Dostępny: 287 szt.
● **SKLEP HENDI WARSZAWA: 6 szt.**
[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

📅 Data najbliższej dostawy:
27.07.2025 (484 szt.)

Dodatkowo, istnieje możliwość sprawdzenia stanu magazynowego w innych naszych sklepach firmowych.

W tym celu, będąc na karcie produktu klikamy **Sprawdź dostępność w innych sklepach**



165,58 zł
Cena katalogowa: 249,00 zł

Liczba produktów: 1
Dodaj do koszyka

● Dostępny: 287 szt.
● SKLEP HENDI WARSZAWA: 6 szt.
[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

📅 Data najbliższej dostawy:
27.07.2025 (484 szt.)

165,58 zł
Cena katalogowa: 249,00 zł

Liczba produktów: 1
Dodaj do koszyka

● Dostępny: 287 szt.
● SKLEP HENDI WARSZAWA: 6 szt.
● SKLEP HENDI GDAŃSK: 5 szt.
● SKLEP HENDI POZNAŃ: 3 szt.
● SKLEP HENDI KALISZ: 3 szt.
● SKLEP HENDI WROCŁAW: 5 szt.
● SKLEP HENDI PORT PRASKI: 4 szt.
● SKLEP HENDI KATOWICE: 3 szt.
● SKLEP HENDI ŁÓDZ: 2 szt.
● SKLEP HENDI KRAKÓW: 2 szt.
● SKLEP HENDI LUBLIN: 6 szt.
● SKLEP HENDI BYDGOSZCZ: 2 szt.
● SKLEP HENDI SZCZECIN: 2 szt.
● SKLEP HENDI TORUŃ: 3 szt.
● SKLEP HENDI BIELSKO BIAŁA: 4 szt.
● SKLEP HENDI OPOLE: 2 szt.

📅 Data najbliższej dostawy:
27.07.2025 (484 szt.)

3. Planowana data dostawy

Planowana data dostawa to informacja z której możemy się dowiedzieć o najbliższej dostawie danego towaru do naszego magazynu.

Informacja o najbliższej dostawie umieszczone są na karcie produktu

Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm

Kod: 628805



-33.5%

Patelnia do naleśników płytka,
HENDI, ø230x(H)25mm

47,22 zł

Cena katalogowa: 71,00 zł

Liczba produktów

Dodaj do koszyka

Chwilowo niedostępny

SKLEP HENDI WARSZAWA: 2 szt.

[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

Data najbliższej dostawy:
13.06.2025 (71 szt.)
13.06.2025 (143 szt.)

oraz w koszyku przy produkcji

Produkty w koszyku 3




Dodaj produkt +

Importuj produkty +

Wyszukaj z listy



Akcje masowe ⋮

<input type="checkbox"/>	Lp.	Produkt	Cena (Netto)	Rabat	Liczba produktów	Razem	
<input type="checkbox"/>	1.	 Patelnia Induction, HENDI, ø240x(H)50mm Kod: 607060 <input checked="" type="radio"/> Dostępny: 29 szt.	172,24 zł 259,00 zł	-33.5%	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	172,24 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	2.	 Patelnia do naleśników płytka, HENDI, ø230x(H)25mm Kod: 628805 <input checked="" type="radio"/> Niedostępny: Brakuje 1 szt. Data najbliższej dostawy: 13.06.2025 (71 szt.) 13.06.2025 (143 szt.)	47,22 zł 71,00 zł	-33.5%	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	47,22 zł	× Usun
<input type="checkbox"/>	3.	 Filtr Purity C 300, Brita, 125x119x(H)466mm Kod: 102826 <input checked="" type="radio"/> Dostępny: 44 szt.	331,84 zł 499,00 zł	-33.5%	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	331,84 zł	× Usun

4. Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy

Powiadomienie o zmianie najbliższej dostawy zostanie wysłane na adres mailowy użytkownika, który złożył zamówienie na produkt **chwilowo niedostępny** oraz który posiadał zawartą informację z **datą najbliższej dostawy**.

Naświetlacz do jaj, HENDI, na 10 jaj, 230V/35W, 422x228x(H)188mm

Kod: 281253



Opis produktu Dane techniczne Do pobrania

-32.5%
♥

Naświetlacz do jaj, HENDI, na 10 jaj, 230V/35W, 422x228x(H)188mm

424,58 zł
Cena katalogowa: 629,00 zł

Liczba produktów - +

Dodaj do koszyka ☰

- Chwilowo niedostępny
- SKLEP HENDI POZNAŃ: 0 szt.

[Sprawdź dostępność w innych sklepach](#)

📅 Data najbliższej dostawy:

- 22.09.2025 (75 szt.)
- 19.10.2025 (130 szt.)
- 19.10.2025 (160 szt.)
- 26.10.2025 (160 szt.)
- 16.11.2025 (85 szt.)

Aby jednak powiadomienia zostały poprawnie przesyłane należy przejść do

Panelu Klienta ➔ **Powiadomienia** i zaznaczyć opcję **zmiana terminu najbliższej dostawy**.

Powiadomienie o zmianie terminu najbliższej dostawy

Zmiana terminu najbliższej dostawy

Zapisz

W przesłanej wiadomości zostanie podana informacja jakiego produktu dotyczy zmiana oraz w którym aktualnie zamówieniu dany produkt się znajduje.

Powiadomienia są wysyłane tylko raz dziennie.